

UAEM, Facultad de Ciencias de la Conducta  
Toluca, Estado de México

MEMORIAS DEL

3

er

CONGRESO

internacional de

PSICOLOGÍA

23-25.octubre.2013



# **POR UNA PSICOLOGÍA SIN FRONTERAS**

**Alejandro Gutiérrez Cedeño**

**José Antonio Vírseda Heras**

**Javier Margarito Serrano García**

**Compiladores**

## **Por una Psicología sin fronteras**

Primera edición octubre 2015

D. R. Universidad Autónoma del Estado de México

Instituto literario 100 Ote.

C. P. 50000, Toluca, México

<http://www.uaemex.mx>

**ISBN:** 978-607-422-551-8

Hecho en México

**Edición:** Facultad de Ciencias de la Conducta

**Diseñador:** Jorge Armando Balderas Escobar

El contenido de esta publicación es responsabilidad de los autores.  
Se permite la reproducción parcial del contenido de la presente obra  
dando crédito a los autores y compiladores.

# COMITÉ CIENTÍFICO

*Los dictaminadores de los trabajos de la presente obra son los siguientes:*

ALFONSO ARCHUNDIA MERCADO, PATRICIA BALCÁZAR NAVA, LEONOR DELGADILLO GUZMÁN,  
JUANA MARÍA ESTEBAN VALDÉS, BEATRIZ GÓMEZ CASTILLO, JAIME RODOLFO GUTIÉRREZ  
BECERRIL, MANUEL GUTIÉRREZ ROMERO, ALEJANDRO LARA FIGUEROA, AÍDA MERCADO  
MAYA, IRIS RUBÍ MONROY VELAZCO, TANIA MORALES REYNOSO, LILIA PÉREZ JIMÉNEZ, ERIKA  
ROBLES ESTRADA, ADELAIDA ROJAS GARCÍA, SAMUEL SALVATIERRA CRUZ, JOSÉ LUIS VALDEZ  
MEDINA, LAURO SANTIAGO VELÁZQUEZ OVANDO

La corrección de estilo estuvo a cargo de

Alfonso Archundia Mercado

# CONTENIDO

## PRESENTACIÓN

## INTRODUCCIÓN

### I. ORGANIZACIONES

**FACTORES PSICOSOCIALES Y SALUD ORGANIZACIONAL** Alejandro Gutiérrez 15  
Cedeño, Braulio Augusto Archundia Sánchez, Alfonso Archundia Mercado, Leticia Ibarra  
Jardón, Adelaida Rojas García

**PERCEPCIÓN DE LA JUSTICIA ORGANIZACIONAL EN EL EMPLEO JUVENIL** 29  
Miguel Escartin Reyes, Sergio Luis García Iturriaga, Teresa Ponce Dávalos, Claudia Sánchez  
Calderón

**CARACTERIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL PLAN DE 69  
DESARROLLO 2008-2011 DE LA COMUNA 18 DE SANTIAGO DE CALI** Liliana  
Echeverry Restrepo, Clara Inés Palacios Burbano

### II. ESCUELAS

**FACTORES CONTEXTUALES Y SU INTERRELACIÓN CON EL RENDIMIENTO 113  
ESCOLAR** Elvira Ivone González Jaimes, María de Lourdes Hernández Prieto

**CAUSAS DEL ABANDONO ESCOLAR SEGÚN PADRES DE FAMILIA DEL 133  
CENTRO UAEM TEMASCALTEPEC** Ariel Beltrán Solache, Lorena López Villafaña,  
Sheila Adriana Mendoza Mojica

**MADUREZ VOCACIONAL EN ALUMNOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR 151**  
Tania Paola Rosano Terrazas, Diana Renedo González, Javier M. Serrano García

### **III. PAREJA**

#### **REPERCUSIONES DE LA TECNOLOGÍA EN LAS RELACIONES DE PAREJA 161**

Blanca Guadalupe Alvarado Bravo, Sandra Gutiérrez Salinas, José Antonio Vírseda Heras, Joanna Elizabeth Toledo Santana

#### **APEGO Y PERSONALIDAD COMO FACTORES INTERVINIENTES DENTRO DEL NOVIAZGO ADOLESCENTE 175**

Ivonne Ramírez Luna

#### **FOMENTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES DE NEGOCIACIÓN COMO FACTORES PROTECTORES ANTE LA VIOLENCIA MARITAL. 197**

Gabriela Jacqueline Cruz Cázares

#### **LA CONSERVACIÓN Y RUPTURA DE LA PAREJA 219**

Ricardo Bastida González, José Luis Valdez Medina, Norma Ivonne González Arratia López Fuentes, Sofía Rivera Aragón.

### **IV. SALUD**

#### **DETERMINANTES PSICOSOCIALES DEL SEXO CONSENSUAL 231**

Cruz García Lirios, Javier Carreón Guillén, Jorge Hernández Valdés, María de Lourdes Morales Flores, Gerardo Arturo Limón Domínguez, José Marcos Bustos Aguayo

#### **AUTOCONCEPTO EN ADOLESCENTES Y ADULTOS: CONSTRUCCIÓN, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE UN INSTRUMENTO 249**

Edgar Ricardo Pineda Sánchez, Marisol Pérez-Ramos

#### **ALCOHOL: FACTOR DE RIESGO EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA 271**

Juana Ma. de la Luz Esteban Valdés, Raúl Percastre Miranda, Alejandra Moysén Chimal, Julieta C. Garay López, Patricia Balcázar Nava, Gloria Margarita Gurrola Peña.

#### **LOS JÓVENES, SUBJETIVIDADES Y ESTRATEGIAS ANTE LOS RETOS DE LA SOCIEDAD ACTUAL 283**

Susana Silvia Zarza Villegas, Jael Maldonado Rosales, Laura Ibañez

Olvera, Edna Galindo Vargas, Krsthian Maya Díaz

# PRESENTACIÓN

## **POR UNA PSICOLOGÍA SIN FRONTERAS**

Este libro, es el resultado de la experiencia no solo académica y científica, sino también el resultado de capitalizar la oportunidad en la administración de realizar el tercer congreso internacional de psicología, precedido de aquella primera aventura de llevar a cabo en el año de 2009 el primer congreso internacional de psicología. Con presencia de investigadores y ponentes internacionales y por supuesto el nutrido auditorio de casi 900 personas del interior de la República Mexicana, que se dieron cita en las instalaciones tanto de la FACICO como del hotel campanario ubicado en la ciudad de Toluca.

Los esfuerzos y el éxito inicial nos llevó a crear el compromiso permanente y es así como se consolida con el 2° Congreso Internacional de Psicología “Hacia el fortalecimiento de una psicología contemporánea con valores y responsabilidad social”, donde 450 investigadores nacionales e internacionales presentaron más de 150 trabajos y con una afluencia de aproximadamente 1000 personas dieron testimonio de dicho evento.

Y es para Octubre de 2013 cuando se lleva a cabo el 3er Congreso Internacional de Psicología y haciendo gala al nombre del

congreso “Por una psicología sin fronteras”, su promueve y se intensifica la presencia de expositores internacionales, donde la idea central es el favorecer el intercambio de experiencias, así como la difusión de avances en psicología en temas, que van en el orden de la ética en la práctica profesional, calidad de vida, psicología y educación y familia, entre otros.

Por todo lo anterior hoy logramos compilar una serie de documentos que nos permiten acercarnos a las diferentes áreas de la psicología, así como, lugares en la geografía de nuestro mundo y que de alguna forma son representativos, y dan una muestra del interés que se tiene por justamente eliminar fronteras territoriales, científicos y académicos, y con ello se nos permiten caminar sin visa ni pasaporte en el quehacer de una psicología, que no importando sea en Europa, Sudamérica o Norteamérica podamos tener un lenguaje común para el bienestar de la humanidad a la que nos debemos.

Y es así, que esta tercer experiencia del congreso donde más de 500 participantes directos con ponencia y entre los 140 trabajos se han seleccionado solo unos cuantos y los ponemos cerca de ustedes a través de este documento que hicieron posibles los más de 1000 asistentes a nuestro 3er congreso.



# INTRODUCCIÓN

Vamos a realizar un breve resumen de las diferentes colaboraciones para que el lector tenga una idea de lo relevante de cada una. Se ha dividido el contenido en 4 apartados, Organizaciones, Escuela, Pareja y Salud, aunque no de una manera convincente pues los contenidos se imbrican.

En el apartado de Organizaciones contamos con tres colaboraciones.

En la colaboración Factores psicosociales y salud organizacional se identifican los factores de riesgo psicosociales en una organización en diferentes variables como implicación, responsabilidad, gestión del tiempo, cohesión del grupo.

En Percepción de la justicia organizacional en el empleo juvenil se trata de la relación a un empleo justo y trato equitativo desde un enfoque ético, de responsabilidad social, de los derechos de los trabajadores y de un empleo decente. Se intenta identificar diferencias en la percepción de la justicia organizacional en varias dimensiones (distributiva, procedimental, informativa e interpersonal) y aspectos (contratación, capacitación, promoción, retribución) entre trabajadores estudiantes y no estudiantes con diferente antigüedad.

En la colaboración Caracterización de la participación comunitaria en el Plan de Desarrollo 2008 – 2011 de la comuna 18 de Santiago

de Cal se describen desde un enfoque hermenéutico histórico las características de la comunidad, se identifican las concepciones, las barreras, recursos y potencialidades para la participación, espacios de participación formal tomando en cuenta las tensiones relacionales de los actores sociales y los espacios institucionales.

Con respecto al apartado de Escuelas contamos con tres aportaciones.

Factores contextuales y su interrelación con el rendimiento escolar se identifican asociaciones entre variables de contexto (socioeconómicas y educativas) y el rendimiento académico p. e. el bajo rendimiento académico y alto porcentaje de materias reprobadas poca horas de dedicación al estudio. La escolaridad de la madre es importante.

En Causas del abandono escolar según padres de familia del Centro UAEM Temascaltepec se determina en opinión de los padres que la deserción de los hijos tiene que ver entre diferentes variables con mala elección de la carrera, que no querían estudiar y carencias económicas. También afecta el consumo de alcohol.

En la aportación sobre Madurez vocacional en alumnos de nivel medio superior se establece que es importante para los adolescentes al egresar del bachillerato conocer su nivel de madurez vocacional en relación al futuro, pues es un proceso personal en el que inciden muchos factores como planificación, exploración, información, orientación realista y tienen que ver con la felicidad y el éxito.

En el apartado de Pareja tenemos cuatro aportaciones.

En Repercusiones de la tecnología en las relaciones de pareja se aborda a través de la información de un grupo focal el impacto de las tecnologías en la convivencia de la pareja. Se usaron las categorías siguientes para analizar la comunicación y solución de los conflictos: frecuencia y duración, motivación, problemas, imagen del perfil, respeto de privacidad, injerencia en el perfil. Las suposiciones de lo que pasa en el uso de los dispositivos afecta la relación p. e. en la confianza, los celos.

En Apego y Personalidad como factores intervinientes dentro del noviazgo adolescente se relacionan los factores de apego en la infancia, la personalidad y la violencia en el noviazgo. Se describe que la violencia es un comportamiento común (los hombres utilizan más la violencia y se encuentra una relación significativa entre el apego ambivalente (más acentuado en los varones) y la violencia emocional en el noviazgo, igualmente la variable de personalidad neurótica, poco apoyo social y afrontamiento evitativo intervienen.

En la colaboración Fomento de la inteligencia emocional y habilidades de negociación como factores protectores ante la violencia marital se supone que la inteligencia emocional y las habilidades de negociación protegen de la violencia. Se realiza un plan de intervención por medio de talleres acerca de esas habilidades reconocimiento de emociones, autoconocimiento, valores, los resultados no fueron concluyentes en

todos los casos, aunque la mayoría de los participantes aprendieron a conocerse mejor. Se reconoce la importancia del apoyo familiar. La autora hace sugerencias para mejorar el procedimiento.

En la colaboración La conservación y ruptura de la pareja se describen las variables que intervienen en el mantenimiento o quiebre de las relaciones de pareja. Se utilizó un cuestionario de frases incompletas. Aspectos positivos de la permanencia son el amor, los hijos, la estabilidad, no motivación de separación. Aspectos negativos evitación de la soledad. Los hombres buscan la educación de los hijos, autorrealizarse, fidelidad. Las mujeres compromiso, recibir protección. En la ruptura intervienen factores como la agresión, el rechazo, incompatibilidad.

En el apartado sobre Salud contamos con cuatro colaboraciones.

En la colaboración Determinantes psicosociales del sexo consensual se establece en un estudio correlacional la relación predictiva de los factores psicosociales sobre la intención de sexo consensual, anticoncepción y aborto. El grupo de referencia incide en un proceso sistemático de sexo consensual, anticoncepción y aborto. Las creencias del sexo consensual se vinculan con la percepción de anticoncepción. Existe al parecer un sistema normativo en torno a las decisiones e intenciones de sexo consensual. La cultura mexicana sigue influyendo sobre la vida sexual de los jóvenes universitarios.

En la aportación Autoconcepto de adolescentes y adultos: construcción, validez y confiabilidad de un instrumento se comparan los resultados del autoconcepto de los adolescentes con el autoconcepto de los adultos en un instrumento construido al efecto. Los adultos alcanzan puntuaciones más elevadas. Se determina la fiabilidad, la validez y se realiza un análisis factorial, en los adolescentes se encuentran 7 factores y 8 en los adultos.

En la aportación Alcohol factor de riesgo en estudiantes de secundaria se determinan los factores de riesgo del uso de alcohol p. e. en la familia inadecuada comunicación, actitud permisiva y tolerante hacia el consumo, en el ámbito social es importante la pertenencia a los grupos de pares pues en estos se sienten obligados los adolescentes a actuar como si estuvieran de acuerdo, en lo personal influye el escaso control de emociones.

La colaboración Los jóvenes, subjetividades y estrategias ante los retos de la sociedad actual expone la situación actual de los jóvenes ante la falta de oportunidades en educación y en trabajo en el nivel social y ante la crisis del adulto que no se presenta en la vida de los jóvenes como una figura de autoridad.

José Antonio Vírseda Heras



# **I. ORGANIZACIONES**





# FACTORES PSICOSOCIALES Y SALUD ORGANIZACIONAL

Alejandro Gutiérrez Cedeño, Braulio Augusto Archundia Sánchez, Alfonso Archundia Sánchez, Leticia Ibarra Jardón, Adelaida Rojas García / Universidad Autónoma del Estado de México, México

## RESUMEN

En la actualidad, las organizaciones, independientemente a la naturaleza, jurisdicción, tamaño y sector, conscientes del vertiginoso cambio impulsado por la tecnología, la globalización, el crecimiento rentable y la necesidad de cumplir las expectativas de sus clientes, buscan que su futuro sea más optimista que el pasado y administrar de manera adecuada el cambio; motivo por el cual direccionan su atención hacia su capital de trabajo, los factores psicosociales que inciden en esa fuerza laboral y su capacidad como organizaciones para poder encontrar todo aquello que afecta la eficiencia y eficacia de los trabajadores, lo que impide su desempeño y satisfacción laboral. En este sentido, la presente investigación tiene como objetivo general: Identificar los factores de riesgo psicosocial en una organización considerada como empresa socialmente responsable. Para lo cual se aplicó el instrumento de “Factores Psicosociales Identificación de Situaciones de Riesgo”, a 249 trabajadores de una empresa automotriz. Los resultados se analizaron a partir de las siguientes variables: 1. Participación, 2. Implicación y responsabilidad; 3. Formación, información y comunicación y 4. Gestión del tiempo y Cohesión de grupo.

**Palabras Clave:** Factores Psicosociales, Satisfacción laboral, Empresas socialmente responsables y Salud organizacional.

“La salud física peligra cuando el medio de trabajo deshumaniza a la persona por una combinación de factores que exponen a riesgos físicos y mentales”

## INTRODUCCIÓN

16

Las organizaciones laborales, son los contextos más habituales del trabajo de las personas y constituyen entornos psicológicamente significativos para su capital intelectual, hecho plenamente aceptado por los estudiosos del “clima laboral” (Peiro, 1990). La definición del clima refiere a procesos perceptivos y subjetivos de los miembros y que está conformado por un conjunto de atributos del ambiente de trabajo. Es de reconocer la influencia que sobre la conducta laboral individual y grupal de los trabajadores en términos como: participación, implicación y responsabilidad; formación, información y comunicación; gestión del tiempo y cohesión de grupo, por citar algunos. Resulta un tanto complicado definir con toda precisión cuál es el entorno psicológicamente significativo y el momento en que los factores mencionados, se convierten en riesgos, ¿En qué momento dejó de hacer o se hizo algo que propiciara la aparición de riesgos que afecten la salud física y mental del hombre que trabaja? Las causas que originan los riesgos psicosociales son muchas y están asociadas a las percepciones, experiencias y personalidad del trabajador. En este sentido podemos privilegiar las más importantes: Características de la tarea (monotonía, repetitividad excesiva o escasa responsabilidad, falta de desarrollo de aptitudes, ritmo excesivo de trabajo, etc.). Estructura de la organización (falta de definición o conflicto de competencias, comunicación e información escasa o distorsionada, pocas o conflictivas relaciones personales, estilo de mando autoritario, etc.). Características del empleo (mal

diseño del puesto, malas condiciones ergonómicas, de seguridad o higiene, salario inadecuado, etc.). Organización del trabajo (trabajo a turnos, trabajo nocturno o en fines de semana, etc.).

## **Riesgos Psicosociales**

Cuando las condiciones de trabajo y los factores humanos están en equilibrio, el trabajo crea sentimientos de confianza en sí mismo, aumenta la motivación, la capacidad de trabajo, la satisfacción en general y mejora la salud. (Comité Mixto, OIT – OMS). Bajo esta afirmación podemos entender que el desequilibrio en el contexto del trabajo enfocado por un lado a las oportunidades y las exigencias ambientales y por otro lado las necesidades, aptitudes y aspiraciones del hombre que trabaja, traerán como consecuencia conductas diferentes y objetables para la dinámica del trabajo. Comprensible es que el trabajador que cuenta con las condiciones de trabajo, la experiencia, competencia y conocimientos, reaccionará con éxito, se mantendrá dentro de parámetros de salud emocional, fisiológica y de comportamiento; en contraparte se entiende bajo esta perspectiva de equilibrio que el trabajador que se ve sometido a exigencias que van más allá de sus competencias, no es tomado en cuenta, lo que dará por consiguiente, conductas objetables de tipo emocional, fisiológico y comportamental, es decir, tendrá problemas de salud.

Los riesgos psicosociales se originan por diferentes aspectos de las condiciones y organización del trabajo. Cuando se producen tienen una incidencia en la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos. La existencia de riesgos psicosociales en el trabajo afecta, además de la salud de los trabajadores, al desempeño del trabajo. Resulta necesario definir condiciones de trabajo por

ser área interdisciplinaria relacionada con la seguridad, la salud y la calidad de vida en el empleo y que desde 1950 la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud comparten definiciones. Estudian el impacto del empleo o su localización en comunidades cercanas, familiares, empleadores, clientes, proveedores y otras personas. Los efectos de la exposición a los riesgos psicosociales son diversos y se ven modulados por las características personales.

Algunos de los efectos más documentados son:

- Problemas y enfermedades cardiovasculares.
- Depresión, ansiedad y otros trastornos de la salud mental.
- Dolor de espalda y otros trastornos músculo esqueléticos.
- Trastornos médicos de diverso tipo (respiratorios, gastrointestinales, etc.).
- Conductas sociales y relacionadas con la salud (hábito de fumar, consumo de drogas, sedentarismo, falta de participación social, etc.).
- Ausentismo laboral.
- Bajo desempeño.
- Accidentabilidad y siniestralidad.
- La evaluación de riesgos es un paso necesario para detectar, prevenir y/o corregir las posibles situaciones problemáticas relacionadas con los riesgos psicosociales.

Se trata normalmente de una evaluación multifactorial, que tiene en cuenta aspectos de la tarea, la organización del trabajo, el ambiente, el desempeño, etc. Uno de los ejes principales de la evaluación de riesgos psicosociales es la participación de los trabajadores en todo el proceso. De hecho, los métodos con una mayor validez

científica en este ámbito se basan en realizar preguntas a los trabajadores sobre su percepción de diversas situaciones laborales que pueden ser causa de problemas de índole psicosocial.

## **Trabajo y Salud**

Hablar del trabajo no es fácil, debemos considerarlo como una construcción social y aceptar que a lo largo de la historia del hombre que trabaja, ha tenido significados distintos. Considerado como castigo, obligación o maldición por los antiguos griegos y romanos, hasta su significado como bendición que conduce a la salvación eterna en los escritos de Lucero y Calvino. (Peiró y Prieto 1996). Etimológicamente la palabra trabajo, procede del latín “tripalium”; instrumento de tortura compuesto por tres estacas, definición que ha evolucionado, desde esa maldición bíblica, narrada en el Libro del Génesis, transitando por la Grecia Clásica, habiendo solamente dos clases de personas, las que eran dueñas del trabajo y las que desempeñaban el trabajo, aun cuando los escenarios cambian, los sujetos de la relación laboral son los mismos, “patrón – trabajador”, en la actualidad nuestra vida, gira en torno al trabajo, y éste aporta un estilo de vida nuevo, con relaciones sociales en distintos grados y madurez.

Aun cuando coexisten diferentes significados del trabajo y que son determinados por los factores sociales, culturales y políticos, además de los propios de la historia individual que son potenciados por aspectos socio-demográficos, la socialización temprana y también las características del contexto laboral. Lo importante de esto es que debemos aceptar que el trabajo tiene características motivadoras para la conducta, que está sujeto a cambios o modificaciones, en función precisamente

de las experiencias subjetivas y de aspectos situacionales que se dan en el propio individuo y su contexto laboral. Resulta necesario determinar con cierta precisión el grado de importancia que el trabajo tiene en la vida de las personas y hasta qué punto éste influye en su identidad y por consiguiente su compromiso con el trabajo.

Las organizaciones buscan el binomio perfecto “Trabajo y Salud”, motivo por el cual debe encontrarse un proceso acorde al contexto laboral de que se trate, mediante el cual las personas adquieran las habilidades, las actitudes, la cultura y los hábitos apropiados para el desempeño adecuado de su trabajo, dándole así eficacia a su carrera laboral; resulta complejo porque debe asociarse a lo anterior las actitudes, y conducta útiles para el trabajo, amén del individuo, la familia, los amigos, las instituciones sociales, los jefes, los compañeros y experiencia laboral en otros contextos. De este modo podremos ayudar al hombre que trabaja a encontrar su socialización tanto individual como organizacional, premisas de una regularidad y estabilidad en la organización.

Whitely (1987) desarrolló tres conceptos que aparecen estrechamente vinculados al concepto de socialización, estos son: aculturación (transmisión de los productos de una sociedad u organización respecto del trabajo); desarrollo de la personalidad laboral (los cambios personales experimentados como consecuencia de la socialización); e individualización (consideración de la persona como parte activa en el proceso).

### **Salud Laboral**

Encontrar las variables que influyen en la conducta de las personas con la finalidad suprema de influir en la salud, el rendimiento y la satisfacción del capital intelectual,

son preocupaciones constantes de líderes de organizaciones socialmente responsables. ¿Cómo entender la salud del hombre que trabaja? La respuesta es entender la salud en un sentido más amplio, más allá de un esquema biomédico, es incluir en esta connotación el aspecto subjetivo y del comportamiento del ser humano. Desde el punto de vista subjetivo, está relacionado con un sentimiento de bienestar.

El bienestar biológico, mental, y social, no es un mero accidente en nuestra vida, ni un premio, o castigo que nos cae del cielo, corresponde más bien a situaciones ecológicas, económicas y sociales bien precisas que nosotros mismos a través de nuestra historia hemos fabricado (San Martín 1982). Visto así, la salud del hombre que trabaja es su estado de adaptación al entorno laboral y a su capacidad de funcionar en las mejores condiciones. Es decir, la salud del hombre que trabaja no hay que conservarla, hay que irla desarrollando día con día; la salud del hombre que trabaja atrae de manera creciente la atención de parte de los especialistas en el factor humano. Debe estimularse toda actividad relacionada con los factores psicosociales con la finalidad de mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo y promover la salud y el bienestar de los trabajadores como una condicionante de éxito al interior de las organizaciones. Al dedicar atención razonada a la función de los factores psicosociales y a su influencia sobre la salud de los trabajadores y del personal de supervisión y dirección, así como la productividad de la organización, el producto sin duda alguna será una empresa sana, con fuerza de trabajo sana, identidad, compromiso, responsabilidad y satisfacción. La eficacia individual colectiva hará la eficiencia organizacional en toda su extensión.

La organización productiva deberá crear un ambiente de salud organizacional en el que la persona sea capaz de ajustarse a nuevas situaciones, encarar y resolver problemas sin que esto le genere desequilibrio a su bienestar. Promover un ambiente laboral adecuado en el que prolifere la productividad. En este sentido resulta conveniente tomar en cuenta el modelo interactivo de conducta saludable de Helby y Carlson (1986), quien maneja tres variables independientes:

1. Situacionales, se refiere a los apoyos que recibe de otros modelos sociales a los que está expuesto el trabajador, mismos que favorecen o suprimen conductas saludables.
2. Personales, creencias, costumbres, percepciones, expectativas, motivaciones, etc., que juegan papel decisivo en adopción y mantenimiento de conductas saludables.
3. Consecuencias anticipadas a conductas saludables en relación al costo-beneficio.

La meta de la organización debe ser prevenir, identificar a tiempo y manejar adecuadamente distintas situaciones que provocan problemas ocupacionales. Además, asistir en el proceso de educar y fomentar estilos de vida saludables para el trabajador y su familia, estrategia exitosa y necesaria para lograr tener empleados física y mentalmente capacitados quienes superaran estas situaciones, de modo que aumente el nivel de la productividad, disminuya el ausentismo y reduzca los costos relacionados al cuidado de la salud así como el número de empleados de alto riesgo.

En distintos ámbitos de su vida, el individuo se ve sometido a múltiples presiones



que le generan estrés, exigencias del puesto que rebasan su competencia, actividades que por otra parte son insuficientes a su competencia, problemas de salud mental, depresión ansiedad, y violencia, entre otros. Los problemas familiares, económicos y de salud, así como la preocupación y las consecuencias del cuidado de un pariente enfermo son solo algunas de las situaciones que pueden causar retardismo, ausentismo y disminución de la productividad en las tareas del empleado.

### **Empresas socialmente responsables**

La dimensión laboral de una empresa socialmente responsable viene justificada por una apuesta, no sólo por la viabilidad económica, sino por un comportamiento internamente asumido, resultado del convencimiento de apostar decididamente por la dignidad en el trabajo, como aportación ineludible de una organización productiva en el camino hacia un mundo globalizado y justo socialmente.

Cuando las organizaciones voltean a su lado humano y se permiten repensar en su moral hace que surja el término “Responsabilidad social”, concepto no nuevo, quizá sí olvidado, pero, resulta imperioso reconstruirlo, principalmente en las organizaciones de clase mundial y que buscan erigirse como verdaderas empresas Socialmente Responsables, esto hace que el termino de responsabilidad social cobre interés entre la comunidad empresarial por su compromiso, magnitud y gestión de impacto en la sociedad misma.

El presente trabajo de investigación direccionado a identificar los riesgos psicosociales en una organización Socialmente Responsable, hacen que se busque

la herramienta adecuada para que la evalúe en este sentido y como consecuencia le permita mejorar su desempeño, progreso, competitividad, rentabilidad y salud.

Una empresa socialmente responsable debe consolidar sus principios de honestidad, transparencia y servicio, fundamentar su visión y compromiso en políticas, programas, toma de decisiones, medio ambiente y contexto en el que opera, encima de sus expectativas. Para la organización en la que se efectúa el presente trabajo de investigación, le representa un valor agregado y le da ventaja competitiva su capital de trabajo, no solamente en función del hombre por el hombre mismo, sino más bien en un marco de respeto y promoción del desarrollo pleno de sus trabajadores.

En este esfuerzo de cumplimiento a su compromiso más allá de normas, y principios inherentes a su estado social, económico y ambiental basado en sus valores y establecido además en sus estándares de cultura organizacional, debe realizar periódicamente diagnósticos que le confirmen el estado que guarda en esta área de compromiso.

## **MÉTODO**

**Objetivo general:** Identificar los factores de riesgo psicosocial en una organización considerada como empresa socialmente responsable.

## **PROCEDIMIENTO**

Se aplicó el instrumento de “Factores Psicosociales Identificación de Situaciones

de Riesgo”, de la Universidad de Pamplona, fue aplicado a 249 trabajadores de una empresa automotriz.

Los resultados se describen de acuerdo a las siguientes categorías:

- Participación Implicación y responsabilidad: esta categoría maneja los aspectos de autonomía, trabajo en equipo, iniciativa, control sobre la tarea, control sobre el trabajador, rotación, supervisión, enriquecimiento de tareas.

25

Al respecto se obtuvo que los trabajadores solo pueden realizar tareas de manera autónoma en la medida que las tareas no tengan un grado de complejidad mayor a las decisiones que la empresa permite, siendo éstas mínimas, lo cual indica una pobre autonomía e iniciativa. El trabajo se vuelve rutinario.

- Formación, información y comunicación: esta categoría incluye: flujos de comunicación, acogida, adecuación persona – trabajo, reconocimiento, adiestramiento, descripción de puestos de trabajo, aislamiento.

En esta categoría podemos observar que la empresa ha dedicado especial atención en la transmisión de información, la cual según resultados de los trabajadores, ésta es tanto oral como escrita y cuidando siempre la precisión en las tareas, además de brindar la inducción y capacitación puntual al puesto que se desempeñará.

- Gestión del tiempo: se incluye: ritmo de trabajo, apremio de tiempo, carga de trabajo, autonomía temporal, fatiga.

Al respecto observamos que los trabajadores de la empresa están conscientes de los tiempos requeridos en su jornada laboral aun cuando sean fatigantes y cuando la situación amerita ausentarse del trabajo se permite solo cuando existe quien los sustituya.

- Cohesión de grupo: se incluyen factores como, clima social, manejo de conflictos, cooperación, ambiente de trabajo.

Los trabajadores de la empresa refieren un clima social regular con poca cohesión y cooperación, ya que mencionan que las relaciones que se propician son principalmente relacionadas a propiciar el trabajo en equipo y poco a las personales, éstas solo se dan en la reunión de cierre de año lectivo.

El instrumento maneja como parte final del mismo 3 reactivos relacionados al hostigamiento psicológico (Mobbing). En los resultados de este estudio, el 80% aproximadamente de los trabajadores contestó no haber sufrido hostigamiento psicológico en sus jornadas laborales.

## **CONCLUSIONES.**

De acuerdo a los resultados obtenidos en las categorías de análisis de los factores psicosociales estudiados a los 249 trabajadores de la empresa automotriz, podemos concluir que aproximadamente el 60% de la población presenta una salud laboral, estando comprometido con la empresa, pero preocupa que es alto el porcentaje (40%) de trabajadores que no perciben su espacio laboral, ni a las autoridades como propicias para una adecuada salud laboral.

Importante es resaltar que al ser una empresa socialmente responsable y obligada o cumplir con las normas ISO las cuales obligan a tener productos de calidad, se descuida en cierta medida la participación más activa de los trabajadores, la posibilidad de contar con mayor libertad en la toma de decisiones y se ocupan más de los estándares de producción.

Finalmente, cabe resaltar que si bien no se propicia un ambiente social y un mejor manejo de conflictos, se maneja una adecuada comunicación en la empresa.

## REFERENCIAS.

- Aragón, J., y Rocha, F. (2005). *La responsabilidad Social Empresarial en España: Una aproximación desde la perspectiva laboral*, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid, España.
- Acosta, J. (2000). Ed. Bresca. Barcelona España.
- Chinchilla, R. (2002). *Salud y seguridad en el trabajo*. Euned. Costa Rica
- González, R. (2006). *Sistemas de gestión de calidad, ambiente y prevención*. Ed. Club Universitario
- González, R. (2000). *La productividad y el riesgo psicosocial o derivado de organización del trabajo*. Ed. Club Universitario.



# PERCEPCIÓN DE LA JUSTICIA ORGANIZACIONAL EN EL EMPLEO JUVENIL

Miguel Escartin Reyes, Sergio Luis García Iturriaga, Teresa Ponce Dávalos, Claudia Angélica Sánchez  
Calderón  
Universidad Autónoma del Estado de México, México

## INTRODUCCIÓN

29

La importancia de los estudios de la Justicia Organizacional tienen que ver con acercar al trabajador a un empleo justo, en el cual se puedan desarrollar las capacidades que ayuden a tener un mayor compromiso con el trabajo y con la misma persona. Los estudios de Justicia Organizacional han sido poco revisados en nuestro país, a pesar de ser una necesidad para las organizaciones conocer cómo es que se siente tratado el trabajador de parte de su empresa.

Existen instituciones que buscan que el trabajador sea la persona más beneficiada. Desde los preceptos de la ética organizacional que buscan que se apliquen procedimientos morales que permitan que se dé la transparencia y la equidad al interior de las organizaciones y son los mismos principios de la ética organizacional la base de la responsabilidad social. Una de las máximas autoridades en el mundo del trabajo es la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2008) la cual busca entre otros elementos, la calidad y el acceso al trabajo decente.

La visión de la Justicia Organizacional engloba algunos contenidos vistos por la ética en las organizaciones, responsabilidad social y trabajo decente, estos siempre centrados en los trabajadores, los cuales son grandes pilares de todo centro de trabajo.

La presente investigación aborda la Justicia Organizacional, desde un acercamiento a la Justicia a través de la ética y la ética en las organizaciones, para hablar del

tema de la responsabilidad social, de igual modo se abordan los fundamentos de los derechos en los trabajadores y la justicia referida en el artículo 123; de mismo modo, se analizan las ideas del trabajo decente presentado por la OIT, junto con las ideas de la justicia social en relación con las organizaciones, de igual forma se revisan las principales definiciones de la Justicia Organizacional, además se aborda el concepto del mundo del trabajo en los jóvenes.

El acceso de los jóvenes al trabajo reviste un conjunto complejo de factores y circunstancias independientemente de reconocer los determinantes macroeconómicos y sociopolíticos de la estructura y dinámica del mercado laboral en esta investigación nos cuestionamos como es la relación de la percepción de la justicia organizacional respecto a la antigüedad en el trabajo y la condición del trabajador que estudia contrastándola con los que sólo trabajan. La naturaleza y esquema de trabajo en las cadenas de comida rápida han concentrado un particular segmento de jóvenes.

La investigación se desarrolló con trabajadores de un conjunto de establecimientos de una cadena de comida rápida en el Valle de Toluca mediante la aplicación de un instrumento que mide la percepción de la justicia organizacional (JO 4.4) y analizando, describiendo y contrastando los resultados a partir de diferentes condiciones de interés investigativo: antigüedad en el trabajo y condición de trabajo (estudia y trabaja y sólo trabaja)

### **Ética dentro de las organizaciones**

Una de las definiciones que se dan al concepto de la ética es por parte de Martínez (2005b), en esta hace referencia a un conjunto de acciones o valores morales que



orientan al individuo hacia una vida que valga la pena, ética como una forma de vida con calidad humana. Es aquí donde puede converger la idea principal de una ética al interior de las organizaciones, junto con el trabajo decente, un lugar lo suficientemente bueno con el que se puede vivir de una manera digna, donde las acciones del trabajador y de la organización estén orientadas bajo un marco de principios, valores, que son aceptados como buenos en las organizaciones. Además de una idea donde la percepción de la Justicia Organizacional es equitativa entre todos los trabajadores.

Además la supervivencia y prospectiva de las organizaciones no sólo depende de su innovación tecnológica y desarrollo de mercado, es fundamental el comportamiento de las personas que la integran; Alcoberro (2007) menciona que una empresa en donde existe la ética es una empresa del futuro, la cual tiene como principal preocupación a sus trabajadores y a la gente con la cual tiene contacto.

Por su parte Cortina y Martínez (2008) nos mencionan que la ética pretende desplegar los conceptos y los argumentos que permiten comprender la dimensión moral de la persona humana en cuanto a tal dimensión sin reducirla a los componentes psicológicos, sociológicos, económicos o de otro tipo.

El concepto de la ética que menciona Aliarse.org (2012) refiere principalmente que vivir en valores y la ética empresarial, corresponden a relaciones sólidas entre la empresa y sus proveedores, clientes y accionistas. Dado que todos los procesos dentro de una empresa están basados en los mismos principios; la toma de decisiones y soluciones a los conflictos deben estar basadas en éstos.

Por lo tanto una síntesis de las cualidades de una empresa Al respecto Alcoberro (2007) quien habla considerara diferentes puntos que se señalan a continuación:

- **Transparencia:** que haga llegar a todas las partes interesadas la información relevante y legítima referente a los objetivos, actualizaciones, omisiones, resultados, riesgos; que permiten en cada caso reconocer la correcta aplicación de un código ético de conducta;
- **Información:** que se entregará a los interesados de manera clara con la frecuencia necesaria;
- **Implantación de acciones necesarias y concretas:** para desarrollar los compromisos adquiridos en el código ético de conducta;
- **Ecuanimidad:** atendiendo a todas las partes de manera justa e independiente de los motivos de atención;
- **Mejora continua:** en el ejercicio de la responsabilidad, ética, social, y medio ambiental;

Posibilidad de verificar los datos del sistema de gestión ético. (p. 191)

Dentro la descripción anterior se infiere las de las dimensiones de la Justicia Organizacional: justicia, distributiva, justicia procedimental y justicia informacional.

En suma, podemos decir que una empresa que practica la ética tanto al interior como al exterior es una empresa activa la cual siempre busca una mejora y dentro de esas mejoras se buscará lograr una transparencia y equidad que permita hablar de coherencia en la organización entre lo que dice y lo que hace. Esta misma coherencia dentro de las organizaciones sienta las bases para hablar de responsabilidad social, Ya que las empresas socialmente responsables deberán tomar en cuenta no solo un rubro, sino considerar todos los elementos que dentro

de esta se integran, Todos estos elementos son abordados de manera breve en el siguiente apartado.

## **Responsabilidad Social**

La Comisión Europea (citada en Urriolagotia, Murillo y Lozano 2009) define la responsabilidad social empresarial, como una integración de forma voluntaria, de la dimensión social, y medioambiental en las operaciones de negocio y en sus interacciones con los actores internos y externos.

Al respecto Alcoberro (2007) nos menciona otros rubros los cuales también tendrían que incluirse al hablar de responsabilidad social, estos incluyen:

- Relaciones con consumidores-clientes, referida a informar las características sobre los productos y que estas características cumplan parte de lo pactado al momento de la transacción que se da entre el proveedor del producto o servicio y el cliente, no olvidando los canales de dialogo que ayudan a que se den las soluciones de las reclamaciones de los clientes, estos mismos canales ayudan a fundamentar los valores de la empresa para con los clientes.
- Relaciones con los proveedores- suministradores, respeto y cumplimiento de los pactos por cada una de las partes.
- Relaciones con el entorno, dado que las empresas afectan a las comunidades de su entorno inmediato, ser socialmente responsable significa que la empresa es consciente del hecho que de alguna manera afecta el entorno inmediato. Y por ello actúa ante los retos que se establecen dentro de la comunidad, esto incluyen políticas medioambientales coherentes y sensatas.
- Relaciones con los inversores, transparencia y veracidad se han de integrar en los canales de comunicación e información hacia los inversores de la sociedad en general. (p. 198-199)

El concepto de responsabilidad social empresarial del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi 2012) tiene como fundamento principal el de una sustentabilidad en lo económico, social y ambiental. Define la responsabilidad social como un compromiso reflexivo y congruente que deberá cumplir íntegramente con la finalidad de la empresa tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos los participantes demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente con el fin último de la construcción del bien común.

Ampliando el concepto de Responsabilidad social Rodríguez (2011) se rescatan las dimensiones de la responsabilidad social las cuales se pueden identificar como los grandes espacios o alcances. En la figura 1 se identifican:

- Económica
- Legal
- Ética
- Dimensión social
- Dimensión ambiental

Figura 1 Aspectos generales de la responsabilidad social



Fuente Rodríguez (2011)

Otro de los elementos que se relacionan entre la ética en las organizaciones y las Empresas Socialmente Responsables (ESR) se refiere a los derechos de los trabajadores y la justicia desde una parte jurídica que es revisada dentro del apartado siguiente.

### **Derechos de los Trabajadores y la Justicia (Artículo 123)**

Existen dos interpretaciones que se pueden encontrar para hablar de justicia en las organizaciones por una parte los fundamentos jurídicos que buscan que se gocen de garantías mínimas en los centros de trabajo. Quien se encarga de velar por estos derechos es el derecho laboral ello a través de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) y la Ley Federal del Trabajo (LFT). Otra de las interpretaciones que se toma en cuenta es la percepción de la justicia dentro de las organizaciones la cual es abordada desde la postura psicológica y busca conocer cómo es que se percibe el trato al interior de los centros de trabajo, esta segunda interpretación será abordada en la sección correspondiente a la Justicia Organizacional . Sin embargo, al hablar de la justicia desde la visión del derecho laboral se encuentran varios fundamentos observados en la percepción de la justicia en las organizaciones.

El derecho en el trabajo como lo refiere Lastra (citado en Gamboa 2008: P.4) es un conjunto de principios, instituciones y normas que pretenden realizar la justicia social dentro de las relaciones laborales a través de la defensa y promoción de las condiciones generales de trabajo.

Uno de los principios del articulado de la CPEUM responden a la necesidad de un trabajo digno y útil en donde cada uno de los trabajadores pueda gozar de condiciones mínimas en su centro de trabajo, esto también contempla la ética al interior de las organizaciones.

36

Particularmente, el artículo 123 de la CPEUM en su primera fracción hace mención al tiempo de trabajo en donde la jornada máxima de trabajo es de 8 horas. La jornada nocturna máxima a laborar es de 7 horas y del trabajo después de las 10 pm en menores de 16 años. En lo que respecta a esta fracción cabe preguntarse, qué es lo que se cumple en la actualidad si en realidad el tiempo de trabajo es de 8 horas.

Por otra parte en la fracción IV correspondiente al artículo 123 comprendido dentro de la CPEUM, la idea de un trabajo digno también incluye sueldos que ayuden a satisfacer las necesidades normales de un jefe de familia en los ámbitos; materiales, sociales y culturales, estos son los primeros acercamientos a la relación de un trabajo digno, los cuales tienen como fundamento principal mejorar la calidad de vida del trabajador y no solo del trabajador sino también de su familia. De esta fracción también se desprende el número VII comprendida de mismo modo dentro del artículo 123, la cual menciona que para cada trabajo igual corresponde un salario igual sin tener en cuenta la raza ni nacionalidad. Esta idea también se acerca a la equidad en las retribuciones al interior de las empresas. Las mismas retribuciones incluyen la obligación de la participación de los trabajadores en las utilidades.

De manera puntual la LFT contiene una serie de normas que administra el estado y que busca conseguir el equilibrio y la justicia entre los trabajadores y los patrones, en estos apartados se observan los elementos relacionados al salario, protección social, obligaciones del patrón en particular la capacitación, y promociones las cuales son contempladas dentro del instrumento JO 4.4.

37

No sólo es la CPEUM busca el cumplimiento de la mejora de la calidad de vida de los trabajadores, otra de las organizaciones que se preocupan por encontrar mejores condiciones de trabajo es la Organización Internacional del Trabajo (OIT)

### **Trabajo Decente**

Según la OIT el trabajo decente nace durante la 87va Reunión de la OIT en 1999 con el cual se compromete a promover las condiciones que brinden oportunidades para que los hombres y las mujeres puedan conseguir un trabajo digno y productivo en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana, todas estas aspiraciones son las mínimas condiciones a las que debería acceder todo ser humano. Gálvez, Gutiérrez y Picazzo (2011)

Los objetivos estratégicos que la OIT (1999) presenta para el trabajo decente se integran por:

- Promoción de los derechos laborales
- Promoción del empleo
- Protección social contra situaciones de vulnerabilidad
- Fomento del desarrollo social

Para ampliar los objetivos presentados por la OIT (1999 ) Amartya (2008) integra dentro de los principales objetivos del trabajo decente:

- El trabajo productivo
- Protección de los derechos
- Ingresos adecuados
- Protección social
- Presencia del tripartismo y dialogo social (p.130)

De estas revisiones se desprende la definición del trabajo decente en donde se integran entre otras el cumplimiento de las expectativas al acceso a un nivel de vida digno que integre ingresos adecuados, protección social, condiciones éticas y de justicia en la empresa. Con base a las apreciaciones que cada persona tenga respecto a alguna situación en particular. De igual modo, trabajo decente, referido como un empleo durable, producción ocupada con salarios suficientes y con prestaciones sociales equivalentes.

Dentro de los apartados anteriores se revisaron los elementos que dan sustento para hablar de la Justicia Organizacional, al hacer esta revisión se entiende que el estudio de la Percepción de la Justicia Organizacional puede tener diferentes abordajes.

### **JUSTICIA ORGANIZACIONAL.**

En el libro “Psicología Aplicada al Trabajo” Muchinsky (2008) hace una descripción de lo que es la justicia organizacional, en esta revisión define la justicia organizacional como un trato justo y equitativo para todas las personas lo cual tiene repercusiones



directas en el desempeño, rotación, el ausentismo, confianza, satisfacción laboral, entre otras variables relacionadas.

Por su parte Hosmer y Kiewitz (2005) refieren a la justicia organizacional como la percepción de la igualdad de trato, independiente de la realidad de la empresa se trata de una medida subjetiva que no puede ser unívoca entre los empleados. Los estudios han constatado que hay importantes relaciones causales entre éstas percepciones de la justicia positiva de la organización ya que se asocia en términos de competitividad sostenida que conduce a mayores ingresos financieros.

A partir de lo anterior se define la Percepción de la Justicia Organizacional como la apreciación subjetiva en el trato justo y equitativo de todos los recursos que administra y distribuye la organización en donde están implicados los trabajadores.

Por su parte, Topa et al. (2009) menciona que la justicia o ausencia de justicia, es un elemento importante al interior de las organizaciones, ya que determina ciertas actitudes y conductas de los trabajadores tales como: satisfacción laboral, compromiso organizacional entre otros. Es importante rescatar una de las grandes teorías que fueron base para los estudios de la justicia, esto es la teoría de la equidad propuesta por Adams (1965), las principales bases para hablar de la equidad fue la motivación en el trabajo, esta motivación se da en una persona cuando se compara a sí misma en relación con otros. La teoría de la equidad tiene bases perceptuales y sociales como principal fundamento, se habla de bases de la percepción que tiene la persona de sí mismo en relación con el otro, y sociales ya que la comparación no se puede hacer a sí mismo sino tiene que ser en relación a otro es decir a la comparación social y dará a partir de la comparación de los

esfuerzos con los otros. En resumen, el mismo Adams sostiene que la base de la motivación es la inequidad, dado que si la persona siente que sus esfuerzos son diferentes o mayores se sentirá motivado a cambiar ese estado.

40 La literatura reporta variantes de esquemas o modelos de integración de elementos de la percepción de la Justicia sin embargo es Colquitt (2001) quien integra a través de una revisión teórica las dimensiones de la Justicia Organizacional y son estas dimensiones las utilizadas en Herrera, et al. (2010); García, et a. (2011), García, et al. (2011b)

La justicia distributiva existe en la medida en que la asignación de un resultado es consistente con los objetivos de la situación en particular, tales como la maximización de la productividad o la mejora de la cooperación y la forma en la que estos resultados son compensados.

Justicia procedimental evaluada mediante la comparación de las experiencias de un proceso de varias normas de procedimiento generalizable.

La justicia interpersonal se refiere a la calidad del trato de las personas referente a los procedimientos que se aplican, refleja el grado en que las personas se tratan con cortesía, dignidad y respeto por las autoridades o terceros involucrados en la ejecución de los procedimientos o la determinación de los resultados.

La justicia informacional, se centra en las explicaciones dadas a las personas, la forma en que se transmite información acerca de por qué procedimientos se utilizaron de una manera o por qué los resultados se distribuyeron de una forma determinada.

Dentro de este recuadro se integran diferentes tipos de justicia, basada principalmente en dos factores uno es referido a la justicia distributiva o de procedimiento, y un segundo referido a la acción de la justicia estructural o social.

Los determinantes estructurales serán concentrados en el contexto en que ocurren las interacciones. Y por otro parte los determinantes sociales se concentran en el tratamiento de los individuos.

La justicia sistémica es una variación de la justicia de procedimiento que se logra a través de medios estructurales estos medios incluyen y deberán asegurarse de que las decisiones son:

- Uniformes para todas las personas y en todo momento
- Basadas específicamente en información precisa
- Representan los intereses de las partes
- Son compatibles con la moral prevaleciente y los estándares éticos.

La justicia de configuración es una variedad de la justicia distributiva que se consigue a través de los medios estructurales, basada en el modelo de asignación de recursos percibido como justo bajo diferentes circunstancias.

La justicia informativa se refiere a los determinantes sociales de la justicia de procedimiento y esta se logra proporcionando información de los procedimientos que demuestran la atención a las preocupaciones de las personas, esto es explicar las razones del porqué de los procedimientos utilizados en la finalidad de alcanzar ciertos resultados, estas explicaciones deberán de ser genuinas y deberán estar basadas en razonamientos lógicos.

La justicia interpersonal se refiere específicamente a los aspectos sociales de la justicia distributiva esta se da a partir de la preocupación que se muestra por los individuos en relación a sus resultados que reciben. Esta dimensión también se logra con muestras de educación y respeto.

### **Objetos de la Justicia Organizacional**

Herrera, et al. (2010); García, et al. (2011); García, et al. (2012b) conceptualizan los objetos del ciclo laboral por los que transcurre todo individuo en la empresa, para ello integra cuatro momentos denominados objetos de justicia que son: contratación, capacitación, retribución y promoción. Estos mismos se integran dentro del instrumento de Justicia Organizacional.

Contratación Reyes (2000) nos menciona que es un proceso de integración de datos con la finalidad de conformar el expediente de trabajo, Rousseau (citado en Muchinsky 2007) describe también lo que es el contrato psicológico que guarda una gran relación con la percepción de la justicia, éste de igual manera es la percepción del empleado sobre las obligaciones reciprocas que existen para con la organización, dentro del contrato psicológico se integran las percepciones sobre las promesas y la aceptación del contrato con la finalidad de que exista mutualidad y compromiso tanto del empresario como del empleado.

Capacitación Muchinsky (2008) habla de la capacitación como un proceso de aprendizaje, a través del cual se mejora el conocimiento, las habilidades, y capacidades de los empleados con la finalidad de mejorar el desempeño dentro de la empresa.

**Retribución:** uno de los fundamentos básicos de la retribución es la teoría de la equidad presentada por Adams (1965) en la que establece una serie de beneficios de los cuales se deriva el empleo, estos resultados incluyen entre otros, la retribución, las condiciones laborales, los reconocimientos sociales y beneficios por antigüedad, el autor refiere que existe una gran relación entre la retribución y la equidad, dado que siempre existe comparación entre las retribuciones y el nivel de producción, ya que el individuo siempre estará comparando con sus pares.

**Promoción:** Bohlander (2008) refiere que la promoción es el resultado de la capitalización hecha en el reclutamiento, selección, capacitación y desarrollo de los empleados, además de que la promoción premia a sus empleados por su desempeño global y de esta manera motiva a los trabajadores para que puedan continuar con el buen desempeño.

El estudio de la responsabilidad como se revisó dentro de estos apartados anteriores puede tener varios abordajes, dado que esta investigación lo aborda dentro de un grupo en específico esto es La percepción de la justicia en los jóvenes trabajadores por lo cual en el siguiente apartado se revisa ésta temática.

## **EL MUNDO DEL TRABAJO Y LOS JÓVENES**

Ante la creciente falta de oportunidades y problemas de ingreso al mercado laboral muchos jóvenes estudiantes de diferentes grados educativos optan por buscar la experiencia al mismo tiempo que se estudia, sin embargo no todos los trabajos ofrecen la experiencia o la aplicación de los conocimientos teóricos dentro del trabajo. Dado que muchos trabajos ofertados para los jóvenes no tienen

relación con lo que se estudia y muchas actividades pueden ser meramente administrativas.

Por otro lado al retomar la información de la actividad laboral (Instituto Mexicano de la Juventud, 2012) con la finalidad de reforzar el tema de los jóvenes trabajadores. Este estudio presenta 5 apartados de estudio: arreglo residencial, salud, sexualidad, actividad laboral y relaciones sociales. Para fines prácticos se analiza la información referente al apartado de actividad laboral presentado dentro de la tabla 1.

Tabla 1 Jóvenes de 14 a 29 años por condición de actividad

Población económicamente activa (PEA)	Población económicamente no activa (PNEA)
• <b>32.1% sólo trabaja</b>	32.7% sólo estudia
• <b>11.2% estudia y trabaja</b>	13.0% labores domésticas y cuidado de la familia
• <b>6.7 % busca trabajo o iniciar un negocio</b>	2.3% inactivos
	2.0% otras actividades

Fuente (Instituto Mexicano de la Juventud, 2012)

En la tabla 1 se identifican dos grandes grupos los cuales son estudiados dentro de esta investigación por una parte se identifica que sólo el 11.2% por ciento de los jóvenes estudian y trabajan, comparado con otro de los grupos de estudio que sólo estudian, pero con un porcentaje mayor respecto al primer grupo, 32.7% También se preguntó a los jóvenes si están satisfechos con el empleo actual los resultados arrojados son: 79.6% satisfecho. 19.7% no satisfecho con el empleo actual. No encontrándose diferencia importante entre los grupos de edad ni sexo.

### Estudiantes Trabajadores

Dentro de las investigaciones presentadas por Guzmán (2004) se muestra un análisis en torno al sentido del trabajo, por principio de cuentas al contestar a la

gran pregunta por qué y para qué trabajan los jóvenes se presentan 3 grandes categorías: Necesidad, aprendizaje, experiencia profesional y razones de tipo personal. Respecto a los resultados que se presentan refieren que a mayor edad mayor número de trabajadores, en estos resultados se menciona que los estudiantes de sectores marginados son los que mayor número de horas trabajan y que las actividades realizadas poco tienen relación con su tipo de estudio.

Estos resultados mencionan que 31% de los jóvenes labora a la par que cursa los estudios superiores con la finalidad de obtener un sostén económico y gastos para la licenciatura.

Guzmán (2004) propone 3 grandes categorías de análisis resultado de sus estudios dentro de estas se incluyen:

El trabajo como necesidad para sostenerse, sobrellevar los compromisos económicos o vivir de manera independiente de la familia. En esta misma categoría se incluye el pago de los gastos de la carrera. Y las actividades desempeñadas poco tienen que ver con la rama de estudios, por ello siempre existe la necesidad de encontrar un trabajo relacionado con la carrera y que exija menos exigencia, ello con la finalidad de darle el tiempo suficiente y necesario a la carrera, esto es poder trabajar sin descuidar los estudios pero siempre con la necesidad económica. Por ello este tipo de empleos son de tipo pasajeros.

Otra de las categorías de análisis presentadas por Guzmán (2004) es el sentido del trabajo con la finalidad de obtener experiencia y aprendizaje profesional, esta búsqueda de práctica tiene un fin, aplicar todo lo que se aprende de manera

teórica, y es por medio del trabajo que se obtienen nuevos conocimientos y nuevas habilidades, esta necesidad está fundamentada en el desarrollo profesional con miras al crecimiento dentro de la carrera laboral.

46

El último sentido respecto al trabajo es el sentido personal, esto se da a partir de la recompensa económica y el acceso a determinados bienes que no están relacionados a la tarea ya que por lo regular las actividades no corresponden a la carrera ya que estos trabajos son tareas administrativas. En esta misma categoría se incluye en el trabajo como pasatiempo dado que no existe la necesidad económica sin embargo existe la necesidad de ocupar el tiempo en otra actividad diferente a la escolar, dentro del trabajo como compromiso familiar está basado en la premisa que el familiar requiere el apoyo para con el negocio o actividad laboral familiar.

### **Tendencias Mundiales del Empleo Juvenil**

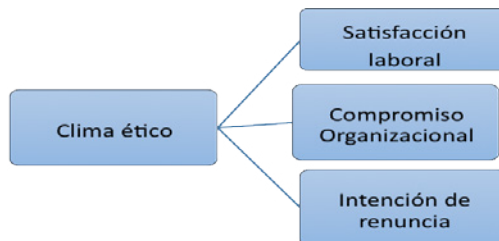
La Organización Internacional del Trabajo OIT (2012) presenta en el mes de mayo las tendencias mundiales del empleo juvenil en donde se advierte que las tasas de empleo se mantendrán con los mismos niveles mostrados en el año 2009 que representa el 12.7% en el 2012. Siendo esta cifra nivel mundial 75 millones de jóvenes desempleados en el mundo.

Ruiz, et al. (2008) define la ética empresarial como un tipo de saber de los que pretende orientar la acción humana en un sentido racional, Esta ética tiene que ver con la conducta de los individuos que se desempeñan y dirigen las organizaciones actuando mediante los patrones reconocidos y aceptados.



Brenes (2006) realiza una observación a la relación que existe entre tres variables, figura 2, dentro de estas tres habla de la relación directa que existe entre el ambiente ético con la satisfacción laboral, compromiso organizacional y la intención de renuncia.

Figura 2 Tabla de relación entre el ambiente ético y la satisfacción laboral



Fuente Schwepker (Citado en Brenes 2006)

Las condiciones éticas en las organizaciones permitirán que se desarrollen en el individuo conductas y procesos de identificación, esta misma identificación favorece la confianza que debe permanecer en las personas y en la organización permitiendo con esto el buen funcionamiento de la armonía social.

## MÉTODO

El objetivo general de la presente investigación fue identificar la diferencia en la percepción de la Justicia Organizacional en sus dimensiones: procedimental, distributiva, interpersonal e informacional; así como en los objetos de la misma en la: contratación, capacitación, promoción y retribución, en una muestra de trabajadores estudiantes y no estudiantes con diferentes antigüedades laborales de una franquicia de comida rápida.

## Planteamiento del problema

Hoy en día existe una diversidad en el mercado de trabajo en dónde muchos jóvenes se integran al mercado laboral, poder pagar los estudios y la necesidad de aportar algún tipo de ingreso para la familia son algunas de las principales causas de ingreso. Uno de los giros en donde más jóvenes se integran como fuerza laboral es en las empresas de comida rápida, en muchas ocasiones dada la flexibilidad dentro de la contratación o los horarios de trabajo. Sánchez (2010) menciona que el giro alimenticio es la mejor forma de ingreso al empleo por la flexibilidad de los horarios, aunque las condiciones laborales son las mínimas.

Esta misma flexibilidad tiene una consecuencia que se podría entender como negativa esto es la rotación dado que en su mayoría el promedio de antigüedad en este tipo de empresas no supera el año de labores.

No obstante una de las constantes preocupaciones que se generan en las empresas de este giro es que cada uno de los empleados tenga un desempeño adecuado al diseño de cada puesto, o que éste supere las expectativas con base a la productividad y el desempeño laboral. Pero esto no se logra de manera inmediata dado que en el trabajador surgen una serie de necesidades, expectativas. Tal es el caso del compromiso organizacional el cual Amorós (2007) lo define como al grado en que le empleado se identifica con la organización específica y con sus metas además de quedarse con ella como integrante. Dentro de las atribuciones psicológicas que tienen que ser cumplidas en el trabajador incluimos lo que es la percepción de la Justicia Organizacional la cual tiene que ver directamente con los procesos psicológicos que buscan restaurar el equilibrio referidos en la teoría de Adams (1965)

De ahí que el principal propósito de esta investigación es conocer si existe relación entre la percepción de la Justicia Organizacional con la antigüedad y la condición de trabajo de los asociados en una organización de comida rápida.

Por lo anteriormente planteado se expone la siguiente pregunta general de investigación:

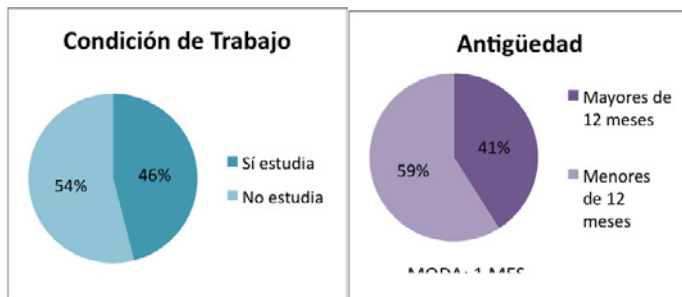
¿Cuál es la diferencia en la percepción de la Justicia Organizacional en sus dimensiones: procedimental, distributiva, interpersonal e informacional; así como en los objetos de la misma en la: contratación, capacitación, promoción y retribución, en una muestra de trabajadores estudiantes y no estudiantes con diferente antigüedad en el trabajo de una franquicia de comida rápida?

### **Población**

La identificación de la población es de 39 personas que de acuerdo al sexo: la cual se distribuye como sigue: 74% hombres y el resto 26% corresponde al sexo femenino. Respeto a la edad, ésta fluctúa entre: 16 y 46 años con una media de 22.33 y una desviación estándar de 6.583

Se identifican dos grupos de estudio condición de trabajo y antigüedad dentro de la figura 3

Figura 3 Condición de Trabajo sí estudia, no estudia y antigüedad



Fuente: Elaboró Escartin 2013

### Instrumento

El abordaje a la justicia organizacional se realiza en García, et al. (2011), García, et al. (2011b) basado en el modelo de Colquitt (2001) el cual aborda 4 dimensiones de la justicia, las cuales están integradas por la procedimental, distributiva, interpersonal e informacional. Todas estas dimensiones también compuestas por los objetos de la justicia. Integradas por la Justicia Organizacional en la; contratación, capacitación, promoción y retribución. Estos objetos Herrera (2011) los considera mediante el instrumento de Justicia Organizacional reportado en Herrera, et al. (2010) los procesos por los que pasa todo trabajador dentro de las organizaciones.

La Justicia Organizacional: es referida como las percepciones que los empleados tienen sobre lo que es justo e injusto al interior de las organizaciones.

Justicia procedimental: evaluada mediante la comparación de las experiencias entre los trabajadores de un proceso de varias normas de un procedimiento generalizable. Esta dimensión está conformada por 11 reactivos

Justicia distributiva: el contenido de las distribuciones de la justicia de los resultados alcanzados, tiene relación con las asignaciones y recompensas percibidas por los empleados, existe en la medida en que la asignación de un resultado es consistente con los objetivos de la situación en particular tales como los sueldos y salarios. Esta dimensión formada por 4 reactivos.

Justicia interpersonal: relacionada con la calidad del trato interpersonal entre los trabajadores y los patrones. Dentro de esta dimensión se verifica si se les trata a los trabajadores de manera educada, con un trato digno y con respeto. En esta dimensión se integran 4 reactivos.

Justicia informacional referida como la calidad de la información que se les brinda a los trabajadores en cuanto a los procedimientos. En esta dimensión se integran 5 reactivos.

De misma forma se integra el instrumento por 4 objetos de la justicia que se mencionan a continuación: Herrera, et al. (2010); García, et al. (2011), García, et al. (2011b)

Objeto contratación: como la integración del individuo en la organización de manera formal, además de que dentro de este proceso se acuerdan las determinar los límites, las funciones, las prestaciones, el sueldo, los derechos y las obligaciones de los empleados.

Objeto capacitación: entendido como un proceso de aprendizaje, a través del cual se mejora el conocimiento, las habilidades, y capacidades de los empleados con la finalidad de perfeccionar el desempeño en la empresa.

Objeto promoción: es el cambio de asignación de un trabajador a un puesto o nivel de más alto en la estructura organizacional. Con mayor responsabilidad y beneficios.

Objeto retribución: referido como el salario que perciben los trabajadores a cambio de un servicio prestado dentro de su organización.

### **Procesamiento y análisis de la información**

En la exposición de los resultados globales se utilizó la estadística descriptiva. Para aceptar o rechazar las hipótesis planteadas la base fue la estadística paramétrica “prueba t” con un nivel de significancia de 0.05. Tomando en cuenta el número de sujetos, los datos también se analizan con la estadística no paramétrica chi cuadrada, con un nivel de error de 0.05

### **RESULTADOS**

En el presente capítulo se reportan los resultados que dan respuesta al objetivo general expuesto en el método el cual es: Identificar la diferencia en la percepción de la Justicia Organizacional en sus dimensiones: procedimental, distributiva, interpersonal e informacional; así como en los objetos de la misma en la: contratación, capacitación, promoción y retribución, entre los empleados que estudian y trabajan con los que solo trabajan y los que tienen una antigüedad mayor a 12 meses con los que tienen menos de 12 meses, en una muestra de trabajadores de una franquicia de comida rápida.

Para ello este capítulo está conformado por la presentación de las estadísticas generales, en cinco tablas: la primera contiene la caracterización con las estadísticas generales de la percepción de la Justicia Organizacional en sus cuatro dimensiones

y cuatro objetos; la segunda a quinta contienen los resultados estadísticos de las comparaciones entre los grupos por situación académica y antigüedad. Finalmente, se presentan las gráficas comparativas de estas cuatro tablas.

Los datos generales que caracterizan a la población son los parámetros media y desviación estándar, se muestran a continuación.

Tabla 2 Caracterización de la justicia organizacional en una empresa de comida rápida dimensiones y objetos n= 39

JUSTICIA ORGANIZACIONAL		MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	D.E
DIMENSIÓN PROCEDIMENTAL	O Contratación	29	55	46.74	7.25
	O Capacitación	35	55	46.74	6.06
	O Promoción	15	55	42.64	8.33
	O Retribución	17	55	41.97	8.25
DIMENSIÓN DISTRIBUTIVA	O Contratación	5	20	17.53	3.5
	O Capacitación	4	20	17.2	3.94
	O Promoción	4	20	16.25	4.64
	O Retribución	4	20	15.05	5.24
DIMENSIÓN INTERPERSONAL	O Contratación	10	20	17.82	2.59
	O Capacitación	5	20	17	3.78
	O Promoción	4	20	16.23	3.88
	O Retribución	4	20	15.79	4
DIMENSIÓN INFORMACIONAL	O Contratación	6	25	22.12	4.1
	O Capacitación	10	25	20.82	4.35
	O Promoción	10	25	19.66	4.52
	O Retribución	6	25	19.82	5.18

Fuente Elaboró: Escartin Reyes

Se presentan los puntajes mínimos y máximos para todas las variables, en virtud de que cada dimensión de la Justicia Organizacional posee diferente longitud en el instrumento, exceptuando la dimensión distributiva e interpersonal que poseen el mismo número de reactivos. En la dimensión procedimental la mínima calificación corresponde a 15 en el objeto promoción y la máxima a 55 presente en todos los objetos de justicia; el promedio más alto lo registra el objeto de contratación con una media 46.74 y una D.E de 7.25 el más bajo el objeto se presenta dentro

del objeto retribución con una media de 41.97 y una D.E de 8.25. Dentro de la dimensión distributiva la mínima calificación corresponde a 4 y la máxima a 20 encontrada en los 4 objetos de justicia; el promedio más alto aparece dentro del objeto contratación con una media de 17.53 y D.E de 3.5 y el mínimo se muestra dentro del objeto retribución con una media de 15.05 y D.E de 5.24; respecto a la dimensión interpersonal la mínima calificación corresponde a 4 y la máxima a 20 el promedio mínimo se muestra dentro del objeto retribución con una media de 15.79 y una D.E de 4 el máximo se encuentra del objeto contratación con una media de 17.82 y una D.E de 2.59; para la dimensión interpersonal la calificación más baja corresponde a el objeto contratación y retribución con un valor de 6 y la máxima es de 25 dentro de los cuatro objetos de la justicia, el promedio más alto se registra dentro del objeto contratación con una media de 22.12 y una D.E 4.1, el promedio mínimo se registra dentro de promoción con una media de 19.66 y una D.E de 4.52

Para aceptar o rechazar las hipótesis planteadas, en función de la diferencia entre grupos: que estudian y trabajan con los que solo trabajan, se recurrió a la estadística inferencial paramétrica a través de la prueba de hipótesis: “prueba t”, con un nivel de significancia de 0.05, ya que la variable “Justicia Organizacional” tiene un nivel de medición intervalar. La prueba t se puede utilizar con muestras pequeñas. Los datos resultantes, se muestran en la siguiente tabla.



Tabla 3 Justicia Organizacional comparación con estudiantes trabajadores y sólo trabajadores

JUSTICIA ORGANIZACIONAL		MEDIA ESTUDIAN Y TRABAJAN	MEDIA SOLO TRABAJAN	D.E ESTUDIAN Y TRABAJA	D.E SÓLO TRABAJA N	PRUEBA "t"	p=.05
Dimensión Procedimental	O Contratación	46.05	47.33	8.32	6.34	-0.54	0.59
	O Capacitación	46.77	46.71	6.1	6.18	0.032	0.975
	O Promoción	43.44	41.95	6.41	9.8	0.552	0.584
	O Retribución	42.05	41.9	7.39	9.1	0.056	0.956
Dimensión Distributiva	O Contratación	17.38	17.66	3.85	3.27	-0.243	0.809
	O Capacitación	17.33	17.09	4.14	3.87	0.185	0.854
	O Promoción	17.05	15.57	3.85	5.23	0.994	0.327
	O Retribución	15.61	14.57	4.98	5.52	0.612	0.544
Dimensión Interpersonal	O Contratación	17.72	17.9	2.37	2.82	-0.216	0.83
	O Capacitación	16.77	16.71	3.2	4.3	0.051	0.959
	O Promoción	15.88	16.52	3.21	4.43	-0.504	0.617
	O Retribución	14.94	16.52	4.06	3.9	-1.23	0.224
Dimensión Informacional	O Contratación	21.44	22.71	5.32	2.66	-0.962	0.342
	O Capacitación	20.33	21.23	4.44	4.33	-0.642	0.525
	O Promoción	18.77	20.42	4.46	4.53	-1.14	0.261
	O Retribución	19.94	19.71	5.35	5.16	0.136	0.892

Fuente Elaboró Escartín Reyes

Ningún valor de "t" fue lo suficientemente grande para que fuera significativa más allá del .005. Por lo tanto hipótesis nulas planteas referentes a la percepción de la Justicia Organizacional entre los empleados que trabajan y estudian con los que solo trabajan no muestran diferencia estadísticamente significativa.

Para tomar la decisión de aceptar o rechazar las 16 hipótesis planteadas que comparan a los grupos: de mayor y menor antigüedad, igualmente se recurrió a la prueba "t" con el mismo nivel de significancia, los resultados obtenidos se muestran a continuación tabla 4.

Tabla 4 Justicia Organizacional comparación de mayor y menor antigüedad

JUSTICA ORGANIZACIONAL		MEDIA HASTA 12 MESES	MEDIA MAYORES DE 12 MESES	D.E: HASTA 12 MESES	D.E: MAYORES DE 12 MESES	PRUEBA "t"	p=0.05
Dimensión Procedimental	O Contratación	46.76	46.72	7.82	6.75	0.017	0.987
	O Capacitación	46.66	46.83	6.41	5.81	-0.084	0.933
	O Promoción	43.47	41.66	7.53	9.31	0.671	0.507
	O Retribución	40.71	43.44	8.1	8.4	-1.03	0.309
Dimensión Distributiva	O Contratación	16.52	18.72	4.33	1.63	-2.02	.050*
	O Capacitación	16.04	18.55	4.7	2.28	-2.06	.046*
	O Promoción	15.76	16.83	5.25	3.89	-0.713	0.48
	O Retribución	13.42	16.94	5.28	4.63	-2.19	.035*
Dimensión Interpersonal	O Contratación	17.28	18.44	2.36	2.77	-1.4	0.167
	O Capacitación	16.28	17.27	3.59	4.04	-812	0.422
	O Promoción	15.85	16.66	3.66	4.18	-0.644	0.528
	O Retribución	14.47	17.33	4.4	2.91	-2.34	-.024*
Dimensión Informativa	O Contratación	20.76	23.72	4.96	1.9	-2.52	0.018
	O Capacitación	19.71	22.11	4.76	3.51	-1.76	0.086
	O Promoción	18.61	20.88	4.51	4.33	-1.59	0.119
	O Retribución	17.95	22	4.63	5.05	-2.6	.013*

Fuente Elaboró: Escartin Reyes

Dentro de los resultados de la tabla 4 en la dimensión procedimental no existen valores suficientemente grandes para que sean significativos. Dentro de la dimensión distributiva en el objeto contratación la media para los trabajadores con menos de 12 meses fue de 16.52 y para aquellos con antigüedad mayor a 12 meses fue de 18.72 con un valor de prueba "t" de -2.02 y con un nivel de significancia de .050; para el objeto capacitación la media del grupo con antigüedad menor a 12 meses es de 16.04 y para el grupo de trabajadores mayores a 12 meses la media es de 18.55 con un valor de -2.06 con un nivel de significancia a 0.05 de .046; para el objeto retribución el promedio de los trabajadores que llevan menos de 12 meses es de 13.42 y para aquellos mayores de 12 meses es de con un valor de prueba "t" de -2.19 con un nivel de significancia de .035 a 0.05. Dentro de la dimensión

interpersonal en el objeto retribución la media del primer grupo que corresponde a los empleados con una antigüedad menor a un año es de 14.47 y el promedio para los trabajadores con una antigüedad mayor a 12 meses es de 17.33 con una valor de prueba “t” de -2.34 con un nivel de significancia de -0.24. Para la dimensión informacional dentro del objeto retribución los valores de la media del primer grupo de estudio corresponde a 17.95 y para el segundo grupo es de 22 con un valor “t” de -2.6 con un nivel de significancia de .013.

57

De manera que las hipótesis nulas que se rechazan en la comparación de la percepción de la Justicia Organizacional entre los de mayor y menor antigüedad son:

Justicia Distributiva Contratación, Justicia Distributiva Capacitación, Justicia Distributiva Retribución y Justicia Interpersonal Retribución.

Se complementa los resultados, al someter las hipótesis a una prueba estadística no paramétrica, esto se justifica por lo reducido de los grupos, los datos se muestran a continuación:

La prueba de hipótesis no paramétrica utilizada es: La prueba Chi cuadrada para grupos independientes, en nivel de significancia es de 0.05

Tabla 5 Justicia Organizacional comparación con estudiantes trabajadores y sólo trabajadores

			1	2	3	4	5	$\chi^2$	$\alpha$ Obtenida
D. Procedimental	O Contratación	Si estudian	8	17	21	36	116	9.48	16.05*
		No estudian	13	5	15	64	134		
	O. Capacitación	Si estudian	3	14	23	46	112	9.48	3.01
		No estudian	8	11	28	56	129		
	O Promoción	Si estudian	6	22	36	46	88	9.48	13.16*
		No estudian	24	12	44	54	97		
O Retribución	Si estudian	20	13	37	40	88	9.48	5.18	
	No estudian	21	18	37	63	92			
D. Distributiva	O Contratación	Si estudian	5	1	3	20	43	9.48	1.98
		No estudian	2	3	4	20	54		
	O. Capacitación	Si estudian	5	2	4	14	47	9.48	3.11
		No estudian	3	6	5	21	49		
	O Promoción	Si estudian	3	3	9	14	43	9.48	8.33
		No estudian	11	8	3	19	43		
O Retribución	Si estudian	5	7	15	8	37	9.48	6.21	
	No estudian	12	10	10	16	36			
D. Interpersonal	O Contratación	Si estudian	1	1	8	18	44	9.48	6.66
		No estudian	5	1	4	13	61		
	O. Capacitación	Si estudian	1	4	10	22	35	9.48	17.60*
		No estudian	9	5	4	10	56		
	O Promoción	Si estudian	1	5	15	25	26	9.48	19.8*
		No estudian	7	5	10	10	52		
O Retribución	Si estudian	3	10	14	21	24	9.48	18.19*	
	No estudian	8	5	7	12	52			
D. Informativa	O Contratación	Si estudian	6	4	8	12	60	9.48	14.12*
		No estudian	0	1	8	29	67		
	O. Capacitación	Si estudian	5	4	15	22	44	9.48	4.34
		No estudian	6	5	8	24	62		
	O Promoción	Si estudian	8	5	20	25	32	9.48	8.23
		No estudian	4	9	16	21	55		
O Retribución	Si estudian	7	5	15	18	45	9.48	1.02	
	No estudian	7	10	15	23	50			

Fuente Elaboró: Escartin Reyes

Los resultados de la tabla 9 Dentro de la dimensión procedimental en el objeto contratación, el valor crítico a 0.05 corresponde a 9.48 y la el resultado de  $\chi^2$  es de 16.05; En el objeto promoción el valor crítico a 0.05 corresponde a 9.48 y el resultado de  $\chi^2$  es de 13.16. En lo que corresponde a la dimensión distributiva los resultados de  $\chi^2$  no alcanzan los valores críticos de 9.48. Para la dimensión interpersonal en el objeto capacitación el valor crítico a 0.05 es de 9.48 y el valor de  $\chi^2$  es de 17.60, en el objeto que se refiere a la promoción es valor crítico a 0.05 es de mismo modo de 9.48 y el resultado de  $\chi^2$  es de 19.8; en la misma dimensión pero en el objeto retribución el valor crítico a 0.05 corresponde a 9.48 y el resultado de  $\chi^2$  es de 18.19. En la última dimensión que corresponde a la justicia informativa

específicamente en el objeto contratación los resultados de  $\chi^2$  son de 14.12 con un valor crítico de 9.48 a 0.05.

De ahí que las hipótesis nulas que se rechazan en la comparación de la percepción de la Justicia Organizacional entre los estudiantes trabajadores y sólo trabajadores: Justicia Procedimental Contratación, Justicia Procedimental Promoción, Justicia Interpersonal Capacitación, Justicia Interpersonal Promoción, Justicia Interpersonal Retribución Y Justicia Informativa Contratación.

Tabla 6 Justicia Organizacional comparación de mayor y menor antigüedad

			1	2	3	4	5	$\chi^2$	$\chi^2$ Obtenida
D. Procedimental	O. Contratación	Menores 12 m	15	13	18	62	143		3.07
		Mayor 12 m	6	9	18	38	105	9.48	
	O. Capacitación	Menores 12 m	7	13	16	68	140		7.89
		Mayor 12 m	4	10	25	38	99	9.48	
	O. Promoción	Menores 12 m	24	17	47	55	110		7.27
		Mayor 12 m	6	17	33	45	75	9.48	
O. Retribución	Menores 12 m	23	9	46	60	115		5.18	
	Mayor 12 m	18	22	28	46	65	9.48		
D. Distributiva	O. Contratación	Menores 12 m	3	0	5	22	62		10.51*
		Mayor 12 m	3	6	2	18	35	9.48	
	O. Capacitación	Menores 12 m	4	1	5	18	64		9.67*
		Mayor 12 m	4	7	4	17	32	9.48	
	O. Promoción	Menores 12 m	7	6	9	17	53		2.84
		Mayor 12 m	7	5	3	16	33	9.48	
O. Retribución	Menores 12 m	9	5	16	9	53		16.81*	
	Mayor 12 m	8	12	9	15	20	9.48		
D. Interpersonal	O. Contratación	Menores 12 m	3	1	9	12	67		7.82
		Mayor 12 m	3	1	3	19	38	9.48	
	O. Capacitación	Menores 12 m	7	8	9	14	56		4.18
		Mayor 12 m	3	3	5	18	35	9.48	
	O. Promoción	Menores 12 m	5	7	20	15	45		8.88
		Mayor 12 m	3	3	5	20	33	9.48	
O. Retribución	Menores 12 m	7	3	16	17	49		13.8*	
	Mayor 12 m	4	12	5	16	27	9.48		
D. Informativa	O. Contratación	Menores 12 m	0	1	6	20	88		18.66*
		Mayor 12 m	6	4	10	21	39	9.48	
	O. Capacitación	Menores 12 m	8	2	10	21	74		17.3*
		Mayor 12 m	3	8	12	25	32	9.48	
	O. Promoción	Menores 12 m	8	7	17	22	61		9.66*
		Mayor 12 m	4	7	19	24	26	9.48	
O. Retribución	Menores 12 m	7	5	15	13	75		35.15*	
	Mayor 12 m	7	12	13	28	20	9.48		

Fuente Elaboró: Escartín Rey

Los valores resultantes tabla 6 de la dimensión procedimental dentro de los cuatro objetos de justicia no alcanzan el valor de  $\chi^2$  que es de 9.48 con un grado de libertad de 0.05: Para la dimensión distributiva en el objeto contratación el valor de  $\chi^2$  es de 9.48 con un grado de libertad a 0.05 y la  $\chi^2$  obtenida es de 10.51; en la misma dimensión de la justicia pero en el objeto capacitación el valor crítico de  $\chi^2$  es de 9.48 y la  $\chi^2$  obtenida es de 9.67; de modo similar pero dentro del objeto retribución el valor crítico es de 9.48 y la  $\chi^2$  obtenida es de 16.81. Respecto a la dimensión interpersonal específicamente en el objeto retribución el valor crítico de  $\chi^2$  a 0.05 es de 9.48 y el valor de  $\chi^2$  obtenido es de 13.8. Por último la dimensión informacional en los cuatro objetos muestran un valor crítico de 9.48 con un nivel de significancia de 0.05 y los resultados respecto a la dimensión contratación de  $\chi^2$  obtenida es de 18.66; dentro del objeto de la justicia capacitación la  $\chi^2$  obtenida es de 17.3; de mismo modo dentro del objeto promoción el valor obtenido de  $\chi^2$  es de 9.66; para finalizar el valor de  $\chi^2$  obtenida para el objeto retribución presenta un valor de 35.15.

Por esta razón las hipótesis nulas que se rechazan en la comparación de la percepción de la Justicia Organizacional entre los de mayor y menor antigüedad son: Justicia Distributiva Contratación, Justicia Distributiva Capacitación, Justicia Distributiva Retribución, Justicia Interpersonal Retribución y Justicia informacional en la contratación, capacitación, Promoción y Retribución.

## **DISCUSIÓN**

Dentro de este apartado se discuten los resultados mostrados en el capítulo anterior, para ello se divide el análisis en dos partes; primero se discuten los análisis de

frecuencias en todas las dimensiones y objetos de la Justicia Organizacional, ello para dar cuenta del objetivo general de esta investigación, el cual fue identificar la diferencia en la percepción de la Justicia Organizacional en sus dimensiones: procedimental, distributiva, interpersonal e informacional; así como en los objetos de la misma en la: contratación, capacitación, promoción y retribución, en una muestra de trabajadores estudiantes y no estudiantes con diferentes antigüedades laborales de una franquicia de comida rápida.

Posteriormente se discuten los resultados a partir de las pruebas estadísticas, esto para dar un recuento de los objetivos específicos los cuales tuvieron la finalidad de conocer la diferencia entre la percepción de la Justicia Organizacional en sus diferentes dimensiones y objetos, con respecto a la antigüedad de los trabajadores, en los restaurantes con antigüedades menores a doce meses y aquellos mayores a 12 meses, además de los trabajadores que estudian comparado con los que no estudian.

La dimensión procedimental abarca la forma en que se aplican los procedimientos en la empresa. La percepción de esta dimensión está marcada de acuerdo a lo siguiente; esto tiene que ver si el trabajador puede expresar sus puntos de vista, además de si se han podido expresar los sentimientos respecto a los procedimientos, también si estos procedimientos han estado libres de prejuicios y favoritismos. Referido a los procedimientos la mayoría opina que han sido de manera adecuada, más en la retribución existe cierto descontento respecto a que existen favoritismos, tal como lo mencionan los estudios de Charash y Spector citado en (Muchinsky 2008) reportan que de las dimensiones de la justicia, la procedimental es la más

importante dado que es la que mayormente se relaciona con las actitudes y el comportamiento organizacional.

Igualmente se incluye si la información respecto a los procedimientos ha sido confiable y accesible para la consulta, referente a estos reactivos se identifica que son percibidos de manera positiva sin embargo, dentro del objeto promoción existe ligero descontento. Al respecto Alcoberro (2007) menciona que las empresas éticas tienen que considerar la transparencia de la información que se entrega a los interesados de manera clara y con la frecuencia necesaria. En la misma dimensión de la justicia pero en lo que tiene que ver si los procedimientos son éticos los trabajadores muestran cierta inconformidad de igual modo en el objeto promoción.

En la dimensión distributiva se observan los reactivos que tienen que ver con el resultado de los esfuerzos de acuerdo al trabajo, las contribuciones a la organización, el desempeño y la forma en que es percibido en los cuatro objetos de la justicia. En general se identifica una percepción positiva, sin embargo dentro del objeto retribución existe una ligera tendencia al descontento, referido al esfuerzo y el desempeño. Al Respecto la Ley Federal del Trabajo menciona en el artículo 86 que a salario igual, desempeño en puesto jornada y condiciones de eficiencia también igual debe corresponder el salario igual.

En el mismo orden de ideas, Adams (citado en Muchinsky 2008) propone dos tipos de inequidad por subpago o pago insuficiente la cual sucede cuando la persona percibe que de ella deriva menos resultados en relación con la otra persona, siendo que los dos contribuyen con aportaciones similares. Estas percepciones tienen que ver también con la percepción de niveles de esfuerzo en la organización y la forma



en que estos se perciben de manera particular dentro de la retribución.

Por otro lado en la dimensión interpersonal se presentan los reactivos que tienen que ver con las percepciones en cuanto a si el trato ha sido adecuado digno y respetuoso; además de averiguar si han existido disculpas al momento de realizar comentarios inadecuados esto dentro de los 4 objetos de la justicia. En general los resultados de las 4 preguntas se identifica una percepción positiva sin embargo, lo referente a si han existido disculpas cuando se han hecho comentarios inadecuados existe cierto descontento dentro de los objetos capacitación, promoción y retribución. Los fundamentos principales que presenta Aliarse.org (2012) cuando habla de responsabilidad social se menciona la calidad de vida dentro de la empresa, siempre en la búsqueda de un ambiente de trabajo favorable, estimulante, seguro, creativo, no discriminatorio, participativo en el que todos los miembros intervienen bajo las bases justas de integridad y respeto lo cual propicia un desarrollo humano y profesional. Al identificar esta definición respecto a empresas socialmente responsables identificamos que el ambiente no discriminatorio en donde existe respeto en cuanto a comentarios inadecuados queda alejado respecto a lo que los trabajadores piensan de cómo son tratados.

Por último la dimensión informacional se presentan los reactivos que tienen que ver con la claridad de la comunicación, las explicaciones adecuadas de los procedimientos, la comunicación de los detalles y si se han tomado en cuenta las condiciones específicas dentro de los comunicados, avisos entre otros. En esta dimensión se identifica que existe cierto descontento cuando se les cuestiona si se han comunicado los detalles de la promoción y la retribución; además existe

descontento en los mismos objetos en la forma en que perciben si se han tomado las condiciones específicas dentro de los comunicados y avisos. A esto Alcoberro (2007) menciona que la información entregada en tiempo y forma responda a la necesidad de una empresa ética.

64

## REFERENCIAS

- Adams, J.S. (1965). Inequity in social exchange. In L. Berkowitz (Ed.), *Advances in experimental social psychology* (Vol. 2, pp. 267-299). New York: Academic Press.
- Alcoberro, R. (2007). *Ética, economía y empresa: La dimensión moral de la economía*, España: Gedisa.
- Amartya, S. (2008) *La agenda del trabajo decente*, OIT No 64 diciembre.
- Amorós, E (2007) *Comportamiento Organizacional, Universidad católica de Santo Toribio Escuela de Economía*
- Aliarse.org. (2012). *Aliarse para el desarrollo*. Recuperado el 23 de febrero de 2012, de [http://www.aliarse.org/responsabilidad\\_social.php](http://www.aliarse.org/responsabilidad_social.php)
- Bohlander, W (2008). *Administración de recursos humanos*, México: Cengage Learning Editores
- Brenes, R (2006). Ambiente ético y satisfacción en el trabajo. *Revista de ciencias sociales y humanidades*, Vol 4.
- Centro Mexicano de Filantropía. (2011). <http://www.cemefi.org>. Recuperado el 22 de Mayo de 2012, de [http://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto\\_esr.pdf](http://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf)
- Colquitt, J A, et. al. (2001). Justice at the milenium: A meta-analyticreview of 25 years of organizacional justice research. *Journal of Applied Psychology*.
- Cortina, A & Martínez E. (2008). *Ética*, España: Ediciones Akal.

- Gálvez S., E., Gutiérrez G., E. & Picazzo P., E. (2011). El trabajo decente: nuevo paradigma para el fortalecimiento de los derechos sociales. *Revista Mexicana de Sociología*, 73(1) 73-104. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32118437003>
- Gamboa, C (2008) *Artículo 123 constitucional, Estudio de antecedentes derecho comparado y de las iniciativas presentadas*. México: Centro de Documentación y Análisis.
- García I., S. L., Ponce D., T. y Delgadillo G., L. G. (2011) *Humanizar el mundo del trabajo: La Justicia Organizacional y la Salud Mental*. En memorias en extenso de la Primera sesión de la “6ta. Edición de la Cátedra Agustín Reyes Ponce y el 5to. Coloquio de Investigación de Cuerpos Académicos en Ciencias Económicas y Administrativas. Monterrey N.L.
- García I., S. L., Ponce D., T. y Delgadillo G., L. G. (2011b) *Percepción De La Justicia Organizacional En Empleados Universitarios*. En memorias en extenso de la Segunda Sesión 6ª Edición de la Cátedra Agustín Reyes Ponce y 5º Coloquio de investigación de cuerpos académicos en ciencias económicas y administrativas. Organizado por el CUMEX-UANL, Noviembre 2011, Monterrey, N.L.
- Guzmán, C (2004) *Entre el estudio y el trabajo, la situación y las búsquedas de los estudiantes de la UNAM que trabajan*, Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias Universidad Autónoma de México.
- Herrera D., M. de L., García I., S. L. y Ponce D., T. (2010) *Propuesta De Un Instrumento Para La Percepción De La Justicia Organizacional (PJO-4.4) En Instituciones De Educación Superior*. En memorias 3er Congreso Nacional: “Políticas Educativas y Proyecto Nacional de Educación Superior” Universidad Autónoma del Estado de México Facultad de Ciencias de la Conducta Licenciatura en Educación. Noviembre 25-26 Toluca, México
- Herrera, M. (2011). *Factores motivacionales de permanencia laboral ante la percepción de la justicia organizacional*, Tesis de maestría, Universidad Autónoma del Estado de México, México.

- Hosmer, L. & Kiewitz, C (2005). Organizational Justice: A Behavioral science concept with Critical implications for business ethics and stakeholder theory. *Business Ethics Quartely*, 15, 1, 67-91.
- Instituto Mexicano de la Juventud. (29 de Mayo de 2012). IMJUVE. Recuperado el 22 de Junio de 2012, de [http://www.imjuventud.gob.mx/imgs/uploads/Presentacion\\_ENJ\\_2010\\_Dr\\_Tuiran\\_V4am.pdf](http://www.imjuventud.gob.mx/imgs/uploads/Presentacion_ENJ_2010_Dr_Tuiran_V4am.pdf)
- Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM. (2009). *CONSTITUIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS*. Recuperado el 23 de Octubre de 2011, de info4juridicas.unam.mx: <http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/>
- Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Autónoma de México. (1998). *Ley Federal Del Trabajo*. Recuperado el 27 de octubre de 2011, de info4juridicas.unam: <http://info4.juridicas.unam.mx/juslab/leylab/123/3.htm>
- Martínez, H (2005b) *El marco ético de la responsabilidad social empresarial*. Pontificia Universidad Javeriana
- Muchinsky, P (2008). *Psicología aplicada al trabajo*, México: Cengage Learning Editores.
- Organización Internacional del Trabajo. (2008). *Declaración de la OIT sobre la justicia social para una globalización equitativa*. Recuperado de [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---cabinet/documents/genericdocument/wcms\\_099768.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---cabinet/documents/genericdocument/wcms_099768.pdf)
- \_\_\_\_ (2012). *Tendencias mundiales del empleo juvenil 2012*. Recuperado de: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_181091.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_181091.pdf)
- \_\_\_\_ (1999). *Memoria del director general: Trabajo decente, conferencia internacional del trabajo*. 87ª reunión. Recuperado de: <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc87/rep-i.htm>
- Reyes, A (2000). *Administración de personal, Relaciones humanas*, México: Limusa.

- Rodríguez, M. Cortez, K (2011) *Equidad en las empresas Mexicanas desde una perspectiva Social Responsable*, 6ta catedra Agustín Reyes Ponce, México.
- Ruiz C., J. K., Silva V., Neif G.; Vanga A., María G.. (2008). Ética empresarial y el desempeño laboral en Organizaciones de Alta Tecnología (OAT). *Revista Venezolana de Gerencia*, Julio-Septiembre, 417-441.
- Sánchez, C. (27 de Enero de 2010). Detrás de toda Big Mac puede haber un licenciado. *El Universal*.
- Topa C., G., Moriano L., J. A.; Morales D., J. F.. (2009). Las reacciones de terceras partes ante la injusticia organizacional. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, Marzo-Sin mes, 79-88.
- Urriolagoitica, L; Murillo, D & Lozano, J .(2009). *RSE y PYME del discurso a la implementación: una perspectiva europea, España: Dirección General de política de la pequeña y mediana empresa*. Recuperado de <http://www.ipyme.org/Publicaciones/RSE-PYME.pdf>



# CARACTERIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL PLAN DE DESARROLLO 2008-2011 DE LA COMUNA 18 DE SANTIAGO DE CALI

Liliana Echeverry Restrepo, Clara Inés Palacios Burbano / Universidad Cooperativa de Colombia, Cali, Colombia

69

## RESUMEN

Este proyecto de investigación se propuso realizar una caracterización de la participación comunitaria en la formulación e implementación del Plan de Desarrollo 2008-2011 de la comuna 18 de la ciudad de Santiago de Cali, para comprender las formas diversas en las que la comunidad participa a partir de las relaciones y de las tensiones que se producen entre los actores sociales y los espacios institucionales, como educación, salud, seguridad, medio ambiente, infraestructura, servicios públicos, empleo y cultura, a la luz de los referentes teóricos pertinentes para abordar este fenómeno como un asunto problemático y estratégico para el desarrollo local.

**Palabras clave:** Participación, comunidad, desarrollo, capacidad de agencia, agentes participativos

## INTRODUCCIÓN

El interés investigativo del estudio partió de reconocer la importancia de la participación de los actores comunitarios desde sus escenarios territoriales en la formulación y ejecución de los Planes de Desarrollo Locales, diseñados en el marco de los Planes de Desarrollo Municipal y Nacional, y en cómo la Educación Superior debe proyectarse como fuerza vinculante y responsable entre Comunidad – Estado,

en la construcción de opciones de vida más justas y dignas para los ciudadanos.

Se propuso entonces realizar una “*Caracterización de la Participación Comunitaria en la Formulación e Implementación del Plan de Desarrollo 2008-2011 de la Comuna 18 de la ciudad de Santiago de Cali*”<sup>1</sup>

Los referentes teóricos que encauzaron la lectura de este texto social y de sus condiciones críticas de desarrollo, provienen de autores que han aportado desde sus enfoques en la construcción de teoría para el desarrollo de los colectivos: Amartya Sen (2000) con la teoría de las capacidades y de la libertad, Manfred Max-Neef (1986) y otros, con la propuesta de un desarrollo a escala humana, Maritza Montero (2004), Fabio Velásquez & Esperanza González (2003) en torno a la categoría participación comunitaria y ciudadana. Siendo éstos dos últimos autores, quienes en su obra *¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?* realizan un estudio amplio y concienzudo en 5 departamentos de Colombia, registrando el horizonte de la participación municipal y local en Colombia.

Para este propósito se realizaron procedimientos que permitieron recoger, analizar la información y construir conocimiento sobre la comuna, sus habitantes y las características de la participación en la gestión de su desarrollo en este periodo, hallazgos que fueron consignados en un informe final y que se constituyen en los insumos que han de orientar las acciones planteadas por la Universidad, por otras instituciones públicas y privadas y por la misma comunidad en este territorio.

La pertinencia de este proyecto radica en que comprender las características de

---

<sup>1</sup> El proyecto está inscrito en la Línea de investigación “Sujeto y Comunidad” del Grupo de Investigación Estudios Psicológicos en Organizaciones y Comunidades del Área Social Comunitaria del Programa de Psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia Cali y hace parte de la convocatoria Consejo Nacional de Investigación CONADI 2010.



la participación comunitaria producidas en la relación sociedad civil-estado para la gestión del desarrollo local, facilite visibilizar el proceso desde sus potencialidades y dificultades y con esta interpretación situada, desarrollar proyectos conjuntos entre academia, ciudadanía y sector público, a la vez que este diagnóstico constituye una importante base para los objetivos estratégicos trazados para el Programa 6 Universidad y Contexto del Plan Estratégico Nacional Sinergia Institucional 2007-20012 de la Universidad Cooperativa de Colombia.

71

### **El problema de investigación**

De acuerdo a los indicadores que presenta la comuna, basados en la Caracterización socioeconómica de la comuna 18 hecha por la oficina de Planeación de la Alcaldía Municipal de Santiago de Cali, la comuna se encuentra en el sur-occidente de la ciudad y cubre el 4,5% del área total del municipio de Santiago Cali, está compuesta por 14 barrios y seis Urbanizaciones en las que habita el 4,9% de la población total de la ciudad, El número de habitantes es superior al promedio de la ciudad con una densidad migratoria menor a la de la ciudad.

En cuanto a la estratificación de las viviendas de esta comuna, el estrato más común es el 3, en los estratos 2 y 3 se concentra el 72,9% de toda la población y no están presentes los estratos 5 y 6, y sólo un 1,2% está en el estrato 4. En resumen, esta comuna concentra el 4,9% de la población total de la ciudad en un área que corresponde al 4,5% de la ciudad.

Esta comuna posee el 5,3% de la infraestructura de salud de la ciudad. El número de establecimientos por cada 100.000 habitantes en la comuna es aproximadamente

siete, cifra cercana a la de la ciudad (6,5). La comuna presenta una cobertura del 69,3% en los servicios de acueducto, del 67,3% en alcantarillado, del 67,9% en energía, del 31,2% en gas natural y del 76,0% en los servicios de aseo.

72

En cuanto a la educación un 4,9% de la oferta educativa pública de la ciudad se encuentra en la comuna 18 y presta servicios de educación al 5% del total de estudiantes de la educación pública del municipio. La comuna presenta una asistencia escolar del 64,1% para el rango de edad de 3 a 5 años., en el rango de edad de los 6 a 10 años hay una asistencia del 94,3%.

La comuna 18, en su mayoría, está compuesta por personas cuyo máximo nivel educativo alcanzado es básica secundaria (un 35,5% de la población total de la comuna), seguido por personas con básica primaria (completa e incompleta) con un 34,5%. Gran parte de dicha composición se encuentra conformada por mujeres, de hecho, el 57% de los técnicos y el 52% de los profesionales de la comuna son mujeres.

Con respecto a la mortalidad, en la comuna el mayor porcentaje de hombres fallecidos se encuentra en edades entre 70 y 79 años. En hombres, algunas de las cohortes jóvenes (entre 15 y 39 años) tienen tasas de mortalidad más altas que las más ancianas.

En la comuna se presentó el 4,8% de los homicidios de la ciudad. Un índice inferior a la tasa de homicidios para Cali. Ninguno de los diferentes delitos exhibe una tasa mayor en la comuna que en la ciudad y un 3,1% de la infraestructura en seguridad de la que dispone la ciudad se encuentra ubicada en la comuna 18 y el 0,4% de la infraestructura de Recreación cultura y turismo de la ciudad, se encuentra en la comuna.

De la población, el 44,3% corresponde al nivel 1 y el 31,5% al nivel 2 del SISBEN, diferente al total de la población encuestada para Cali, en el que el 34% corresponde al nivel 1 y el 42,6% al nivel 2. El 29,6% de las viviendas en la comuna, tienen problemas de hacinamiento, lo que representa el 7,6% del total para Cali y el 69,48% están afiliados a salud, cifra superior a la de Cali, que es del 62,7%. La jefatura de hogar es femenina en el 33,9% de las ocasiones, cifra inferior a la de Cali de 36,7%.

En aspectos económicos, el 2,01% de las unidades económicas de la ciudad se encuentran en esta comuna, de las cuales 64,6% pertenecen al sector comercio, 28,2% al sector servicios y 7,2% a industria. Esta composición es similar al total de la ciudad.

Para esta comuna encontramos que el 46,3% de los puestos de trabajo generados corresponde al sector servicios, muy similar para el total de la ciudad, el 28,2% de los establecimientos de éste sector son de servicios y en cuanto al comercio, el 64,6% de los establecimientos son de éste tipo, pero sólo generan el 45,7% de los empleos.

De esas unidades económicas, el 97,1% corresponde a micro empresas, 2,2% a pequeñas empresas, 0,6% a medianas empresas y tan solo el 0,1% son empresas grandes. Por otro lado, encontramos que en esta comuna el 19,7% de las unidades económicas son informales. Por otro lado, el 1,8% de las unidades económicas de esta comuna corresponden a puestos móviles y el 54,9% a viviendas con actividad económica.

Al comparar estos porcentajes con lo observado para el total de Cali, sobresale el hecho de que en esta comuna se presenta un porcentaje mayor de viviendas con actividad económica y puestos fijos que en el total de la ciudad.

A partir de la información anterior y la discusión llevada a cabo por los miembros de la comuna 18, aspectos relacionados con la educación constituyen algunos de los problemas prioritarios. Entre estos mencionan la baja calidad de la educación, falta de construcción, dotación y adecuación de planteles educativos estatales y de programas técnicos, tecnológicos y otros, para la población de la comuna.

De acuerdo con la comunidad, las causas de este problema son: la escasa voluntad política de los líderes y representantes políticos, el bajo aprovechamiento de los planteles ya existentes, la escasa cobertura aplicada al sector público, y el limitado presupuesto e inadecuada orientación del mismo.

Además, se identificaron como causas la falta de gestión del comité de educación de la comuna, la corrupción administrativa, poca veeduría ciudadana para la asignación de cobertura y finalmente, la falta de compromiso de la comunidad para apoyar los procesos educativos. Las principales consecuencias o efectos de este problema son: primero, baja competitividad en el mercado laboral, segundo, pocas oportunidades para acceder a la educación superior, tercero, aumento en la deserción escolar, la disminución de la calidad de vida así como la desmotivación en los educandos para seguir estudiando. Finalmente, se genera inseguridad y un carente desarrollo social.

La panorámica de desarrollo de la comuna 18 así registrada, conduce al interrogante problemático:

¿Cuáles son las características de la participación comunitaria en la formulación e implementación del plan de desarrollo 2008-2011 de la comuna 18 de Santiago de Cali?

La universidad latinoamericana como ente responsable socialmente de construir, difundir y poner en práctica el conocimiento para el desarrollo desde una perspectiva glocal, precisa ser un puente entre la voz de las necesidades particulares de los habitantes de las comunidades y las acciones del estado encaminadas a la cobertura de aquellas, como el garante en la construcción de unas oportunidades y de unas condiciones de vida estables y dignas de los pueblos. El Instituto internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe describe estos propósitos así:

“Su misión fundamental es contribuir al desarrollo y transformación de la educación terciaria afianzando un programa de trabajo que, entre otros propósitos, procure constituirse en instrumento para apoyar la gestión del cambio y las transformaciones a fin de que la educación superior de la región sea promotora eficaz de una cultura de paz que permita hacer viable -en una era de mundialización- el desarrollo humano sostenible, basado en la justicia, la equidad, la libertad, la solidaridad, la democracia y el respeto de los derechos humanos.( <http://www.iesalc.unesco.org>.ve/).

Es así como la Universidad Cooperativa de Colombia y la Facultad de Psicología de la ciudad de Cali, a raíz de la ubicación de su nueva sede en la comuna 18 reconoce que esta circunstancia se presenta como una oportunidad para proyectar sus propósitos misionales de educar e investigar, siendo protagonista evidente en la proyección y aplicación social del conocimiento, así como de los principios y valores que promulga, los que se articulan desde el programa estratégico 6 Vinculación Universidad y Contexto del Plan Estratégico Nacional 2007-2012 Sinergia Institucional: “ (..) el programa de Vinculación Universidad y Contexto, velará por el cumplimiento de las metas establecidas, apoyando e inculcando una cultura sobre las relaciones nacionales e internacionales, la participación activa y continua en proyectos sociales, ambientales, solidarios y comunitarios.” (p.102).

De igual manera se encuentra que la proyección social de la Universidad no es solo un objetivo estratégico articulado al Plan Estratégico Nacional, pues la misma está contemplada como una función sustantiva en el Proyecto Educativo Institucional definida en su documento como: “la extensión del quehacer de la comunidad universitaria a la sociedad a la cual nos debemos y a la cual hemos decidido servir con nuestras ofertas.”(PEI. P. 102).

Esta premisa le plantea a la universidad la necesidad de realizar acercamientos a la comunidad que le permitan a las mismas encontrar soluciones a las problemáticas que le aquejan, consintiendo de esta manera una integración que favorezca tanto a la comunidad educativa como a la sociedad.

En función de las anteriores consideraciones, el propósito del proyecto en cuestión emerge como la posibilidad de participar en la búsqueda de la trama de relaciones que se dan entre los habitantes de la comuna, sus iniciativas y su plan de desarrollo local enmarcado en el Plan de Desarrollo Municipal que cuenta con los recursos tangibles para propiciarlo.

El hallazgo de esta trama de relaciones va encaminada a visibilizar de qué modo se están dando estas formas de participación para el desarrollo, surgidas entre los actores sociales (comuna-estado) y cómo ellas están siendo entendidas y focalizadas: ¿hacia horizontes estables de asistencialismo que perpetúen las condiciones de dependencia? o ¿hacia horizontes que faculten a las personas a conformar vínculos y redes que los movilice para comprender y experimentar la autogestión como un elemento sustancial en la realización de proyectos de vida comunitarios con mayor autonomía? Sen (1999) a este respecto afirma:

Los individuos viven y actúan en un mundo de instituciones. Nuestras oportunidades y perspectivas dependen sobre todo de las instituciones que existen y de cómo funcionan. Las instituciones no solo contribuyen a aumentar nuestra libertad, sino que su papel puede evaluarse de manera razonable a la luz de su contribución a aumentarla. La concepción del desarrollo como libertad permite evaluar sistemáticamente las instituciones. (Pag.178).

77

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Caracterizar la participación comunitaria en la formulación e implementación del Plan de desarrollo 2008-2011 de la Comuna 18 de Santiago de Cali.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar las concepciones de los habitantes de la comuna acerca de la participación comunitaria en el desarrollo local.
- Identificar las barreras y limitaciones para la participación de la comunidad en la formulación e implementación del Plan de Desarrollo de la Comuna.
- Establecer los recursos y potencialidades que los procesos institucionales, sociales y comunitarios representan para la participación activa de la comunidad.
- Precisar los espacios, mecanismos e instrumentos utilizados por la comunidad para la participación en la gestión de su desarrollo en este periodo.

### **Marco Referencial**

Considerando que el ánimo que mueve la presente investigación es poder identificar en la comuna 18 las formas de participación de la comunidad en la implementación

de su Plan de Desarrollo en el que se contemplan aspectos estratégicos y problemáticos respecto a la vivienda, medio ambiente, infraestructura y servicios públicos, salud, educación, empleo; los referentes teóricos que encauzarán la problemática en cuestión provienen de autores que han aportado desde sus enfoques en la construcción de teoría para el desarrollo de los colectivos: Amartya Sen con la teoría de las capacidades y de la libertad, Manfred Max-Neef y otros, con la propuesta de un desarrollo a escala humana, Fabio Velásquez y Esperanza González, quienes en su obra *¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?* y mediante un estudio amplio y concienzudo en 5 departamentos de Colombia registran el horizonte de la participación en Colombia.

### **Referentes teóricos para la categoría desarrollo de colectivos**

Cuando Sen (2000) señala: “Los fines y los medios del desarrollo obligan a colocar la perspectiva de la libertad en el centro del escenario. En este enfoque, los individuos han de verse como seres que participan activamente –si se les da la oportunidad– en la configuración de su propio destino, no como meros receptores pasivos de los frutos de ingeniosos programas de desarrollo.” Su interpretación remite a encontrar cómo están concibiendo el desarrollo al interior de la comuna los involucrados y los agentes externos. ¿Son personas que participan en la construcción de nuevas realidades personales y laborales? ¿Los proyectos de la alcaldía están diseñados para que la población tenga “la oportunidad” de la que habla Sen? o ¿ellos fomentan un estado de inmovilidad en la población esperando ésta que las ayudas lleguen?

Concebido el desarrollo desde Sen (2000) “como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaban los individuos” y la libertad como el “papel



constitutivo” y el “papel instrumental” en el desarrollo, continúa ampliando su enfoque:

“El papel constitutivo de la libertad está relacionado con la importancia de las libertades fundamentales para el enriquecimiento de la vida humana. Entre las libertades fundamentales se encuentran algunas capacidades elementales como por ejemplo, poder evitar privaciones como la inanición, la desnutrición, la morbilidad evitable y la mortalidad prematura, o gozar de las libertades relacionadas con la capacidad de leer, escribir y calcular, la participación política y la libertad de expresión, etc. Desde esta perspectiva constitutiva, el desarrollo implica la expansión de estas y otras libertades básicas”. (p.55).

Cabe entonces identificar si los proyectos realizados con la comuna están mediados por este papel constitutivo de la libertad. ¿Qué puede causar mayor sentido de libertad, de disfrute, en el ser humano, que la posibilidad de escoger entre varias oportunidades las que impliquen un mejor estar en sus espacios de convivencia? Pero esta posibilidad de escoger debería estar cimentada en la formación de unas capacidades que potencien a las colectividades a creer que son capaces y a evidenciar a partir de un hacer concreto, el cambio que esperarían ver de su realidad particular.

Aquí en este punto es preciso referirse a la corresponsabilidad que les atañe como las partes constituyentes de un contrato social entre comunidad y agente externo, y es evidente seguir a Sen: “El estado y la sociedad tienen un gran papel que desempeñar en el reforzamiento y en la salvaguardia de las capacidades humanas. Su papel es ayudar, no proporcionar algo ya acabado”. (p.75). Crear

unas condiciones del entorno que les permitan como habitantes de esos espacios comunitarios y como ciudadanos vivir dignamente; que la experiencia de vivir la vida no tenga que ser plena de carencias y de inhabilidades.

80

En función de lo anterior la misión del estado y la sociedad es la de ser facilitadores de procesos y no de asistencialistas, porque el asistencialismo sume en la pobreza las potencialidades que pudiere ejercitar una persona o una colectividad. Y es a partir de la pobreza significada como la carencia de oportunidades, que es propicio ampliar el concepto de pobreza. Siguiendo a Sen “(...) Desde esta perspectiva, la pobreza debe concebirse como la privación de las capacidades básicas y no meramente como la falta de ingreso, que es el criterio habitual con el que se identifica la pobreza”.

Retomando la premisa con la que se inició el documento, respecto a encontrar cómo los participantes de estas prácticas sociales comprenden el desarrollo, y el interrogante referido a que si las personas efectivamente son partícipes en la construcción de nuevas realidades personales y colectivas en la comuna, es posible articular desde la perspectiva de un desarrollo más humano, la propuesta de Manfred Max-Neef.

En este contexto, adquiere relevancia la propuesta de los recursos no convencionales de Max Neef, en la producción de la riqueza desde sus diferentes dimensiones frente a los recursos convencionales (capital, tierra, mano de obra), dupla constitutiva de la producción simbólica y material de las sociedades.

Los recursos no convencionales hacen referencia a actitudes del ser humano y las capacidades que se pueden desarrollar fruto de un proceso formativo. Max-Neef (1986) expone:

“(...) Los recursos que tales movimientos y organizaciones movilizan no se agotan en lo que convencionalmente suele entenderse por recursos económicos. Mientras estos últimos se reducen al trabajo, con sus varias calificaciones, y al capital, entre los otros recursos se incluyen:

1. Conciencia Social;
2. Cultura Organizativa y capacidad de gestión;
3. Creatividad Popular;
4. Energía solidaria y capacidad de ayuda mutua;
5. Calificación y entrenamiento ofrecido por instituciones de apoyo;
6. Capacidad de dedicación y entrega de agentes externos.

Es preciso destacar la particularidad muy especial que distingue a los recursos convencionales de los no convencionales. Mientras los primeros se agotan en la medida en que se utilizan, los segundos se pierden sólo en la medida en que no se utilizan. Por ejemplo, el poder que se entrega, es poder que se pierde; el dinero que se da es dinero que se deja de tener. En cambio, la solidaridad que se da es solidaridad que crece, el conocimiento que se entrega es conocimiento que se expande.” (p. XXX).

El enfoque anterior convoca a las comunidades a enfrentar un desafío: que los recursos mencionados se integren a su cultura, a su sistema de valores, a su accionar cotidiano, solo así será posible liberarse del estigma de dependencia, porque el ejercicio de ellos produce autodependencia, y esta produce autonomía,

y la autonomía como satisfactor sinérgico nutre las necesidades de identidad y de libertad emancipando al ser. Ellos también les faculta, para surgir como sociedad civil que participa concretamente en el mejoramiento de sus condiciones de bienestar mediante propuestas de desarrollo situadas.

82

La anterior lectura también lleva al siguiente desafío. El de asumir una postura ética entre las partes: La comunidad y el líder comunitario que la representa en la Junta de Acción Comunal y el representante del agente externo. El desarrollo humano desde la perspectiva de Max-Neef, propone entre otras: una articulación orgánica de la sociedad civil con el estado, de la planificación con la autonomía, mediada por posiciones éticas paralelas.

“(…) De ahí que para garantizar tales procesos el estado deberá desempeñar un papel fundamental abriendo espacios de participación a distintos actores sociales, a fin de evitar que, a través de la reproducción de mecanismos de explotación y de coerción, se consoliden proyectos autónomos perversos que atenten contra la multiplicidad y diversidad que se pretende reforzar.” (p.61).

La propuesta finalmente demanda formular los siguientes interrogantes:

¿Cómo lograr que tanto la comunidad como los agentes externos reconozcan como fuerza vinculante a las dinámicas de desarrollo, los recursos no convencionales?  
 ¿Los funcionarios públicos pudieran llegar a manifestar la dedicación y entrega que se precisa para lograr el acompañamiento que las comunidades requieren? Esto implicaría para ellos un mayor gasto social. Estarían dispuestos a hacer la gestión necesaria para ampliar su cobertura? Situación hipotética, que será evidenciada en los futuros hallazgos relacionados con las dinámicas de participación que el trabajo de campo facilite recoger.

## Referente Teórico para la Categoría Participación

Como la participación es una categoría conceptual contenida en el núcleo problemático y ha sido considerada por los anteriores referentes teóricos mencionados como categoría subyacente al desarrollo de las individualidades y de los colectivos se introduce el concepto de participación como la interpreta Velásquez y González (2003): “(...) la participación es entendida como un proceso social que resulta de la acción intencionada de individuos y grupos en busca de metas específicas, en función de intereses diversos y en el contexto de tramas concretas de relaciones sociales y de poder.” (p.15).

Además señala los objetivos que ella pretende alcanzar:

“(...) el fortalecimiento de lo público, el compromiso moral de la ciudadanía con la política como forma colectiva de definir el destino de todos y todas, la articulación entre intereses particulares e interés colectivo, la cooperación y la solidaridad para quebrar el clientelismo y la corrupción y el logro de una gestión pública que, alimentada por la participación, contribuya a mejorar la calidad de vida de los colombianos.” (p.15).

Y es allí, en ese nicho de tramas concretas de relaciones sociales y de poder practicadas en los territorios locales, en donde se concentrarían las formas como participan comunidad-estado, y el rastreo de esas prácticas cotidianas facilitaría registrar, qué tanto los propósitos bajo los cuales ha sido concebida la participación de los actores sociales y comunitarios se están evidenciando.

La premisa anterior remite al siguiente interrogante. ¿De qué formas han expresado el fenómeno de la participación comunitaria, las personas que han vivido en los centros urbanos?

84

Siguiendo a Torres (2007), en América Latina durante el siglo XX predominan hasta los años ochenta, diferentes formas de asociarse en estos espacios: el asociacionismo comunitario subordinado, el asociacionismo y la movilización contestataria, la lectura marxista de la ciudad y las luchas urbanas, un asociacionismo popular urbano. Pero estos mecanismos de acción colectiva no lograron afianzarse como práctica continúa y organizada en las diferentes poblaciones urbanas. Los años ochenta presentan nuevos asociacionismos no ligados al consumo colectivo:

(Calderón,1995) en Torres, dice: “Son iniciativas promovidas por nuevos actores urbanos con autonomía respecto al Estado y los partidos, que buscan, a partir de la autogestión, impulsar proyectos de economía solidaria, de integración social, de gestión local, de producción cultural, de defensa o recuperación ambiental.” (p.36).

Es importante destacar que en esta evolución histórica de las formas de organización, participación y acción social de las comunidades, las Juntas de Acción Comunal han jugado un significativo papel, las cuales fueron creadas a finales de la década del 50 como “expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad” ( Ley 743 de 2002).

## PROCESO METODOLÓGICO

La lectura del texto social se realizó desde el enfoque hermenéutico-histórico, el cual busca interpretar y comprender a los participantes como sujetos históricos ubicados en un espacio-tiempo territorial y en una cultura que los moviliza a producir sus particulares prácticas y concepciones para participar en las situaciones atinentes a su bienestar social.

En este sentido los participantes que se buscaron - además de los que por tradición han sido los representantes visibles de las comunidades en las dinámicas de participación comunitaria ante el estado, como lo son las Juntas de Acción Comunal (JAC, siendo la más antigua) y las Juntas de Administración Local (JAL) conformadas tradicionalmente por hombres adultos mayores - fueron grupos de jóvenes, mujeres y niños, excluidos generalmente de las instancias formales para la participación ciudadana.

Esta condición de los grupos participantes nos instó a visibilizar y hacer público sus voces en torno a las lecturas particulares que hacen de su territorio social sobre las tensiones que se dan entre los habitantes y los ámbitos institucionales como la escuela, la educación, la familia, el estado, la cultura y el medio ambiente, que impiden o posibilitan su participación en las condiciones de desarrollo individuales y colectivas de la vida social de la comuna.

Los grupos participantes fueron conformados de la siguiente manera:

Nueve líderes de las Juntas de Administración Local y Juntas de Acción Local, cinco mujeres madres comunitarias, diez niños y nueve jóvenes, una experta en

trabajo comunitario y un representante de la administración pública municipal.

Bajo esta perspectiva la estructura del estudio se compuso de tres momentos claves:

86

**Momento de Descripción:** En este espacio se produce el acercamiento a la unidad de trabajo mediante la socialización, el uso de técnicas de recolección de información como la cartografía social, el grupo focal y las entrevistas personales a expertos en experiencias sobre la participación comunitaria.

La cartografía social fue el instrumento con el cual se recogieron las narrativas de los jóvenes, las mujeres y los niños. Ellos hicieron un mapeo de su relación con el territorio físico y con el social, revelando y representando a partir del dibujo, sus desencantos, sus críticas, pero también sus sueños a manera de propuestas para los cambios que ellos manifiestan que se tienen que dar en sus barrios. Herrera (2005), señala que la cartografía social es una técnica donde “puede leerse un desplazamiento hacia nuevas formas de producción de lo político y de reconocimiento y construcción de lo social más ligadas a la cultura y al mundo de la vida de los sujetos” (p.4).

El grupo focal fue el instrumento a ser utilizado en la investigación para recoger las narrativas de los representantes de las Juntas de Administración Local y de las Juntas de Acción Comunal, por tratarse de un proceso comunicativo construido colectivamente en el que se producen diversas manifestaciones de los participantes. Al respecto Martínez dice que el grupo focal de discusión es “focal porque focaliza su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación que le es



propio, por estar cercano a su pensar y sentir; y es de “discusión” porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la interacción discursiva y la contrastación de las opiniones de sus miembros”. (Martínez, 2004).

**Momento de Sistematización:** Se hace transcripción de las narrativas de los participantes, codificación de las mismas en función de las categorías centrales de análisis mediante el software AtlasTi, quedando abierto este procedimiento para dar paso a las categorías emergentes o de entrada a nuevo conocimiento.

La sistematización de la información partió de un análisis de tipo cualitativo, dirigido a hacer una aproximación a las narrativas de los participantes en la búsqueda de visibilizar la trama de relaciones entre comunidad-estado desde sus potencialidades y dificultades, lo que condujo a organizar la información de acuerdo a las categorías preliminares de análisis: Participación comunitaria y desarrollo comunal. Una vez organizadas las categorías, éstas se ubicaron en la unidad hermenéutica del programa de análisis Atlas ti, lo cual permitió identificar las categorías emergentes de la investigación, ampliando el campo de la discusión en torno a las barreras y limitaciones, recursos y potencialidades, las que a manera de fuerzas bloquean o posibilitan la participación activa de los actores sociales, en la construcción de las propuestas de desarrollo para las comunidades.

**Momento de Interpretación:** Con los hallazgos provenientes de las narrativas, se producen las conceptualizaciones y las descripciones interpretativas a manera de desplazamientos teóricos siendo éstas articuladas a los referentes teóricos de las categorías de análisis preliminares.

## RESULTADOS

Los hallazgos provenientes de las narrativas de los grupos participantes son los siguientes:

**88** Concepciones de Participación Comunitaria. Las concepciones que los habitantes de la comuna tienen sobre la participación comunitaria se hallan nutridas por:

1. La iniciativa propia.
2. Saber escuchar qué quiere la gente.
3. La capacidad de Agencia.
4. Sentir orgullo y alegría.
5. La unión, la cooperación, la solidaridad.
6. Da razones para vivir.
7. No se hace por obligación.
8. Aprovechar bien el tiempo libre.

Estas características de la participación ancladas en el terreno de la subjetividad, provienen de las experiencias que la comunidad ha tenido producto de sus interacciones con los sistemas de regulación institucional (estado, educación, salud, cultura, medio ambiente, familia, seguridad) los cuales se hallan representados en los mecanismos formales (normatividad nacional vigente) e informales (gestados en la comunidad) para la participación ciudadana-comunitaria-solidaria.

En este sentido, Velásquez y González reconocen que,

“(...) una dimensión clave de la conducta de los agentes participativos aunque no única- es la subjetiva, aquella que se ubica en el terreno de las percepciones, las

motivaciones y la interacción con otros individuos(intersubjetividad).Esa dimensión tiene un peso importante en el análisis de la participación ciudadana en tanto identifica la manera como los sujetos (individuales y colectivos) procesan las condiciones del entorno y las convierten en insumos para su desempeño en la esfera pública, dándole a este último un tono particular, una especificidad que es preciso tener en cuenta en el momento de construir una lectura de conjunto de los procesos participativos.” (2003, p.174).

De este modo, para algunas lideresas y líderes es un orgullo trabajar por el barrio, por la pavimentación de una calle, por la construcción de canaletas para la conducción de aguas lluvias, por mejorar el ambiente físico de las escuelas, por organizarse en las casetas comunales con la intención de aprender a trabajar juntos en el diseño de propuestas de desarrollo que profundicen las relaciones de convivencia y por lo tanto las de la participación ciudadana comunitaria. Acciones colectivas que se constituyen en esfuerzos locales que uno a uno se van sumando y con ellos van gestando las nuevas formas de participar políticamente como ciudadanos con sus saberes y prácticas cotidianas.

De allí que, en los espacios cotidianos de participación subyace la solidaridad entre los habitantes de la comuna. La solidaridad emerge como un valor identitario que les da poder para lograr algún propósito de beneficio común en el caso de la educación, la salud y la seguridad de los niños y de los jóvenes. Así mismo la participación gestada desde la solidaridad, le otorga a los grupos comunales sentido a su existencia, les fija un norte, es decir, produce en ellos razones para vivir en medio de las limitaciones y dificultades propias de los barrios de las periferias urbanas.

La solidaridad entendida como valor identitario, que da sentido a la existencia y razones para vivir, hace parte de lo que Max-Neef (1986) denomina recursos

no convencionales para producir riqueza tangible e intangible para el desarrollo social, entre ellos, la conciencia social, la creatividad popular, cultura organizativa y capacidad de gestión, la energía solidaria y capacidad de ayuda mutua, calificación y entrenamiento ofrecido por instituciones de apoyo y la capacidad de dedicación y compromiso de agentes internos y externos: “Los recursos no convencionales potencian un desarrollo que va más allá de la noción convencional de acumulación ( aún cuando la incluye), ya que se funda, además, en el acervo del saber práctico generado por la propia comunidad” (p.55).

Estos recursos tienen la particularidad de que no se agotan con su uso sino que se multiplican por el efecto sinérgico que ellos producen dado que provienen de actitudes y de potencialidades que el ser humano está dispuesto a proyectar movido por la voluntad propia, es energía propia que se dispone para ser multiplicada a otros. De este modo, se constituyen en fuerzas emancipatorias de pensamiento y de acciones colectivas conducentes a liberar de la condición de dependencia y de subalternidad a las comunidades invisibles.

En el caso de los niños y de los jóvenes, ellos se vinculan a prácticas de participación porque les nace, no es necesario convencerlos mediante promesas de premiar con algo. Cortina (1998) argumenta que estas acciones ciudadanas representan “(...) una noción de ciudadanía capaz de motivar a los miembros de una sociedad a prestar su adhesión a proyectos comunes sin emplear para ello recursos embaucadores (...)”. Se vinculan además a otras prácticas de participación mediadas por su cercanía con la virtualidad, la cual les permite tener a su alcance la información que requieren, provocando en ellos movilizaciones diferentes frente a su lugar

en la experiencia de la participación; desde su discurso dan cuenta de un acervo de información con relación a lo glocal, entendiendo lo glocal, de acuerdo con Robertson (2010), como, “Una propuesta de interpretación de muchos aspectos de la realidad, en los que opera como una fuerte influencia, la interacción entre las dinámicas globales y locales.”

91

Pero es precisamente esta información obtenida de las redes virtuales, lo que genera una fácil vinculación a temas como la participación, el grupo de jóvenes de la comuna tiene una lectura de ciudad más cercana, a la construida por los adultos partícipes de la investigación. Para comprender un poco el tema de la virtualidad se retoma a Castells (2008), “La creación y desarrollo de Internet es una extraordinaria aventura humana, muestra la capacidad de las personas para trascender las reglas institucionales, superar las barreras burocráticas y subvertir los valores establecidos en el proceso de creación de un nuevo mundo” (p.76). Es así como los menores, encuentran un camino para subvertir los espacios, la ciudad y el lugar que en ella ocupan.

Estas prácticas participativas revelan un ejercicio de la ciudadanía bien entendido, en donde el individuo se siente parte de la comunidad y a su vez, la comunidad lo reconoce como miembro integrante de la misma. Este reconocimiento mutuo, es lo que produce el sentido de responsabilidad compartida en permanente vínculo con el ejercicio de una ética que manifieste el cuidado de sí y el de los demás.

### **Barreras y limitaciones para la participación.**

Las barreras y limitaciones que impiden la construcción de proyectos colectivos

de largo aliento en la comuna 18, se relacionan con unas condiciones y unas oportunidades que tienen que estar presentes en el transcurso de la vida social de las personas, preparándolas para la movilización social y para la participación en acciones concretas de ciudadanía para el bien común.

De acuerdo con Melucci (2001), las condiciones y oportunidades en sociedades complejas e interconectadas como las de hoy, han de estar dadas por la posibilidad de “Hacerse personas”. Y hacerse personas, pasa por unas capacidades, unos derechos y unas responsabilidades a las que potencialmente no todas las personas pueden acceder. Ellas aglutinan la construcción de la identidad individual y colectiva y por lo tanto la construcción de las subjetividades en los individuos.

Estas experiencias identitarias, se viven en la comuna produciendo tensiones que ponen en evidencia la paradoja de un mundo pletórico de posibilidades sin límites para las personas, frente a una vigente amplitud de las desigualdades para acceder a ellas:

“Parece que los sistemas contemporáneos contienen un impulso muy fuerte hacia la autonomía de los individuos y, al mismo tiempo, tendencias hacia la masificación de los procesos sociales basados en la exclusión, la despersonalización, la manipulación de la información, el consumo estandarizado, el conformismo y la apatía” ( p.45).

En la concreción de las anteriores demandas y necesidades para la participación ciudadana comunitaria en la re-creación de la vida social de la comuna, tiene que ver la presencia del estado y de la sociedad civil representada en las instituciones

privadas empresariales y educativas, en los organismos no gubernamentales y en los movimientos sociales locales gestados por la ciudadanía.

La baja participación de las mujeres, jóvenes, niños y adulto mayor en las mesas intersectoriales, para la construcción de las propuestas que serán llevadas al Comité de Planificación de la comuna es notable, debido a que no hay una planeación concertada con la comunidad en relación con los horarios, los días y la disponibilidad de tiempo, conducente a construir las agendas posibles de encuentro para garantizar procesos donde la democracia participativa se ponga en escena a cambio del ejercicio tradicional de una democracia representativa que ha demostrado ser paquidérmica e individualista - en términos de los resultados para el desarrollo social - a lo largo de la historia de la injerencia de los partidos políticos en el orden local, departamental y nacional.

Esta crisis de representación que hoy día padece la clase dirigente del país, la viven los habitantes de la comuna pues en ellos se manifiesta una profunda incredulidad hacia los planteamientos de los representantes de los partidos políticos quienes en los períodos correspondientes a los procesos electorales de alcaldes, gobernadores, concejales, y diputados, se despliegan en ofertas de programas de desarrollo local a cambio de recibir los votos de la comunidad.

De allí se desprende, la apatía y la individualidad que caracterizan el comportamiento tanto de los agentes participativos que desde los espacios informales cotidianos desean liderar procesos de cambio en los barrios comunales como el de grupos significativos, quienes fungen como representantes de la comunidad haciendo parte de los espacios formales de participación integrados por las Juntas de

Administración Local (JAL), Juntas de Acción Comunal (JAC) y los Comités de Planificación Local y Municipal.

### **Recursos y potencialidades para la participación**

94

1. Las instituciones de educación superior de Cali, constantemente hacen presencia en las comunas que presentan asimetrías sociales con los grupos de estudiantes practicantes que integran los diferentes programas académicos que ellas ofrecen. Su papel como entes sociales responsables por la transformación social, ha sido criticado - con sus respectivas excepciones - por las comunidades en sus efectos y en el acompañamiento de procesos de cambio en el mediano y largo plazo.

Frente a esta condición crítica, el grupo de mujeres, ediles y comuneros participantes expresa que como población habitante de la comuna 18 no quieren ser usados por las universidades para conseguir la información que requieren sus proyectos de investigación para luego olvidarse de ellos.

En el caso de la participación de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Cali, su rol de institución educativa responsable por la transformación social se duplica. Primero, porque su ubicación física es en el sector de la comuna 18 y segundo, porque es una universidad con una postura filosófica enmarcada en la economía social solidaria.

Producto de esta condición han sido sus esfuerzos por hacer presencia activa y recurrente en actividades para el desarrollo de la comuna. Concretamente, esta investigación puede dar cuenta de su participación en develar y hacer público las



tensiones que se dan en torno a la participación de la comunidad en la modificación de sus modos de vida, y del trabajo realizado con los psicólogos practicantes quienes mediante programas de intervención clínica, educativa, organizacional y social, han logrado construir con la comunidad algunas alternativas y opciones de cambio que los ha habilitado para ir aprendiendo paulatinamente a resolver sus problemas íntimos y colectivos con mayor acierto y autonomía.

95

El censo que se hizo en el año 2011 a Altos de La Cruz uno de los sectores más deprimidos de la comuna 18, nace por una iniciativa de líderes comunitarios quienes en producción conjunta entre los psicólogos practicantes y la comunidad mediante la Mesa de Trabajo: “Juntos podemos más” participaron en la identificación de algunas características sociodemográficas, niveles de escolaridad, salud familiar, ingresos económicos, procedencia y condiciones de vivienda, entorno social y participativo, entre otras; insumos de los cuales, se apropió la comunidad y la Universidad para hacer propuestas de intervención basadas en información sustentada.

2. El liderazgo emerge de manera natural y por diferentes circunstancias, en las zonas barriales de la comuna a través de mecanismos informales de participación cotidiana bajo una concepción de la política alejada de los procesos de participación política formal. Arendt (1997) dice que la política se da en el “entre nos”, es así como la comunidad entiende la participación política, como una construcción conjunta entre personas - que siendo diferentes - están decididas a cambiar una realidad concreta de su comunidad, con pasos lentos, pequeños, pero seguros: la pavimentación de algunas de sus calles, las gestiones para obtener

los servicios de agua y energía, la organización de las casetas comunales, el enlucimiento de sus calles y el cuidado de las pocas zonas verdes con que cuentan, todas ellas son prácticas colectivas realizadas con recursos propios conseguidos por la misma comunidad.

Otra de las manifestaciones de liderazgo de la comunidad es su lucha por la conservación de la cuenca del río Meléndez, con las empresas constructoras de condominios habitacionales, quienes sin previa consulta sobre las necesidades de la comuna hicieron la construcción de un conjunto residencial desviando las aguas del río Meléndez, dejando con escasez de agua a la totalidad de los barrios aledaños a la construcción.

La disposición de los líderes barriales ofreciendo su casa, para recibir formación en promoción y prevención sobre temas de salud y en el campo de la educación informal con temas como el emprendimiento, el trabajo en equipo y la asociatividad, se configuran en los recursos y potencialidades que la comunidad está decidida a desplegar en la búsqueda de modos distintos de habitar y vivir la vida en la comuna.

3. Como recurso de apoyo institucional para la participación, la comunidad tiene en la administración pública la puesta en ejecución del Plan de Desarrollo Local, con los programas de atención al adulto mayor, atención integral a los niños y jóvenes en salud, educación, deportes y cultura, de gestión ambiental para la protección del río Meléndez y de proyectos productivos dirigidos a poblaciones adultas de hombres y mujeres.

Del mismo modo, las entidades no gubernamentales, las fundaciones y otras instituciones privadas del municipio, como es el caso de la Universidad Cooperativa

de Colombia sede Cali, hacen presencia significativa mediante la implementación de programas concernientes a la educación, la salud, lo ambiental, el deporte y la cultura.

Al respecto es importante hacer una reflexión crítica frente a la calidad y la cobertura de los programas ofrecidos por la institucionalidad para las condiciones de desarrollo social que requiere la comuna: los grupos de niños, mujeres y jóvenes participantes del estudio, coinciden en declarar que en el caso de las condiciones de atención en salud y en educación por ejemplo, aún persiste una escasa infraestructura física y de personal especializado que garantice niveles crecientes de servicios óptimos, eficientes y seguros para el bienestar de la comunidad.

La crisis de la calidad y de la cobertura de los programas que hacen parte del Plan de Desarrollo está dada porque las partidas para el situado fiscal se hacen con el presupuesto nacional que se le asigna a cada departamento, y a su vez, la autoridad departamental distribuye los situados fiscales por municipio y éste, a las diferentes comunas que lo integran. Esta asignación provoca en los representantes comunales tensión debido a que cuando llegan al Comité de Planificación Comunal, la posibilidad de que sus propuestas se concreten, quedan sujetas a la disponibilidad de las partidas asignadas previamente por el organismo estatal de gobierno.

Develar la crisis de representación de la dirigencia política en los ámbitos locales de participación ciudadana comunitaria, pasa por confrontar la gestión administrativa pública inmersa en la lógica de la producción de resultados de cobertura en detrimento de la calidad de los procesos. Inmersa en unos tiempos de entrega dictaminados y controlados desde la superestructura que pone la medida de la ejecución, en unos indicadores de gestión y de resultados los cuales para su

concreción, están sujetos a la presión de unos tiempos reducidos, a una contratación laboral ajustada e insuficiente, y a la impredecibilidad de los comportamientos éticos de los responsables, poniendo en tensión las probabilidades de alcanzar logros cualitativos de desarrollo real en la aplicación y acompañamiento de los proyectos que se ejecutan con la comunidad y para la comunidad.

### **Espacios de participación formal**

Los grupos participantes coinciden en manifestar que ellos conocen algunos de los mecanismos de participación política y ciudadana, creados por la nueva constitución de 1991 de los cuales han hecho parte en episodios puntuales de crisis social en la comuna. Dicho conocimiento ha permitido que en lo concerniente por lo menos a la participación ciudadana, se haya logrado consolidar de una forma más clara y constante, en comparación con la participación política, claro ejemplo de ello son las mesas de trabajo, en temas de interés colectivo, como lo son el deporte, la cultura y la educación, entre otros. Estas mesas propenden por un trabajo articulado, con las entidades públicas y privadas, posibilitando con ello, que los procesos organizativos sean planeados y puestos a discusión para optimizar los recursos económicos, humanos, sociales, y además no sobre intervenir a la comuna 18 -54, como ocurre en otros sectores de la ciudad, como es el caso en particular del distrito de Agua Blanca.

Algunos de los mecanismos reconocidos o empleados son:

1. Juntas de acción, Instancia de representación de la comunidad, su tarea es propender por el mejoramiento de las condiciones de vida de la población, y

por establecer unas relaciones de vida más horizontales entre el gobierno local y la sociedad civil.

2. Mesas de trabajo, es estas mesas se pueden abordar temáticas de cualquier índole, que propenda por el desarrollo y transformación de la comunidad, de manera ética, democrática y social.

3. Cabildo abierto, espacio abierto en los que la población tienen la posibilidad de discutir abiertamente asuntos de interés para la comunidad (afirman que es el menos utilizado por el presidente de la Junta de Administración Local)

4. Comités de salud y planificación, hacer un ejercicio de veeduría en las entidades de salud, para luego socializar la información con la comunidad, se encargan también de presentar proyectos para mejorar el sistema de salud público. (Asisten especialmente mujeres y hombres adultos mayores a partir de los 55 años en adelante).

### **Nuevos aportes y emergencias**

Los nuevos aportes que ampliaron el campo de la discusión en torno a la relación crítica, participación ciudadana comunitaria y desarrollo comunal-social, se aglutinan a manera de categorías emergentes, ellas en sí mismas representan, las intenciones de una comunidad por avizorar caminos más prometedores y ciertos para vivir la vida.

### **Participación Activa Colectiva**

En las narrativas de los grupos participantes de la investigación surge un punto de encuentro manifestado en una necesidad de pasar de un rol pasivo a un rol

más participativo dinamizador de acciones colectivas que los motive e implique en experiencias continuas de cambio sobre sus territorios individuales y colectivos. Sen (2006) señala que “los individuos han de verse como individuos que participan activamente - si se les da la oportunidad - en la configuración de su propio destino, no como receptores pasivos de los frutos de ingeniosos programas de desarrollo” (p.75). Desde esta perspectiva, los grupos comunales quieren continuar estudios para aprender a organizarse de formas técnicas y especializadas con las cuales obtener resultados más concretos de desarrollo para sus familias y la comunidad.

### **Capacidad de agencia.**

La movilidad social y la agencia para el desarrollo que han venido experimentando las mujeres, los niños, los jóvenes, los adultos mayores y los hombres adultos en ámbitos urbanos-rurales como el de la comuna, requieren para su expansión y continuidad de un enfoque de responsabilidad social por parte de los actores sociales afectados y no afectados, como bien lo expresa Sen (2006): “El estado y la sociedad tienen un gran papel que desempeñar en el reforzamiento y la salvaguardia de las capacidades humanas. Su papel es ayudar, no proporcionar algo ya acabado”. (p.75).

Es así como, un número significativo de integrantes de los grupos comunales ha logrado culminar la educación secundaria con el apoyo de un programa de acción social municipal, pero son conscientes de la necesidad de apropiarse de otros conocimientos para la generación de ingresos económicos y nuevos aprendizajes que posibiliten en ellos capacidades para la construcción de relaciones cotidianas para la convivencia y la paz.

## **Participación ciudadana y solidaria.**

Para los habitantes de la comuna, la participación ciudadana-comunitaria-solidaria, configura una triada que ha de permanecer en constante articulación y realimentación entre los agentes institucionales y los comunales como garantes de la constitución de un espacio para el vínculo común y para la democracia. Terreno social donde de acuerdo con Melucci (2001), es posible el diálogo para la toma de decisiones concertadas:

“Sólo una sociedad capaz de garantizar espacios públicos abiertos, donde el consenso no anule la formación del sentido y donde diferentes voces puedan encontrar escucha, puede hacer frente a este riesgo. Se abre así una profunda redefinición de los derechos y de los deberes de la convivencia en una sociedad democrática”. (p.60).

En relación con la articulación orgánica y dialógica e impostergable, entre los agentes institucionales y los comunitarios, se deja entrever una situación crítica en las condiciones y en los derechos para participar en el desarrollo de la comuna de formas más democráticas y justas, dado que entre los ediles y comuneros hay consenso en afirmar, que no hay un proceso de acompañamiento y de seguimiento por parte de las entidades de gobierno a las actividades y a los recursos que fueron aprobados y pactados con los representantes de las juntas en el Comité de Planificación Local. Y que además, el porcentaje de los recursos es asignado con anterioridad desde la Secretaría de Desarrollo Territorial, objetando el diagnóstico previo que sobre las necesidades de bienestar y desarrollo han venido haciendo los ediles y los comuneros. Como consecuencia de ello, los recursos que llegan

a la comuna escasamente cubren los problemas de educación, de salubridad, de seguridad, de desempleo y de recreación que requiere la vida social de la comuna.

Del mismo modo, es imperativo centrar la atención en los jóvenes, las mujeres y los niños en relación con sus derechos a participar y ser escuchados como ciudadanos.

Sus sueños, demandas y expectativas se concretan en las siguientes apuestas:

- Las mujeres abogan por la recuperación de su saber popular, para que las raíces de su cultura no queden en el anonimato y las dinámicas interbarriales que suceden en su vida cotidiana conformen procesos organizados que potencien sus modos de vivir la vida en comunidad.
- Los jóvenes y las mujeres demandan por formación en emprendimiento mediante proyectos productivos creados con sus saberes tradicionales o con otros nuevos que surjan, para ampliar el ingreso de sus familias.
- Los jóvenes por su parte interceden ante la administración pública, por programas no de carácter asistencialista, sino por programas que modifiquen concretamente su vida social ante el consumo de drogas, la baja calidad de la educación, las inciertas oportunidades de acceso a la educación, debido a los escasos ingresos familiares y a los embarazos tempranos de las y los jóvenes.
- Las demandas de los niños se cristalizan en que no quieren que los jóvenes se droguen en los parques. Ellos no quieren ser como los jóvenes y desean que esto cambie porque les produce miedo. Sumado a ello, los niños quieren ver en las escuelas de los barrios que habitan, pupitres nuevos a cambio de los viejos y que tengan más recursos para pintar, para jugar, para aprender; les produce temor la inseguridad de la zona, pues hay robos, delincuencia y presencia de milicianos; y los niños sueñan, con más parques y que hayan muchas plantas, y que el río Meléndez que los atraviesa no se acabe, no lo dejen morir los adultos.

En los grupos participantes se evidenció un significativo compromiso con la problemática de adicción de los jóvenes y con las pandillas, con el problema de la deserción escolar en la búsqueda de trabajo informal y con el deterioro ambiental



del río Meléndez que atraviesa la comuna. Ahora bien, estas acciones colectivas de participación se gestan por el papel de agente (Sen, 2006) que ha venido jugando la comunidad. Es un rol que proviene de una particular y libre decisión de hacerse responsables por hacer o por dejar de hacer, aquellas acciones que les compromete como los ciudadanos solidarios que han elegido ser con situaciones críticas de la comuna. De este modo, en el caso de los jóvenes organizados, la fundación que ellos han creado vincula a jóvenes en situación de desafección a actividades culturales y deportivas.

La reflexión crítica que se hace hoy en día acerca de la tensión entre las prácticas de participación, la agencia de las comunidades en la gestión de su desarrollo social y la responsabilidad de la institucionalidad, conduce a aseverar que a las comunidades se les instruye y prepara para la organización, pero ellas no reciben un acompañamiento en las fases de reconstrucción y de cambio que garanticen la permanencia de sus movimientos o grupos comunales.

Dicha tensión se debe en parte, a que los líderes de las juntas de acción comunal, de administración local, de los comités de planificación, y los mismos concejales que los representan son removidos cada año, impidiendo con ello una continuidad de los programas o proyectos en curso. Por otra parte, a que las instancias participativas en Colombia, exigen unas condiciones relacionadas con niveles de educación, capacidad de convocatoria, de organización y de gestión de recursos; condiciones propias de ejercer por personas de estratos medios y altos, situación que excluye de estos espacios a las personas de los estratos 0 y 1. Velásquez y González aducen que:

“Ello no quiere decir que los sectores pobres, incluso los de estratos más bajos, no participen. Lo hacen, aunque enfrentando grandes dificultades. Las entrevistas permitieron recoger el testimonio de líderes, y de funcionarios municipales o de ONGs, según los cuales los líderes de estratos bajos de la población enfrentan dificultades económicas y de tiempo” (2003, p. 187).

En variadas circunstancias por ejemplo, las personas de los sectores más alejados de la comuna, que quieren participar en acciones de veeduría ciudadana, no cuentan con el porte del transporte para los traslados a los puntos de encuentro citados, o su vinculación a trabajos informales, donde los tiempos de ocupación están sujetos a la demanda que surja, les impide participar en los horarios programados entre los representantes públicos y los comunales.

La anterior situación deriva en el debilitamiento de experiencias de democracia participativa que son las que emancipan la acción colectiva de las comunidades. En este punto, es imperativo que la administración pública genere en conjunto con la comunidad, soluciones de logística y de opciones de programación que faciliten una participación creciente de la comunidad - a la que tienen derecho - en las programaciones, ejecuciones y veedurías de los programas y de las actividades concernientes a su bienestar.

En este apartado es importante recordar que el propósito de la psicología comunitaria definido de manera clara por Montero (2004), es “Aumentar el bienestar para todos y eliminar la opresión en aquellos que sufren debido a ella y a sus nocivos efectos en la salud mental” (p.14). Por ello lo que se pretende en un proceso de intervención, obedece a la activación de la participación para que sea agente de

transformación social y fuerza emancipadora de los oprimidos, lo que finalmente se puede concluir como la búsqueda de la capacidad instalada en la comunidad, capacidad que posibilita romper paradigmas de la comunidad y generar nuevas formas de pensarse como individuos y como colectividad.

### **Los desencuentros entre la comunidad.**

En los relatos de la comunidad, se pueden evidenciar desencuentros que dificultan la construcción colectiva y el establecimiento de redes - conductores por excelencia de la transformación social - posturas individualistas y consumistas provenientes desde lo cultural, identificadas en los relatos como luchas de poder y representatividad entre los líderes, que en algunos casos pueden ser cuestionados por sus interlocutores, como prácticas egoístas dirigidas a ganar espacios de privilegio ante la administración municipal.

Con relación a los desencuentros que se suscitan en la comunidad, Prilleltensky, (en Montero (2004), quien en el prólogo, Introducción a la psicología comunitaria, deja claramente abordado aspectos como el siguiente, “La sinergia se ve perturbada cuando las necesidades de un dominio no son mínimamente atendidas o cuando una esfera del bienestar domina al resto, relegándolas al fondo de nuestra conciencia”, es así como estos espacios de desencuentro son el escenario propicio para los procesos de corrupción, opresión, habituación, familiarización e ideologización, que según Montero (2004), interfieren con la posibilidad de modificar algunos paradigmas en la filosofía política. De allí emerge la necesaria re-configuración de la política y el poder para las comunidades marginales y oprimidas, que favorezca la transformación y participación ciudadana activa.

## CONCLUSIONES

Dentro de los aportes al conocimiento que se realiza desde esta investigación, encontramos como eje fundamental, la formación política ciudadana para la re-creación de condiciones para la justicia y la igualdad de derechos, nuevamente retomando a Prilleltensky (en Montero 2004), se tiene que,

“Debido al tremendo impacto de las fuerzas políticas pensamos que es importante identificar un conjunto de factores que aumentan o disminuyen el bienestar y la justicia. A mayor poder, capacidad y oportunidades que tenga un grupo, mayor será la posibilidad que tengan para avanzar en bienestar y justicia para sus miembros” (p.11)”.

Se observa cómo se plantea una relación directamente proporcional entre bienestar-justicia y participación-poder, esta relación contribuye de manera ostensible con la calidad de vida de la comunidad, ya que posibilita la otredad, es la construcción de un otro de manera política, donde su discurso, aportes y críticas tienen un lugar, y se posibilita la construcción de identidad, generando pertenencia por el territorio. Según Macedo (1994) “Si no se da a los individuos y grupos una oportunidad de aumentar su competencia política es improbable que ellos logren niveles satisfactorios de bienestar”(p.12).

Pero centrar la atención en la formación política ciudadana para la re-creación de condiciones para la justicia y la igualdad de derechos, implica la articulación de varios factores, lo cual lo sustenta de manera clara, Prilleltensky (En Montero, 2004) “De la misma manera, ni las intervenciones psicológicas ni las políticas

pueden ellas solas mejorar el bienestar humano. Es sólo cuando alcanzamos una comprensión política y psicológica integrada del poder, el bienestar y la justicia que efectivamente cambiamos el mundo a nuestro alrededor” (p.12).

¿Cómo construir con las comunidades movilización social en el caso de ser ignorados e invisibilizados por la institucionalidad? Una de las tareas de la psicología social comunitaria es la de intentar hacer un rompimiento de la habituación, la familiarización, para lograr alcanzar la concientización, entendida, de acuerdo a Montero (2004), como, “El aspecto más identificador de la comunidad, es ese reconocerse como participantes en un proceso históricamente vivido, que afecta a todos, a pesar de las múltiples diferencias que puede haber entre las personas que constituyen la comunidad” (p.110). Un estado que se espera alcanzar, durante y posterior al proceso de intervención, dado que la comunidad finalmente se termina construyendo, a medida que se elabora la solución de una situación problémica.

De la anterior condición proviene la necesidad de que la comunidad se organice y se cualifique acerca de cómo alcanzar objetivos asociados, conocer los procedimientos técnicos, documentarse rigurosamente en los temas a tratar para lograr la “construcción analítica” en la que insiste Melucci (2001) para interlocutar con los agentes públicos de forma asertiva, y con sus pares, para multiplicar este conocimiento en la búsqueda de la cohesión social y de fortalecerse como movimiento social.

De allí que, las personas y las organizaciones comunales necesitan ser escuchadas para que se legitime su voz, no para las promesas intermitentes de los mandatarios de turno sino para la construcción “permanente” de procesos para el bienestar

colectivo. Donde el saber popular tenga un lugar que posibilite la reivindicación del otro, donde los principios de la educación de Freire (1972) y su educación para la libertad sean posibles, ya que es en ese saber popular y la construcción colectiva, donde se puede producir conocimiento que tome un carácter científico, en la medida en que las transformaciones se tornen efectivas y constantes.

Otra importante conclusión es que las comunidades tanto en los sectores rurales como en los urbanos, se involucran día a día al desarrollo de sus barrios en medio de las dificultades de asociación y de escasas de oportunidades para la educación. Ciudadanos y ciudadanas que por iniciativa propia participan en la gestión local, informándose, opinando, presentando propuestas, fiscalizando la gestión pública, tomando decisiones. Aquí no se habla de representación local sino de participación directa: “Es el caso de algunas veedurías ciudadanas, de los foros educativos municipales, las audiencias públicas, de las asociaciones o ligas de usuarios de la salud y de varios canales informales de participación” (Velásquez & González, 2003, p.176).

Estas acciones embrionarias de acción colectiva que emergen en las comunidades demandan de la academia, del estado y de la sociedad, una presencia activa permanente de creación de condiciones y oportunidades para un desarrollo donde las comunidades se las reconozca y se reconozcan, como sujetos de derechos, sujetos participantes, desplegando conocimientos y prácticas políticas para la ciudadanía, capaces de ampliar otros horizontes posibles para concebir y vivir la vida en comunidad.

## REFERENCIAS

- Alvarado, S.V, & Ospina, H. F. (2009). La investigación cualitativa: Una perspectiva desde la reconstrucción hermenéutica. En Tonon, G (Comp.). *Reflexiones latinoamericanas sobre investigación cualitativa*. (pp. 32-33). Buenos Aires: Prometeo Libros.
- Alvarado, S.V. (2011, septiembre). *Módulo Investigación Cualitativa* [CD-ROM]. Manizales: Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud CINDE-Universidad de Manizales, Maestría en Educación y Desarrollo Humano.
- Arendt, H. (1997). *¿Qué es la política?* Barcelona: Paidós.
- Castells, M. (1997). *El poder de la identidad*. Madrid: Paidós. Constitución Política de Colombia.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2005). *Censo general Dane*. Bogotá. Recuperado de: [http://www.dane.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=75&Itemid=72](http://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=75&Itemid=72) Proyecciones de población.
- Freire, P. (1972). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores. Buenos Aires, Argentina.
- Herrera, J. (2005). *La Cartografía Social. Documento de circulación Interna. CINDE. Sin publicar*.
- Herrera, J.D. (2009). *La comprensión de lo social. Horizonte hermenéutico de las ciencias sociales*. Bogotá: Ántropos; Universidad de Manizales; CINDE.
- Ley 134, del 31 de mayo de 1994, sobre mecanismos de participación ciudadana.
- Max Neef, M. & Otros (1986). Desarrollo a escala humana: Una opción para el futuro. *Revista Development Dialogue*. Número especial 1986. Uppsala, Suecia.
- Martínez M., (1996). *Comportamiento humano: Nuevos métodos de investigación*. 2ª. Edición. México: Trillas.
- Martínez, M. (2004). *Los grupos focales como método de Investigación*. Recuperado de: <http://miguelmartinezm.atspace.com/gruposfocales.html>

- Melucci, A. (2001). *Vivencia y convivencia. Teoría social para una era de la información*. Madrid: Editorial Trotta.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología social comunitaria*. Buenos Aires: Editorial Paidós,
- Plan de Desarrollo Nacional 2008-2011.
- Plan de Desarrollo 2008-2011 de la Comuna 18.
- Sen, A. (2006). *Desarrollo y Libertad*. Editorial Planeta. Bogotá D.C. Colombia.
- Sánchez M. (2003). “*¿Ciudadanía avergonzada? Democracia Local y construcción de ciudadanía en Bogotá*” En: Colombia 2003. Editorial Unibiblios ISBN: 9587012704.
- Touraine, A. (1998). *Igualdad y Diversidad. Las nuevas tareas de la democracia*. México D.F. Fondo de Cultura Económica de México.
- Torres, A. (2007). *Identidad y política de la acción colectiva*. Colección Ciencias Sociales. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá Colombia.
- Velásquez, F. & González, E. (2003). *¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?* Editorial Fundación Corona. Bogotá Colombia.
- Villamil, M. (2010, Noviembre 5). **Desempleo juvenil, situación alarmante**. Dinero.com. Recuperado de [http://www.dinero.com/actualidad/economia/desempleo-juvenil-situacion-alarmando\\_79413.aspx](http://www.dinero.com/actualidad/economia/desempleo-juvenil-situacion-alarmando_79413.aspx)
- Vargas, A. (1994). *Participación Social y Democracia. El papel de la Personería*. Bogotá: Instituto para el Desarrollo de la Democracia Luis Carlos Galán.



## **II: ESCUELA**



# FACTORES CONTEXTUALES Y SU INTERRELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR

Elvira Ivone González Jaimes, María de Lourdes Hernández Prieto  
Centro Universitario Universidad Autónoma del Estado de México, Valle de México, México

113

## Resumen

La presente investigación realiza un análisis comparativo entre factores de contexto y rendimiento académico para conocer cuáles de estos factores pueden predecir el alto o bajo rendimiento escolar en universitarios.

Diseño no experimental, transversal, de campo, en formato de encuesta descriptivo y analítico.

Población de 2,599 estudiantes universitarios y con selección de una muestra forzada de 629, dividida en dos grupos, uno de bajo y otro de alto rendimiento.

Se observó correlaciones significativas en  $p < 0.05$  entre factores educativos (57%) que los factores socioeconómicos (43%) con el rendimiento escolar.

Las variables predictorias en  $p < 0.05$  fueron la historia académica que es el resultado de sus hábitos de estudio 34% y la situación socioeconómica que influye en la adquisición de conocimiento 66%.

**Descriptores:** Rendimiento escolar, factores socioeconómicos, factores escolares

## INTRODUCCIÓN

Desde hace muchos años, pedagogos y psicólogos de la educación se han preocupado por las condiciones socioeconómicas y educativas de los estudiantes

y su influencia en el rendimiento de académico. Algunos como Stevens en 1946, Coleman en 1966 y Duncan en 1984, tuvieron gran influencia en la generación de líneas de investigación al darse cuenta de que el impacto sustancial de los factores personales y familiares son parte significativa del logro académico de los estudiantes.

En fechas más recientes, la discusión sobre dichos factores se ha ponderado y explica de gran manera el rendimiento académico. Por ejemplo, en las áreas sociales se han desarrollado modelos multifactoriales que describen las influencias interactivas de los diferentes rendimientos académicos. Tal es el caso de los estudios realizados por Dixon & Moore (1996), Webster-Stratton & Hammond (1997); Eccles, Wigfield & Schiefele (1998), Ketschis, Ryan & Adams (1998), Pierce, Alfonso & Garrison (1998) y Collins, Maccoby, Steinberg, Hetherington & Bornstein (2000), quienes han puesto en relieve los factores socioeconómicos y de ambiente educativo influyen directamente en el rendimiento de los estudiantes universitarios. Ellos coinciden en que las condiciones contextuales afectan en gran medida tanto el rendimiento educativo de los egresados como el triunfo laboral y por ende, el progreso social de una determinada región.

A este respecto Bosch en 1982 Burgos en 1993 comenta que el escaso desarrollo social y cultural puede generar dos contrapartidas en la educación:

- La existencia de estudiantes que dan más importancia a aprobar sus asignaturas que aprenderla y esto se debe a la necesidad de terminar la carrera para introducirse en el mercado laboral por sus necesidades económicas.
- La baja calidad educativa porque en ese mercado laboral no existe lugares de producción que requieran profesionales competentes.

Hay que tener muy presente que la medición en las ciencias sociales o en educación es compleja debido a que existen muchos factores que pueden estar asociados al rendimiento académico que no son directamente observables, por ejemplo el capital cultural o la motivación de los estudiantes.

Por tal motivo, el presente estudio se centra en investigar los factores de contexto (socioeconómicos y educativos) evaluados por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), Institución creada en 1994, a partir de una recomendación de la Asamblea General de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). El CENEVAL cuenta con buen prestigio metodológico en procesos de evaluación, ya que cumple con las políticas y las directrices del sistema educativo. Dicha institución ha desarrollado instrumentos de evaluación de factores contextuales que afectan el rendimiento académico (Herrera, García, Monroy & Pérez. 2010).

En las Jornadas Internacionales para la Gestión de la Calidad Educativa realizadas en 2012 el director de CENEVAL, Mtro. Vidal Uribe; comenta que “las evaluaciones del CENEVAL debieran de ser utilizadas, tanto por las autoridades responsables de la política educativa como por las propias instituciones de donde proceden los estudiantes, para corregir las causas del bajo aprovechamiento”. Se sabe que los cuestionarios del CENEVAL son herramientas de vanguardia que han sido elaboradas por expertos en el diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento de los sistemas educativos, a fin de fortalecer y mejorar la calidad educativa en el nivel superior (Monroy, Herrera & García 2009).

La estandarización y validación de las escalas realizadas por el CENEVAL se apoyan en las teorías de Cronbach y Meehl (1955) quienes destacaron la importancia de los aspectos de los cuestionarios de contexto. Las características que se requieren para la construcción de una escala son: a) una definición conceptual sólida y vigente de la variable latente, b) preguntas que correspondan con la definición conceptual, c) preguntas bien construidas y d) la aplicación de las técnicas estadísticas para obtener los indicadores (Monroy, Herrera & García 2009). Dichas escalas permiten obtener un puntaje compuesto o indicador del capital cultural para cada sustentante. Las escalas de contexto emitidas por CENEVAL utilizan el modelo de crédito parcial, que sustenta los análisis estadísticos para la elaboración de escalas, los cuales se ajustan a los reactivos que se pretenden evaluar. Dichos modelos son: a) Rasch de dos o tres parámetros. Son utilizados al calibrar reactivos de las pruebas de logro académico, b) Andersen permitía analizar las respuestas de una escala Likert y c) Modelo de crédito parcial de Wright y Masters que analiza las respuestas correctas, incorrectas o parcialmente correctas, según el enfoque (Furr & Bacharach 2008).

Así, el modelo de crédito parcial es el más adecuado para la elaboración de las escalas que se encuentran en los cuestionarios de contexto, utilizados en este estudio.

### **Objetivo**

La presente investigación es identificar el grado de asociación de cada una de las variables del cuestionario de contexto con los altos y bajos rendimientos académicos para discernir porque algunos estudiantes tienen éxito mientras otros fracasan.

## MÉTODO Y MATERIAL

**Método.-** Diseño no experimental, transversal, de campo, en formato de encuesta descriptivo y analítico para dos muestras forzadas de estudiantes universitarios.

Población de 2,599 estudiantes universitarios y con selección de una muestra forzada de 629 dividida en dos grupos<sup>2</sup>. En cuanto a la población el Grupo I = 14.9% y Grupo II = 9.3%, pertenecientes a diez carreras universitarias de la Universidad Autónoma del Estado de México, encuestados a través del Cuestionario Contextual de CENEVAL.

Características de la muestra fueron: Grupo I con 386 estudiantes, obteniendo el 61% de la muestra y Grupo II con 243 estudiantes, obteniendo el 39% de la muestra. En variables demográficas se observó: edad promedio 21.8 años, género masculino 60.1%, turno matutino 56.6% y estado civil soltero 77.1%.

**Material.-** Cuestionarios de contexto que fueron elaborados por CENEVAL y aplicados a través de la plataforma electrónica Sistema Inteligente de Tutoría Académica (SITA), perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de México, bajo el rubro de Estudio socioeconómico.

Los cuestionarios de contexto elaborados por el CENEVAL proceden de procesos estandarizados de diseño y construcción y se apegan a las normas internacionales; en su elaboración participan numerosos cuerpos colegiados integrados por especialistas provenientes de las instituciones educativas más representativas del país y organizaciones de profesionales con reconocimiento nacional.

<sup>2</sup>

Grupo I. rendimiento académico alto: estudiantes regulares con promedios semestrales  $\geq 9.0$   
Grupo II. rendimiento académico bajo: estudiantes irregulares con promedios semestrales  $\leq 7.00$

Es importante notar que el nivel de confiabilidad que tienen estos cuestionarios elaborados por CENEVAL contienen un alfa de Cronbach = 0.78 en  $p > 0.05$  que representan el valor que le corresponde a cada sustentante en nivel universitario.

Dentro del SITA se encuentra la pestaña electrónica con el rubro Estudio socioeconómico a su vez de dividida en dos Sub-pestañas electrónicas asignadas con los rubros de: Factores generales (que en este estudio se designarán como Factores socioeconómicos) y Factores educativos, con un total de 130 preguntas.

A través de las preguntas del Estudio socioeconómico se podrá Identificar el grado de asociación de cada una de las variables contextuales con el rendimiento académico.

## PROCEDIMIENTO

Tiempo en el que se realizó el presente estudio: Agosto 2008 a Agosto 2012.

- Selección de la muestra forzada. Se escogieron a todos los estudiantes con: promedios semestrales regulares  $\leq 9.0$  (rendimiento académico alto) y promedios semestrales irregulares  $\geq 7.00$  (rendimiento académico bajo)
- Aplicación del formato de consentimiento y responsabilidad para ser firmada, la cual tendrá uso confidencial. Requisito para ingreso los procedimientos de investigación.
- Aplicación del Cuestionario de Contexto (Factores socioeconómicos y educativos) a través de la plataforma electrónica el SITA
- Comparación de los resultados a  $n=629$  para observar el grado de asociación de cada una de las variables contextuales (Estudio socioeconómico) con el rendimiento académico a través de procedimientos estadísticos.
- Procedimiento estadístico



- Identificación del comportamiento de las preguntas para evitar faltantes de respuestas<sup>3</sup> menor al 5% para considerarlas válidas
- Identificación de la métrica de cada una de las variables del cuestionario: variables nominales, dicotómicas y continuas para aplicar el análisis de correlación correspondiente: Punto biserial y Pearson
- Antes de la aplicación se consideraron los siguientes aspectos: a) La relación entre variables explicativas en el modelo y casos debe de ser como mínimo de 1 a 10. b) La relación de las variables explicativas con la variable dependiente debe de ser lineal, es decir, proporcional.
- Aplicación del análisis factorial en las preguntas para determina si las escalas son instrumentos unidimensionales (Herrera, García, Monroy, & Pérez 2010) y así poder excluir las preguntas que tuvieron cargas factoriales porque no se ajustaba al modelo conceptual que sustenta a la escala.
- Aplicación del análisis estadístico de tipo descriptivo para conocer la distribución de las variables de la muestra Teniendo sentido numérico.
- Aplicación de análisis estadísticos de tipo inferencial en:
- Prueba de Correlación de Pearson ( $r^2 \geq 0.65$ ) para conocer las correlaciones significativas: 1) entre promedios académicos y factores generales y 2) entre promedios académicos y factores educativos.
- Prueba de ANOVA ( $p < 0.05$ ) para conocer la diferencia significativa entre las medias del Grupo I (rendimiento académico alto) y Grupo II (rendimiento académico alto) cuanto a: 1) Variables predictoras y 2) Factores contextuales.
- Prueba de Coeficiente de Regresión Múltiple ( $p < 0.05$ ) para conocer cuáles de las variables independientes (factores contextuales) influyen más en la variable dependiente (rendimiento académico).

---

3

Las preguntas que faltaban de ser contestadas fueron requeridas hasta llegar a un porcentaje del 2.8%

## RESULTADOS

- Aplicación de análisis factorial en ítems (Herrera, García, Monroy, & Pérez. 2010), donde se eliminó: ocho preguntas de Identificación del sustentante (conservándose la de género) y dos preguntas de Identificación de la institución de procedencia (código y nombre de la escuela); porque no se ajustaba al modelo conceptual que sustenta a la escala.
- Aplicación de análisis descriptivo a la muestra para conocer las características de la misma, n=629 sujetos. Ver tabla 1.
- Aplicación de estadística inferencial en:
  - Reportándose solo niveles significativos en la prueba de Correlación de Pearson ( $r^2 \geq 0.65$ ) en: 1) siete correlaciones significativas entre promedios académicos y factores socioeconómicos y 2) catorce correlaciones significativas entre promedios académicos y factores educativos. Ver tabla 2
  - En la prueba de ANOVA ( $p < 0.05$ ) se reporta solo las diferencia significativa entre el Grupo I (rendimiento académico alto) y Grupo II (rendimiento académico bajo) en cuanto a: 1) cuatro en factores generales, 2) cinco en factores educativos.
  - Se observó en la prueba de Coeficiente de Regresión Múltiple ( $p < 0.05$ ) que existen seis factores contextuales tipo socioeconómicos que determinan el rendimiento académico. Ver tabla 3.

Tabla 1. Características de la población

Variables académicas	n=629				
	Población	Estudiantes			
		Regula-res y promedio $\geq 9.0$	%	Irregula-res y promedio $\leq 7.0$	%
Ingeniería en Computación	160	18	11.3%	14	8.8%
Ingeniería en Sistemas y Comunicaciones	278	40	14.4%	49	17.6%
Ingeniería Industrial	148	33	22.3%	2	1.4%
Licenciatura en Actuaría	121	35	28.9%	4	3.3%
Licenciatura en Administración	276	25	9.1%	29	10.5%

Licenciatura en Contaduría	264	19	7.2%	34	12.9%			
Licenciatura Derecho	680	152	22.4%	48	7.1%			
Licenciatura en Economía	104	9	8.7%	10	9.6%			
Licenciatura Informática Administrativa	292	19	6.5%	24	8.2%			
Licenciatura en Relaciones Económicas Internacionales	276	36	13.0%	29	10.5%			
Nivel académico	Población	Regula-res y promedio $\geq 9.0$	%	Irregula-res y prome-dio $\leq 7.0$	%			
segundo semestre	634	65	10.3%	81	12.8%			
cuarto semestre	589	89	15.1%	77	13.1%			
sexto semestre	575	86	15.0%	56	9.7%			
octavo semestre	543	105	19.3%	25	4.6%			
decimo semestre	218	41	18.8%	4	1.8%			
Variables demográficas								
Rango de edad	n	%	Género	n	%	Estado civil	n	%
18 – 20.11 años	125	19.9%	femenino	251	39.9%	soltero	485	77.1%
21 – 24.11 años	201	32.0%	masculino	378	60.1%	casado	56	8.9%
25 – 26.11 años	147	23.4%	Turno	n	%	unión libre	72	11.4%
27 – 28.11 años	96	15.3%	matutino	356	56.60%	divorciado	16	2.5%
29.- más años	60	9.5%	vespertino	273	43.40%			

**Tabla 2.** Correlación entre rendimiento académico y factores socioeconómicos

Rendimiento académico		Regulares y promedio $\geq 9.0$		Irregulares y promedio $\leq 7.0$	
Factores socioeconómicos	Preguntas	Respuestas	$r^2$	Respuestas	$r^2$
Escolaridad	-¿Qué promedio de bachillerato reportó?	9.9 a 8.0	0.78	7.9 a 6.0	0.87
	-¿Cuántos exámenes extraordinarios presentó en el bachillerato?	0 a 3	0.82	4 a 7	0.81
Situación laboral	-¿En la actualidad está trabajando?	No	0.71	17 a 20 horas	0.78
	- Nivel máximo de estudios del padre	licenciatura	0.73	secundaria	0.66
	- Nivel máximo de estudios del madre	bachillerato, preparatoria o vocacional	0.79	primaria	0.72
Datos socioeconómicos	- Un lugar exclusivo para estudiar	si	0.82	no	0.71
	- A la semana ¿qué tanto consume de carne de res, cerdo, pollo o pescado? (una porción equivale a 200gr)	4 a 6	0.70	1 a 3	0.78

**Tabla 3.** de Coeficiente de regresión múltiple de promedios académicos

Modelo	Coefficiente estandarizados Beta	t	$p < 0.05$
¿Qué promedio de bachillerato reportó?	0.95	13.45	0.036
¿Cuántos exámenes extraordinarios presentó en el bachillerato?	0.84	-11.459	0.044

¿En la actualidad está trabajando?	0.43	9.49	0.037
Nivel máximo de estudios del madre	0.77	17.9	0.028
Un lugar exclusivo para estudiar	0.38	8.32	0.032
A la semana ¿qué tanto consume de carne de res, cerdo, pollo o pescado? (una porción equivale a 200gr)	0.89	10.93	0.046

## DISCUSIÓN

El presente estudio se enfocó en la relación significativa que existe entre los factores contextuales y el rendimiento educativo y así poder tomar estrategias que ayuden a estudiantes en aumentar su rendimiento académico, disminuir el rezago y abandono escolar, lo que impactará a la eficiencia terminal. (González, Hernández y Sanromán, 2011) y (González, Hernández y Márquez, 2011).

A continuación se exponen los factores contextuales que se encuentran asociados al bajo rendimiento o factores que contribuyen al fracaso universitario.

Comenzaremos con dos factores socioeconómicos que son altamente significativos y predictivos por que se repiten en los tres análisis inferenciales.

Bajo promedio académico en nivel bachillerato (85%) y Alto número de materias reprobadas en bachillerato (79%).

Lo anterior se entrelaza con factores educativos, que son:

Pocas horas que dedica al estudio (69%), La falta de elaboración de un plan de

trabajo para estudiar (84%) y La sola realización de lecturas requeridas (68%).

Lo que señala el poco esfuerzo efectivo que han venido desarrollando el estudiante; aspectos también estudiado por Jano y Ortiz en 2005, quienes a la letra dice “el estudiante que observa que con poco esfuerzo alcanza la meta educativa lo continuará haciendo”.

Otros factores socioeconómicos que también se repiten en los tres análisis inferenciales, son:

Estudiantes que trabajan de 17 a 20 horas. (74%) y Estudiantes que no tiene un lugar exclusivo para estudiar. (67%)

Estos dos factores (tiempo y lugar) señalan que los estudiantes no tienen tiempo disponible para formarse, ni lugar para concentrarse y para aprender cualquier disciplina o ciencia se necesita tiempo y concentración. (Torres, 2006).

Otro aspecto que afecta la concentración es la alimentación nuestros estudiantes de bajo rendimiento es que ellos.

Consumen menos carne (72%) que los alumnos de alto rendimiento.

Enfocando este factor a aspecto económico, se puede decir que; existen estudios donde demuestran que la educación no se compra con dinero y que los pobres también son educados (Kozol, 2001).

Todos sabemos que la pobreza y la estratificación social limitan a los estudiantes. Es evidente que el esfuerzo del estudiante preocupado por mejorar su condición

económica puede introducirlo en otra clase social debido a su preparación universitaria, pero hay más posibilidades para aquel que tiene una buena posición económica como lo reportan las investigaciones realizadas por Himmel, 2002.

Dentro de los factores socioeconómicos resalta el entorno familiar puntualizando:  
a: El nivel académico de la madre (66%).

Para sustentar este factor existe un estudio realizado por la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (siglas en inglés, UNESCO, 1994) que menciona que la escolaridad de la madre, juega un rol central puesto que en sí la familia es un espacio privilegiado de educación en la primera infancia que influye hasta en los grados superiores de aprendizaje.

La actitud que los padres transmiten a sus hijos hacia la educación ejerce gran influencia en su proceso de aprendizaje. Pacherras en 2006 comenta que: “Un buen aprendizaje y consecuentemente un buen rendimiento académico, depende en gran medida de la dedicación que el estudiante preste a las tareas escolares durante el tiempo que está en su hogar, aunque, al contrario de lo pudiera pensarse, no es tan importante el tiempo que se invierte en el estudio como la calidad de éste dado por el apoyo familiar”

Continuando con el entorno familiar, podemos mencionar el factor:

Poca cantidad de libros que se tienen en casa (79%),

Esto puede señalar a los hábitos de lectura. Ante esto podemos mencionar la conexión estrecha que existe entre la lectura y el aprendizaje. Es conocido que

para poder procesar la información del texto (contextualizar, comprender y asimilar) se deben considerar las experiencias del mundo con las que cuenta el lector.

Reysábal en 2003 explica los beneficios que tiene el hábito de leer en el aprendizaje “El estudiante cuando lee esquemas de conocimientos va interpretando y modificando lo que lee, puede hacer conexiones lógicas entre las ideas y expresarlas de diferente manera lo que fija el conocimiento”

Continuamos con los factores educativos que afectan el rendimiento:

El bajo compañerismo y apoyo mutuo (65%) y Pocas sesiones de repaso o nivelación del grupo, por parte de los profesores 82%.

Ante ello podemos mencionar que, el ambiente escolar también ha sido señalado como un factor que afecta el desempeño escolar de los alumnos en situaciones tales como: la aceptación, el rechazo o el mal trato que existe entre compañero (Torres, 2006). Otro aspecto del ambiente escolar, se citar la administración de la institución educativa (sus políticas, estrategias, etc.) y el profesorado (capacitación, compromiso, carga de trabajo, etc.). Porque no se puede seguir con la idea de que el profesor sólo transmite saberes, sino que su labor implica el desarrollo de capacidades y habilidades en el estudiante, lo que requiere un esfuerzo extra para entender qué enseña para que los alumnos aprendan, no para reprobar. Sobre este tema, también podemos comentar sobre las expectativas de los profesores tienen sobre las posibilidades de los estudiantes. El llamado “efecto Pigmalión”, ha sido ampliamente estudiado y las investigaciones han arrojado datos interesantes y significativos; en cuanto a crear en los alumnos una expectativa de éxito para que



se vuelva cierta; variable que afecta el rendimiento académico (Artunduaga, 2008).

Es necesario prescindir de la idea de que el profesor que más alumnos reprueba es más estricto y sabe más; por el contrario, su papel es que los alumnos aprendan y acrediten las materias; así, su objetivo no es reprobar sino capacitar y promover el desarrollo de los alumnos que tiene a su cargo (Garbanzo, 2007).

Para continuar con el sentido de la investigación se exponen los factores contextuales que se encuentran asociados al alto rendimiento o factores que contribuyen al éxito universitario.

Empezaremos con un factor muy significativo.

El grado de estudios que le gustaría alcanzar (doctorado 78%)

Lo que lo motiva para seguir preparándose para lograr sus objetivos; tema también observado por (Cardoza, 1991) y (Izar, Cortés y López, 2011) quienes comenta que “el predictor más importante es aspiración educativa”.

La presente motivación contribuyó a que los estudiantes colaboren activamente en:

La organización de eventos de su escuela (62%); La visita con mayor frecuencia museos y exposiciones (52%); La lectura sea su pasatiempo favorito (72%), El alto nivel de confianza en entender textos difíciles (61%) y El dominio en las habilidades que le enseñaron (63%).

La motivación que se tiene ante el aprendizaje nos ayuda a diseñar diversas estrategias como la anticipación, predicción, inferencia, muestreo, confirmación,

autocorrección y todas aquellas que logren que el lector le dé un sentido al texto. Refiriéndose a la capacidad lectora Lerner, 2001 nos dice que “Sólo aprendiendo a leer bien, aprenderemos a interpretar y por ende se logrará la construcción de un nuevo pensamiento y adquisición de conocimiento”. También comenta al respecto que “el estudiante que tiene hábitos de la lectura será capaz de comprender mensajes orales, relacionándolos con las propias ideas y experiencias, interpretándolos y valorándolos críticamente y aplicándolos a nuevas situaciones de aprendizaje”

En el factor educativo se localizan las correlaciones con la pregunta ¿Cuánto considera que puede mejorar su escuela? Los alumnos de alto rendimiento refieren, ellos requieren que se mejore:

Las aulas o salones de clase (92%), La programación de actividades extracurriculares (talleres, conferencias, etc.) (88%).

Ante esto podemos comentar que las instalaciones educativa y son instrumentos indispensables para adecuado el rendimiento académico. Abarca y Sánchez en 2005 afirman que el carácter público o privado, urbano o rural, de una institución educativa, determina sus características y la calidad de los servicios que ofrece.

Los factores generales y educativos que venimos investigando en estudiantes pertenecientes a diez carreras universitarias de las áreas de ingeniería y económico administrativa son puntales para el desarrollo educativo y económico de una región.

“La educación base de la sociedad”; frase muy usada y certera.

Ante esta última afirmación se sabe que a medida que aumenta el número de profesionistas bien preparados, se incrementa la productividad del trabajo, la productividad es mayor en el sector servicio, porque “a mayor ocupados con instrucción es relativamente mayor el desarrollo de un sector productivo lo que impactará directamente en su región” (Burgos, 1993). Aunque gran parte de las personas con preparación académica o formación profesional se concentren en un determinado sector de la economía, podemos afirmar que la preparación de los trabajadores favorece la economía en conjunto.

Esto es un ejemplo del gran valor que tiene la educación en el desarrollo de las sociedades. Mientras más preparado esté el individuo mejor se desenvuelve en su gestión, estas razones y otras son las que justifican que los gobiernos deben invertir en la educación.

## REFERENCIAS

- Abarca, A. & Sánchez, M. (2005). *La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la universidad de costa rica [Versión electrónica]. Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 5, 1-22. Extraído el 16 Febrero, 2012 de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/447/44759911.pdf>
- Artunduaga, M. (2008). *Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad Metodo de investigacion y diagnostico en educación*. España. Extraído el 09 Febrero, 2012 de <http://www.slideshare.net/1234509876/variables-del-rendimiento-acadmico-universidad>
- Bosch, J. (1982). *Clases sociales en República Dominicana* (pp.10-12). Santo Domingo, República Dominicana: Corripio.
- Burgos, F. G. (1993). *La educación y su impacto en las actividades productivas y en la economía general en la República Dominicana* (pp.16-39). Santo Domingo: Cipriano.

- Cardoza, D. (1991). College attendance and persistence among hispanic women: An examination of some contributing factor. *Revista Sex Roles* (Factor de impacto), 24(3), 133-147.
- Coleman, J. (1966). *Equality of Educational Opportunity*. Washington DC: U.S. Government Printing Office.
- Collins, W., Maccoby, E., Steinberg, L., Hetherington, E. & Bornstein, M. (2000). Contemporary Research on Parenting: The Case, Construct validity in psychological test for Nature and Nurture. *American Psychologist*, 2, 218-232.
- Cronbach, L. J. & Meehl, P. E. (1955). Construct validity in psychological test. *Psychological Bulletin*, 52, 281-302.
- Dixon, J. A. & More, C. F. (1996). The developmental role of intuitive principals of choosing mathematical strategies. *Developmental Psychology*, 32(2), 241-253.
- .Duncan, O. D. (1984). *Notes on social measurement: Historical and critical*. New York: Rusell Sage Foundation.
- Eccles, J. S., Schiefele, U. & Wigfield, A. (1998). Motivation to succeed en W. Damon y N.Eisenberg (eds.), *Handbook of child psychology: Social, emotional and personality development* (pp.1017-1095). New York, EE. UU: Wiley.
- Furr, M., y Bacharach, V. (2008). *Psychometrics. An introduction*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, Inc. USA.
- Garbanzo, V. & Griselle, M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. Una reflexión desde la calidad de la educación superior pública [Versión electrónica]. *Revista educación*, 31(1) , 43-63. Extraído el 08 Febrero, 2012 de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/440/44031103.pdf>
- González, J., Hernández, P. & Márquez, Z. (2011). Oralidad y la escritura; Procesos de aprendizaje en estudiantes de las licenciaturas de contaduría y administración de empresas. Aplicación del método aprende a escuchar pensar y escribir. *Revista Contabilidad y Administración*, 38.

- González, J., Hernández, P. & Sanromán, A. (2011). Procedimientos para disminuir los bajos promedios e irregularidad estudiantil en universitarios. *Revista Psicología Iberoamericana*, 19, 27-38.
- Herrera, O., García, P., Monroy, C. & Pérez, M. (2010) *Escalamiento de variables de contexto* Cuaderno técnico 7. Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. Ceneval, México.
- Himmel, E. (2002). *Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*, Calidad de la Educación, Consejo Superior de Educación, Chile.
- Izar L. Ynzunza C. López G. (2011) Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México, *Revista de Investigación Educativa* 12 Extraído el 08 Mayo, 2012 de <http://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/Izar-desempeno%20academico.pdf>
- Jano, D. & Ortiz, S. (2005). Determinación de los factores que afectan al rendimiento académico en *la educación superior*. XII Jornadas de la Asociación de Economía de la Educación, Oviedo.
- Ketsetzis, M., B.A. Ryan y G.R. Adams (1998). "Family processes, parentchild interactions, and child characteristics influencing school-based social adjustment". *Journal of Marriage and the Family*, 60, 374-387
- Kozol, J. (2001). *Savage inequalities, children in America's school*. (p.83). USA: Crown publishers inc.
- Lerner, D. (2001). *Leer y escribir en la escuela* (pp. 25-26). México.
- Monroy, C., Herrera, O. & García, P. (2009). *Cuestionario de Contexto: una herramienta medular para el desarrollo medular de la educación educativa*. Cuaderno técnico 1. Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. Ceneval, México.
- Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO); (1994.). *Medición de la calidad de la educación: resultado*. Volumen III. (p.4). UNESCO Córdova.

- Pacherras G. N. (2006). *Condiciones sociales familiares y el rendimiento académico*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú.
- Pierce, S., Alfonso, E., Garrison, M. (1998). Examining proximal processes in young children's home environments: A preliminary report. *Family & Consumer Sciences Research Journal*, 27(1), 3-34.
- Reysábal, M. (2003). La comunicación oral y su didáctica. *Revista Correo del Maestro*, 23, 7-8.
- Stevens, S. S. (1946). On the theory of scales on measurement. *Science*, 1103, 677- 680.
- Torres, L. E. & Rodríguez, N. Y. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(2), 255-270.
- Vidal, R. (2012). *Evaluación y calidad. La ruta para el fortalecimiento de las IES*. Ponencia presentada en la Jornadas Internacionales para la Gestión de la Calidad Educativa, Cancún, México.
- Webster-Stratton, C. & Hammond M. (1997). "Treating children with early-onset conduct problems: A comparison of child and parent training interventions". *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 65 (1), 93-109.

# CAUSAS DEL ABANDONO ESCOLAR SEGÚN PADRES DE FAMILIA DEL CENTRO UAEM TEMASCALTEPEC

Ariel Beltrán Solache, Lorena López Villafaña, Sheila Adriana Mendoza Mojica  
Universidad Autónoma del Estado de México, México

133

## Resumen

La deserción escolar está condicionada por causas que influyen para que el alumno deserte, por ello se identificaron las causas del abandono escolar según padres de familia de los alumnos del centro UAEM Temascaltepec , se elaboró un cuestionario de 10 preguntas de opción múltiple y se aplicó a 30 padres de los alumnos que desertaron del sexto y cuarto semestre de contabilidad, se eligieron los 2 grupos que en ese año contaban con mayor porcentaje de deserción, el método que se utilizó fue no probabilístico de tipo propositivo. Los resultados muestran que el 60% de los padres opinaron que sus hijos desertaron debido a que no querían estudiar esa licenciatura, de acuerdo a Araiza (2009), citando a Tinto (1981), la influencia que tiene la familia en las expectativas educativas del joven, así como la ocupación de los padres y el nivel educativo de éstos condicionan el compromiso del estudio.

**Palabras clave:** Educación superior, deserción escolar, causas de abandono escolar, situación económica y familiar.

## INTRODUCCIÓN

La deserción escolar es uno de los problemas de mayor preocupación para todas las instituciones de educación, sociedad y gobierno; Se define a la deserción escolar como el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2004).

En México el problema de la deserción es sabido que de cada 100 niños que ingresan a primaria sólo 2 concluyen la licenciatura (Cruz y Torres, 2006) ó 4 de cada 10 estudiantes que ingresan a la universidad no terminan sus estudios (OCDE, 2008). Deserción Escolar: Principales Causas de Deserción Escolar en la Facultad de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Colima de la Generación 2004,2005 y 2006. Por otro lado, de acuerdo con cifras del (INEGI 2008) Instituto Nacional de Estadística y Geografía a nivel nacional, de cada 100 estudiantes entraban a estudiar la primaria; 20 desertaban en la secundaria; 25 en el profesional técnico; 18 desertaban en el bachillerato y 20 en la licenciatura, por lo tanto, sólo 17 alumnos terminaban la licenciatura. Estos datos indican, que la deserción se incrementa conforme avanza el nivel educativo. Por lo que la deserción escolar es un factor que se encuentra presente en el sistema educativo de México y específicamente en la Educación Superior. De acuerdo con Castaño, Santiago y Vázquez (2008: 259) es necesario disminuir el problema, debido a que influye en los procesos (Valdez et. al 2008).

De acuerdo a Aros y Quezada (2003), y a una investigación más reciente realizada por Valdez y otros (2008) destacan que el nivel escolar de los padres que en este caso es equivalente a ocho años o menos de escolaridad-ingresaron a trabajar a temprana edad y esto genera una desvalorización a la educación implantando el mismo modelo familiar a sus hijos, pues éstos de igual forma abandonan la escuela y se quedan sin la oportunidad de recibir un trabajo con mejores remuneraciones por el bajo nivel escolar alcanzado, poca seguridad en el acceso a la salud, recreación, inestabilidad laboral, entre otras, continuando así el círculo de pobreza que los limita a la superación constante y mejores perspectivas de vida. Ahora



bien, en cuanto a los factores más frecuentes de la deserción, de acuerdo con el punto de vista de los propios desertores, y considerando la información solo de la segunda cohorte de estudio (2002-03), la información nos refiere a las razones más importantes se ubican en torno a seis situaciones predominantemente, y que tienen que ver con lo económico-laboral, actividad escolar, orientación profesional, la organización y gestión académica. Si se considera a las divisiones académicas, los factores o motivos principales, se ajustan en su importancia; por ejemplo para el factor laboral parece crucial, no así en donde el acento se da en la economía del hogar. Con este artículo se pretende informar lo grave que es la deserción escolar en nuestro país desde una perspectiva parental.

## **METODOLOGÍA**

### **Participantes:**

Para este estudio no probabilístico, de tipo propositivo, se tomó una muestra de 30 padres de familia de alumnos desertores, de un total 75 alumnos, de los cuales 46 estaban estudiando y 29 ya habían desertado, se les aplicó a los 2 grupos con mayor índice de deserción, este estudio se realizó en el Centro Universitario Temascaltepec de la Universidad Autónoma del Estado de México, en la licenciatura de Contabilidad.

El instrumento que sirvió de apoyo (cuestionario), fue aplicado a los alumnos en curso y a los que ya habían desertado, aceptaron participar en el estudio.

#### *Instrumento de recolección de la información*

1). Fue un cuestionario de 10 preguntas que se aplicó a los 46 alumnos que se encontraban estudiando, de esos dos grupos que se tomaron en cuenta para la

investigación y a los 29 alumnos que ya habían desertado de los mismos grupos, ya que de este fue donde menos éxito se obtuvo. Posteriormente se aplicó a 30 padres de familia de los alumnos desertores. Estos dos cuestionarios se miden de la siguiente forma:

El instrumento que se utilizó fue un cuestionario aplicado al estudio sobre deserción a estudiantes de educación superior, en la licenciatura de contabilidad. Constó de 10 preguntas con respuestas de opción múltiples, dicho cuestionario midió diversos aspectos como el personal, económico, familiar, escolar y cultural

Información que se obtuvo	Respuestas	Preguntas
Datos personales:	Nombre, grupo.	0
Elección de la carrera	Por gusto, no existía otra, no pase en la que yo quería.	1
Situación económica	De 1 a 20 salarios, desintegración familiar, económicos, comunicación.	2, 10
Situación de interés en el estudio	Por desmotivación, por flojera, problemas familiares	3
Situación de distancia	Sí no, en parte, otras	4,5
Situación cultural y nivel de estudios	Sí, no, en parte, otras	6, 7
Situación de comportamiento	Positivo, negativo, ambos	8
Situación en cuanto a vicios	Alcohol, droga, sexo, otro	9
<b>Total preguntas</b>		<b>10</b>

**Procedimiento.** Una vez seleccionada la muestra de los de los alumnos desertores y no desertores, se ubicaron sus domicilios y se acudió a ellos para aplicar el instrumento, previa autorización de los jóvenes y sus familiares (padres, madres,

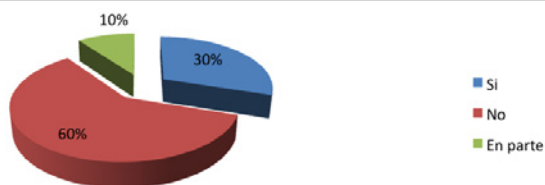
tutores o tutoras). Los datos se recopilaron, se tabularon y se graficaron en Microsoft Excel y se hizo un análisis descriptivo.

## RESULTADOS

A continuación se presentan gráficos que indican causas del abandono escolar según padres de familia del Centro UAEMéx Temascaltepec.

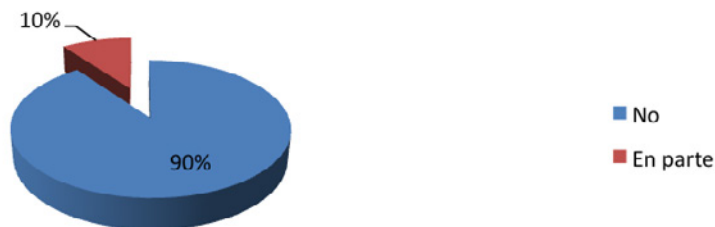
137

Gráfico 1. ¿Por qué cree que su hijo desertó?



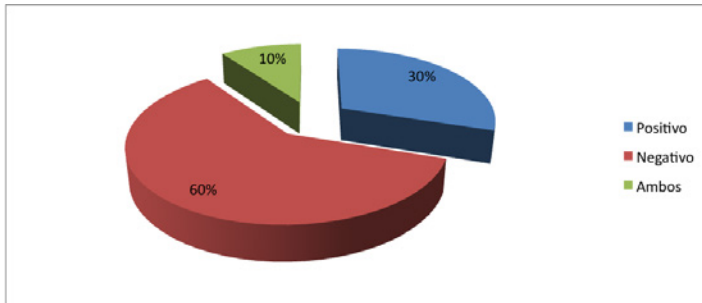
Se puede observar en la gráfica que la causa que más influye para que los hijos deserten de la CUT, con un 60% fue que no querían esa licenciatura, seguido del 20% los problemas familiares y finalmente un empate del 10% con la falta de dinero y la flojera.

2. ¿Cuál es el ingreso económico familiar mensual (Pesos Mexicanos)?



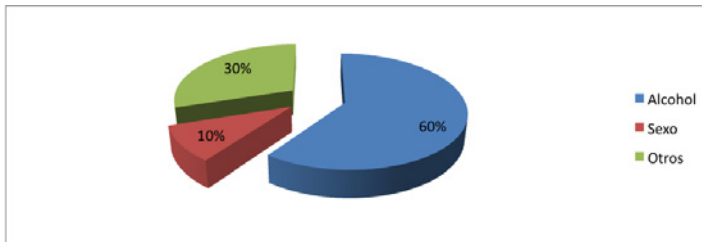
En la segunda gráfica se puede observar que el 40% opinó que el ingreso económico familiar es de 550-750 ocupando este el primer lugar , seguido del 30% donde el ingreso económico es de 800-1000 y finalmente el que menos influye es el 10% donde el ingreso mensual tan solo es de 50 a 250.

Gráfico 3. ¿Por qué cree que su hijo ya no quiere estudiar?



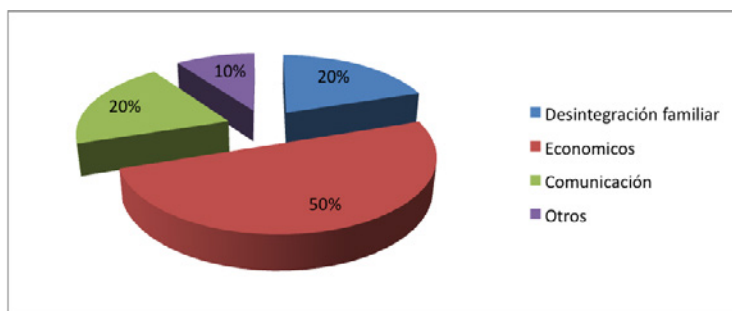
En el tercer gráfico se puede rescatar que el 50% de los hijos desertaron por causa de la falta de dinero, seguido del 40% donde la causa principal fue la desmotivación y por último el 10% opinó que fue debido a que trabajaban.

Gráfico 4. Considera que la distancia de la CUT y su casa ha influido para la deserción.



Se puede observar en el siguiente gráfico que el 40% de los padres Consideran que la distancia de la CUT y su casa ha influido para que se dé la deserción, mientras que el 30% de los padres opinan lo contrario y tan solo un 10% no saben el por qué deserto su hijo.

Gráfico 5. Considera que ha afectado a su hijo la separación de su familia para irse a Temascaltepec



En el gráfico 5 se puede percibir que el 60% de los padres no considera que ha afectado a su hijo la separación de su familia para irse a Temascaltepec sea una causa para que deserte, el 30% piensan que sí, mientras que un 10% de los padres piensan que esta causa influyó en parte.

Gráfico 6. Cree que ha afectado la sociedad o cultura que tienen en Temascaltepec para que su hijo desertara.

En el siguiente gráfico el 90% cree que no ha afectado la sociedad o cultura que tienen en Temascaltepec para que su hijo desertara, mientras que el 10% considera que en parte si ha afectado.

Gráfico 7. Considera que su hijo está bien preparado para la licenciatura que estaba cursando

Se puede observar en el gráfico 7 que el 60% de los padres consideran que sus hijos no estaban bien preparados para la licenciatura que estaban cursando, seguido del 30% quienes creen que en parte, mientras que el 10% sí consideran que están bien preparados para la licenciatura que estaban cursando.

Gráfica 8. ¿Cómo es el comportamiento o forma de actuar de su hijo?

Con respecto al comportamiento del alumno de 30 padres encuestados 18 = 60% dijeron que son negativos, le siguen 9 = 30% son positivos y 3 = 10% son ambos es decir positivos y negativos; aún con estos resultados es difícil de asegurar como es el comportamiento del alumno desertor, porque depende de las circunstancias que en ese momento están viviendo, estas son cambiantes.

Gráfico 9. ¿Cuál es el vicio que considera que ha afectado a su hijo?

En el gráfico 9 se puede observar que el 60% de los padres considera que el vicio que ha afectado a su hijo es el alcohol, mientras que un 30% cree que son otros problemas y por último un 10% piensa que el sexo es lo que afecta para la deserción de su hijo.

Gráfico 10. ¿Qué problema principalmente ha afectado a su hijo y han ocasionado la deserción?

En el último gráfico se puede observar que el 50% de los padres opinan que los problemas económicos son los que ha afectado a su hijo y han ocasionado la

deserción, mientras que la última causa que ha afectado la deserción de su hijo son otros problemas.

## **DISCUSIÓN**

La deserción escolar es uno de los problemas de mayor preocupación para todas las instituciones de educación, sociedad y gobierno; se define a la deserción escolar como el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2004).

Por otro lado, de acuerdo con cifras del INEGI, (2008) a nivel nacional, de cada 100 estudiantes que entraban a estudiar la primaria; 20 desertaban en la secundaria; 25 en el profesional técnico; 18 desertaban en el bachillerato y 20 en la licenciatura, por lo tanto, sólo 17 alumnos terminaban la licenciatura. Estos datos indican, que la deserción se incrementa conforme avanza el nivel educativo.

En base a lo anterior el objetivo de esta investigación es informar lo grave que es la deserción escolar en nuestro país desde una perspectiva parental. Así como también identificar las causas que provocan el abandono escolar y de esta forma asegurar la permanencia de los jóvenes en la (UAEM) Universidad Autónoma del Estado de México para que no se vean afectados por patologías sociales que distorsionen sus anhelos y metas.

Es necesario señalar que de acuerdo al estudio de las causas de deserción estudiantil de educación superior, en la licenciatura en contaduría, en el Centro Universitario UAEM Temascaltepec, en el año 2007, son muchas las causas que se inciden en el mismo como son situaciones económicas, culturales, sociales y personales; así

también coincide con esta investigación Santiago y Vázquez (2008) es necesario disminuir el problema, debido a que influye en los procesos económicos, sociales, culturales y políticos de la nación.

142

De acuerdo con los resultados obtenidos, los padres perciben que las causas primordiales para dicho fenómeno son de carácter económico, familiar, socio-culturales, institucional y de igual forma por cuestiones propias de su hijo, aunque se pueden encontrar varias contradicciones, por ello se realizó el análisis de pregunta por pregunta y de cada área mencionada.

Con respecto a las preguntas se encontró lo siguiente; en la pregunta 1 ¿Por qué cree que su hijo deserte de la CUT? La respuesta predominante informa que es debido a la mala elección de su hijo en cuanto a la licenciatura con un 60%, esto los lleva al desinterés académico; y recordando la encuesta Casen (2004) los problemas vocacionales y no ingresar a la carrera de su preferencia son causas de deserción, además de la situación que se encontró en un estudio realizado en la facultad de lenguas por Pérez Velasco y otros (2008) donde la mala información de la carrera hizo ingresar a alumnos con falsas expectativas a ésta, además de la condición de adolescentes en la cual es una etapa en la que la mayoría no tienen claros sus objetivos y suele haber mayor irresponsabilidad, por lo que no es extraño que se equivoquen al seleccionar la carrera.

En relación a las causas económicas se encuentran en este estudio las preguntas siguientes: 3 ¿Por qué cree que su hijo ya no quiere estudiar? Y 10 ¿Qué problema principalmente ha afectado a su hijo y han ocasionado la deserción? se obtuvieron respuestas basadas en la cuestión económica con un 50%, apoyada por la



pregunta 2 ¿Cuál es el ingreso económico familiar? En la cual el 40% tiene un ingreso de 550-750 pesos, esto basándonos en el área de percepción económica; Como razón principal de deserción en el Centro Universitario UAEM Temascaltepec en la Licenciatura de contaduría, tanto los padres de familia y alumnos coinciden en que el motivo principal es por problemas económicos coincidiendo con la OIT (2000), Canales y Rios (2007), pues algunos de ellos mencionaron que es por la necesidad de buscar empleo y satisfacer sus necesidades y/o la combinación de Trabajo-Estudio, provocando dificultades en el desempeño escolar. Además de que este factor está estrechamente relacionado con el núcleo familiar, ya que algunos de ellos aún dependen de sus padres.

La separación del estudiante con su familia es un factor que le permite al adolescente practicar su autonomía pero enfrentando diferentes problemas como la comunicación con sus padres y compañeros o caer en vicios tal y como mencionan Soares, Guisande y Almeida (2007). Además, señalan los alumnos de contaduría, que esta situación de separación es un factor que en cierta parte puede afectar a los estudiantes para desertar, se puede decir que aún son indeseisos y a veces no suelen tomar las decisiones adecuadas. Mientras que los alumnos mencionaron cuales creen que podrían ser los principales factores que afectan el desarrollo educativo, estos son la familia ya que es considerada como el núcleo fundamental para el desarrollo de un individuo, la sociedad principal fuente de información, y la economía es el sustento de cualquier familia, estos aspectos intervienen en el abandono de los estudios así como hace referencia Casen (2006).

El primer factor es el aspecto familiar manifestando también que hay muchos jóvenes que quieren seguir estudiando pero no cuentan con el apoyo de la familia debido al bajo rendimiento académico de los padres, provocando en el joven una gran frustración por no poder buscar la posibilidad de alcanzar un mejor proyecto de vida, orillándolo a tomar la decisión de desertar tal y como lo menciona Aros y Quezada (2003).

Otros problemas a los que se enfrenta el alumno a causa de la separación con su familia -afirman los alumnos de contaduría- principalmente es el alcohol como asegura Martínez (2006) y esto puede llevar al fracaso escolar, pues las amistades que tiene, la necesidad de encontrarse a sí mismo e identificarse con sus compañeros provoca que se involucre en malos vicios.

La actitud de los alumnos que desertaron es considerada negativa afirman los alumnos y padres de familia de que como observaron Valdez y otros (2008) aquellos que desertaron construyen un perfil negativo de sus capacidades y de la calidad de la escuela, demostrando que la deserción si afecta de forma emocional al individuo y al prestigio de la universidad.

En consecuencia a que en los alumnos los vicios si son una consecuencia, así en la pregunta de 9 de la investigación ¿Cuál es el vicio que considera que ha afectado a su hijo? En las cuales el 90% cree que no y el 60% por el alcohol respectivamente, contraponiéndose con Moreno (2008) que menciona que esta área no influye en la deserción escolar; para basarse en el área Institucional están las preguntas 4 ¿Considera que la distancia de la CUT y su casa ha influido para la deserción? y 5 ¿Considera que ha afectado a su hijo la separación de su familia para irse

a Temascaltepec? donde las respuestas se vuelven a contradecir ya que en la 4 considera que la distancia influye con un 40% y el otra que la separación no con un 60% que basándose en la teoría y de acuerdo con el estudio realizado en la UAM-I (2008) este al igual que el económico y escolar es un núcleo explicativo a este fenómeno; en cuanto a cuestiones propias del sujeto están las preguntas 1, 3 y 8 ¿Cómo es el comportamiento o forma de actuar de su hijo?, respectivamente las respuestas principales son flojera, cabe resaltar que en la pregunta 3 están dos repuestas para esta área que son desmotivación y que trabaja, esta ultima de acuerdo con sentido de la vinculación laboral (Valenti, 1997; De Garay, 2004 y Rodríguez, 2005), y para la 8 los sujetos se comportan tanto positiva como negativa ante la deserción.

Como análisis fuera de alguna área esta la pregunta 7 ¿Considera que su hijo está bien preparado para la licenciatura que estaba cursando? en la cual el 60% dijo que no, lo cual coincide con Moreno (2008) que menciona que el 60% de los padres creen que sus hijos no están preparados para cursar la licenciatura.

Para finalizar es de suma importancia mencionar que basándose en la información obtenida de las causas más frecuentes de la deserción, de acuerdo con el punto de vista de los propios desertores, y considerando la información solo de la segunda cohorte de estudio (2002-03), las razones más importantes se ubican en torno a seis situaciones predominantemente, y que tienen que ver con lo económico-laboral, la actividad escolar, la orientación profesional, la organización y gestión académica; los resultados obtenidos en esta investigación concuerdan con la teoría; por lo tanto se puede realizar un programa de prevención de deserción escolar en la UAEM, basada en este estudio para disminuir los índices en dicha Intuición.

## CONCLUSIONES

Respecto a los resultados obtenidos, los padres perciben que las causas primordiales para que exista la deserción escolar son de carácter económico, familiar, socio-culturales, institucional y de igual forma por cuestiones propias de su hijo, aunque se pueden encontrar varias contradicciones, por ello se realizó el análisis de pregunta por pregunta y de cada área mencionada.

La causa que tuvo más influencia para que originara la deserción escolar según los padres de los alumnos desertores fue la económica debido a provienen de grupos sociales pobres y que no pueden cubrir los gastos que genera la educación. Por lo que los obliga a integrarse a una vida laboral cuando se encuentran en edad escolar por la necesidad de conseguir ingresos, ya sea para aportar apoyo económico a la familia o para sustentar sus estudios, así también lo dicen trabajos más recientes que el alumno prefiere incorporarse al mundo laboral que seguir estudiando (Valente, 1997; Garay, 2004 y Rodríguez, 2005)

Otra de las causas que provocan la deserción escolar fue la mala elección de carrera ya que las materias que se les impartían no eran lo que esperaban y sugirieron que se diera información verídica de la carrera pues los estudiantes suelen ingresar con expectativas distintas mientras que la institución ofrece otro plan. Viendo la situación desde una perspectiva ascendente en el sistema educativo, empezando por la preparatoria o bachillerato (el nivel previo universitario), se puede decir que el alumno adolescente no cuenta con una buena orientación vocacional, pues desconoce las alternativas distintas de carreras a cursar y de que tratan realmente, sin encontrar la que se acerque a las expectativas futuras que espera. Según López

(2007) los métodos de enseñanza obligan al alumno a una poca participación, que sólo recibe la información por parte del profesor y no participa de forma activa en el proceso de aprendizaje. El cual se ve afectado debido a que los mapas curriculares se encuentran estructurados por materias que son poco atractivas en relación con sus intereses y con su vida, además el tipo de sistema escolar, sus normas y reglas que poseen poca coherencia y las sanciones que representan son causa de desmotivación en el joven estudiante. Otra verdad es que muchos maestros no han sido formados bajo un sistema de calidad y por lo tanto no pueden dar lo que no tienen, es una penosa realidad que día con día crece y provoca que el país en el que vivimos se encuentra estancado en el ámbito educativo. Cárdenas (2005).

147

Se puede contrastar con la opinión de los padres que creen que sus hijos no estaban bien preparados para la licenciatura que estaban cursando este debió ser una de muchas razones por las que decidieron desertar, pero como ya se mencionó hay muchas causas que pueden originar una deserción escolar y esta puede variar o depender tanto personal como culturalmente.

En cuanto a los problemas personales causados por el alcohol, droga, sexo o el embarazo son motivos suficientes para que el alumno decida desertar de la licenciatura de contabilidad, aunque el primero le puede causar problemas de desempeño escolar.

## REFERENCIAS

- Araiza y Marín, S. M. (2009). “Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología”, Fundación Universitaria Los Libertadores. *Tesis Psicológica, núm. 4*, 79.
- Aros y Quezada, A. M. (2005). “Adolescencia y deserción escolar”. *Diplomado en Salud Pública y Salud Familiar, Módulo I: Tendencias en Salud Pública*.
- Canales y Rios, A. D. (2007). Factores de la Deserción Universitaria. *Calidad en la Ecuación. No 26*, pág.177.
- Cárdenas, (2005) Deserción escolar, Esperanza para la Familia, A. C. Núm. en Catálogo: 0129, 2005
- Castaño, E., y Vásquez, J., “Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior”: un estudio de caso. *Revista de Educación, 345. Enero-Abril 2008, pp. 255-280. Extraído el 4 de Enero de 2010 desde [http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345\\_11.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345_11.pdf).*
- Cruz y Torres, R., “Cronoca”, 2006, Recuperado el 11 de diciembre de 2010, de la crónica: [http://www.cronica.com.mx/nota.php?id\\_notas=246848](http://www.cronica.com.mx/nota.php?id_notas=246848).
- Latiese, M. (2005). *La Deserción Univesitaria. Tipología y Causas de Deserción en Alumnos de Primer año de una Universidad Privada*. Recuperado el 11 de diciembre de 2010, de comie: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/ponencias/at16/PRE1178841083.pdf>.
- López, L., (2007). “La Deserción de Estudiantes en la Licenciatura de Contaduría en el Centro Universitario UAEM Temascaltepec”, en el año 2007(Proyecto de investigación para Tesis/Maestría. Resultados descriptivos preliminares). Temascaltepec.
- López V.L. y Beltrán S.A. (2012). Causas de Deserción en Estudiantes de Educación Superior: el Caso de la Licenciatura en Contaduría. *Revista Electrónica “Pistas Educativas”, num.100*, págs. 112-125.
- Martínez, N. (2006). Deserción universitaria causa frustración y pobreza: UNESCO. *El Universal*, pág. 1

- Moreno G. y Moreno L., A. D. (2005). Desercion escolar. Educacion y futuro digital.
- OCDE., “Deserción Escolar: “Principales Causas de Deserción Escolar en la Facultad de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Colima de la Generación 2004,2005 y 2006. 2008”, Recuperado el 11 de diciembre de 2010, de terra: <http://www.terra.com.mx/articulo.aspx?articuloID=733793>.
- Pérez Velasco y otros, M. (2008). Principales causas de deserción escolar de la Facultad de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Colima de la generación 2004, 2005 y 2006. *Memorias del IV Foro Nacional de Estudios en Lenguas (FONAEL 2008)*, ISBN 978-607-95074-7-3, pág. 364.
- Rodríguez L. J., et al. (2005). “Formación profesional y situación laboral de los egresados de la UAM-I.” México: UAM-I.
- Rodríguez, L. J., (2005). “La deserción escolar en la Universidad Autónoma Metropolitana Iztapalapa”. 2005, Informe de investigación. México.
- SEP, S. d. (2004). Principales cifras. Ciclo escolar 2003-2004. *Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos*.
- Soares y Guisande y Almeida, A. P. (2007). Autonomía y Ajuste Académico: Un Estudio con Estudiantes Portugueses de Primer Año. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, año/vol.7, núm.003, pág. 754-755.
- Tinto. (1981).” The limits of theory and practice in student attrition”. *Journal of Higher Education No. 45.*, 45.
- *uaemex*. (2010). Recuperado el 13 de abril de 2011, de Centro Universitario UAEM Temascaltepec: <http://www.uaemex.mx/cutemasaltepec/>
- Valdez y Román y Cubillas y Moreno, E. R. (2008). Dropout or Self-Exclusion? An Analysis of Dropout Causes in Mexico’s Sonoran High School Students. *Revista Electrónica de Investigación Educativa Vol. 10, No. 1, 7*.
- Valenti N. G., (1997). “Los egresados de la UAM en el mercado de trabajo”. Investigación evaluativo sobre la calidad de la oferta de los servicios educativos, México: UAM.





# MADUREZ VOCACIONAL EN ALUMNOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR

Tania Paola Rosano Terrazas, Diana Renedo González, Javier M. Serrano García  
Universidad Autónoma del Estado de México, México

## INTRODUCCIÓN

151

Una de las características más importantes de la etapa adolescente, es que es una edad en la que se toman decisiones que condicionan toda la vida. Decisiones en el campo de la salud, de las relaciones sociales y afectivas, de la educación y de la proyección profesional futura entre otras. En esa edad es bastante evidente que los jóvenes necesitan ayuda para tomar decisiones importantes en el ámbito vocacional, profesional, personal, etcétera de las que serán responsables.

En esa etapa de la adolescencia, se da una cadena de decisiones que se prolongará durante buena parte de su vida, comienza en su vida escolar y continuará en su vida laboral hasta casi su jubilación. El proceso se inicia cuando el alumno empieza a ir tomando las primeras decisiones en optatividad y va conformando su curriculum y no tiene un final claro pues la formación es cada vez más importante después de la incorporación a la población activa. Ese proceso de madurez vocacional es importante dentro del campo de la práctica de la orientación educativa cobra especial trascendencia, la intervención sistemática que favorezca un conocimiento apropiado de las opciones existentes, donde los adolescentes retomen las experiencias acumuladas durante los años de formación vinculadas a la elección de las profesiones van configurando un sentido de madurez que determinará, en buena medida, las elecciones que una persona haga en el futuro así como los éxitos alcanzados.

En ese tenor, la madurez vocacional es uno de los objetos de estudio que más preocupa a los adolescentes y orientadores educativos, pues involucra la toma de decisión más importante en la vida del alumno, sobre todo porque se trata del futuro profesional y en consecuencia de la actividad laboral a la que posteriormente se dedicará. En ese sentido Pearson menciona que debe existir “una clara comprensión de sí mismo, de sus limitaciones, un conocimiento del mundo laboral y un razonamiento de los dos puntos anteriores” (Crites J. , 1974).

Como constructo psicológico “la madurez vocacional, es y ha sido uno de los elementos menos estudiados por los investigadores” (Ginzberg, 1951;Super, 1955) entendido como el nivel de desarrollo vocacional alcanzado por un individuo en un momento preciso de su vida, de igual forma permite saber hasta qué punto el alumno está cumpliendo con las tareas evolutivas de su edad, al ser comparado con personas pertenecientes a su misma etapa evolutiva, es decir un alumno es maduro vocacionalmente si existe congruencia entre la conducta vocacional que presenta con la que se espera de él socialmente según su edad.

El objetivo de este trabajo de investigación es conocer el nivel de madurez vocacional con la que cuentan los alumnos al momento de egresar del bachillerato, teniendo presente que es el resultado de un proceso personal que el individuo vive, y en el cual inciden factores y oportunidades que hacen que algunos jóvenes sean más maduros vocacionalmente que otros, en donde la muestra fueron los alumnos de nivel medio superior de un plantel de la Escuela Preparatoria de la UAEM.

Para lograr el objetivo de la investigación se utilizó el inventario de madurez vocacional (I.M.V.), que permite evaluar el nivel de madurez global del planteamiento vocacional del estudiante, a través de las dimensiones de planificación, exploración,

información, toma de decisiones y orientación realista con la finalidad de realizar una intervención sistemática que favorezca un conocimiento apropiado de sí mismo.

## **OBJETIVO**

Obtener un diagnóstico del nivel de madurez vocacional con el que cuentan los alumnos de nivel medio superior de un plantel de la Escuela Preparatoria de la UAEM, a través de la aplicación del Inventario de Madurez Vocacional.

153

## **METODOLOGÍA**

### **Planteamiento del problema**

En la actualidad cada vez es mayor la necesidad de una preparación educativa a nivel profesional, la mayoría de los jóvenes que se encuentran cursando los estudios de nivel medio superior centran su interés en continuar sus estudios. Sin embargo, así como es mayor la exigencia del ámbito laboral en cuanto a la preparación del individuo, en este sentido Rascovan (2005) menciona que “se buscaron respuestas a las urgencias que imponía la llamada organización científica del trabajo (Taylor/Ford). Se requería toda una ingeniería psicológica que garantizara que el hombre justo ocupara el lugar justo”, razón por la cual se habla de ubicar a la persona adecuada en el puesto adecuado, a raíz de esto se ha dado la preocupación de buscar la profesión que más se ajuste a las necesidades e intereses o bien objetivos personales de cada individuo, situación que solo será cumplida si el alumno tiene la madurez vocacional necesaria para tomar decisiones, de lo contrario surge otro gran problema, la “deserción escolar”, que refiere el abandono de estudios de los alumnos en la educación en cualquier nivel, situación preocupante para la SEP (2011), quien a través de un diagnóstico da a conocer que a partir de los 13 años de

edad, el índice incrementa hasta 43% en hombres y 46% en mujeres, entre los 15 y 19 años dejan la escuela, a lo largo del ciclo escolar y a la mitad de este porcentaje se ven involucrados en dejar sus estudios a temprana edad y puntualiza que el porcentaje a nivel mundial México ocupa un 25% y 35% de la deserción escolar en un nivel superior, este problema puede ser originado por una falta de preparación del estudiante al momento de tomar una decisión vocacional.

La pregunta de investigación refiere: ¿Cuál será el nivel de madurez vocacional con la que cuentan los alumnos de nivel medio superior de un plantel de la Escuela Preparatoria de la UAEM?, al buscar dar una respuesta a la presente interrogante se menciona que la madurez vocacional es importante en todas las etapas porque indica hasta qué punto el alumno ha cumplido con las tareas correspondientes a las mismas. Según Super (1984), en la adolescencia el individuo clarifica el concepto de sí mismo que forjó durante su infancia y comienza a transformarlo en términos vocacionales a través de sus intereses con relación a sus estudios superiores inmediatos o a un plano ocupacional futuro, con ello puede afirmarse entonces, que a mayor madurez vocacional mayor claridad en la elección de carrera, presencia de satisfacción vocacional y una mayor estabilidad laboral a futuro.

### **Tipo de Estudio**

De acuerdo a las características del trabajo de investigación, el tipo de estudio fue empírico en un nivel descriptivo, este nivel busca especificar las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, es decir, mide, evalúa o recolectan datos sobre diversos conceptos o variables para después describir lo que se investiga Danhke, (1989).

## **Definición del Universo de Estudio**

La población estuvo conformada por 2 321 alumnos del nivel medio superior de la escuela preparatoria No 3 “Cuauhtémoc” perteneciente a la UAEM.

Los sujetos son: 1297 mujeres y 1024 hombres.

### Definición de la Muestra

El tipo de muestra que se utilizó para la investigación fue “muestreo no probabilístico propositivo”, donde, “la elección de los elementos no dependen de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quienes hacen la muestra, éste tipo de muestreo se emplea cuando no es necesario que la muestra represente a toda la población” Hernández, Fernández, & Baptista, (2006).

En este sentido, la muestra se conformó por los alumnos que se encuentran inscritos en el sexto semestre de la escuela preparatoria No 3 “Cuauhtémoc” perteneciente a la UAEM., el total de ellos fueron 434, las edades fluctúan entre 16 y 22 años, se trabajó con ellos debido a que quienes en teoría son alumnos que deberían tener los aspectos que comprende una madurez vocacional.

## **RESULTADOS**

A través de la realización de esta investigación, se da a conocer el nivel de madurez vocacional que presentan los alumnos de nivel medio superior es del 66%, es decir los estudiantes han logrado un apresto necesario para tomar decisiones, lo cual indica que los alumnos han desarrollado aspectos específicos en los indicadores constituyentes de la madurez vocacional, y en donde con respecto a los resultados

resaltan a la dimensión correspondiente a planificación con mayor porcentaje. De esta forma se puede inferir que las dimensiones: exploración de carrera e información de carrera, son las áreas que requieren una mayor intervención, a través de programas de información profesiográfica, conferencias con expertos, visitas a centros de trabajo, entre otros.

Situación que lleva a puntualizar que el significado común de madurez está asociado al completo desarrollo o condiciones óptimas, en este sentido, la persona madura es la que demuestra juicio y prudencia al gobernarse, afronta tareas apropiadas para la etapa de su vida, de modo que probablemente va a producir resultados deseados, pues ha alcanzado equilibrio emocional y sensatez. Super, (1984) al mencionar que el concepto de madurez profesional se suele usar para describir el nivel de desarrollo, es decir, “la posición alcanzada dentro del continuo de evolución profesional que se inicia en la etapa de exploración y termina en la decadencia” se da a conocer la trascendencia que tiene el adolescente vocacionalmente maduro, al generarle felicidad y éxito en las tareas posteriores, mientras que el fracaso trae consigo la infelicidad del individuo, la desaprobación de la sociedad y las dificultades en las tareas correspondientes a otras etapas.

## REFERENCIAS

- Bohoslavsky, R. (1991). *Orientación Vocacional, la estrategia clínica*. Argentina: Nueva Vision.
- Busot, J. A. (1995). *Elección y desarrollo vocacional*. Maracaibo: Ediluz. Carbonero, M., & Merino, E. (2002). *La escala de autoeficacia vocacional: desarrollo, análisis y aplicaciones del instrumento*. Sevilla: Revista de Psicodidáctica.
- Carter, H. (1990). *El desarrollo de aptitud vocacional*. New York: Columbia.

- Crites, J. (2004). *Psicología Vocacional*. Buenos Aires: Paidós.
- Danhke, G. (1989). *Investigación y Comunicación*. México: Mc Graw Hill.
- De la Cruz, M. (2003). *Entrevista semiestructurada con el usuario*. Madrid: TEA.
- De la Cruz, M. (2003). *Intereses y Preferencias Vocacionales*. Madrid: TEA.
- Forrester, D. (1984). *Inventario del desarrollo de carrera*. Washington. D.C.: Vocation.
- Galilea, A. (2000). *Listado de Items de intereses vocacionales*. Madrid: TEA.
- Galilea, A., & Pagola, H. (2001). *Inventario de Preferencias Profesionales*. Madrid: TEA.
- Ginzberg, G. A. (1985). *Occupational choice*. New York: Columbia University.
- González, M. (2001). *Propuesta sobre los factores que influyen en la elección de carrera. II Coloquio de Orientación Educativa, Memoria. UAEM/COE*.
- Grindler, R. (1987). *Psicología del Adolescente*. Mexico: Limusa.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2006). *Metodología de la Investigación* (Cuarta ed.). México: McGraw-Hill.
- Hill, G. (1973). *Orientación social y vocacional*. España: Pax.
- Hurlock, J. (1991). *Psicología de la Adolescencia*. Buenos Aires: Paidós.
- Kerlinger, F., & Lee, H. (2006). *Investigación del Comportamiento*. México: Mc Graw Hill.
- López, B. (1995). *La orientación Vocacional como proceso, teoría, técnica y práctica*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Osipow, S. (1990). *Teorías sobre la elección de carrera*. México: Trillas.
- Pardinas, F. (2003). *Metodología y Técnicas de Investigación*. México: Siglo XXI.
- Rascovan, S. (2005). *Orientación Vocacional. Una perspectiva crítica*. Barcelona: Paidós.

- Rivas, F. (2007). *Manual de Asesoramiento y Orientación Vocacional*. España: Síntesis Psicología.
- Rivas, F. (2003). *Psicología vocacional: enfoque de asesoramiento*. Madrid: Morata.
- Rocabert, E. (1995). *Historia personal. Manual de Asesoramiento y orientación Vocacional*. Madrid: Síntesis.
- Rocabert, E. (1998). *Manual de asesoramiento y orientación vocacional*. Madrid: Síntesis.
- Seara, F. (1993). *Cuestionario de Intereses Profesionales*. Madrid: TEA.
- Serrano, G., & Esteban, V. (2003). *Orientación Vocacional, Antología*. México: UAEM- FaCiCo.
- Super, D. (1983). *La dimensión y la medición de la madurez vocacional*. Washington: Adneture.
- Super, D. (1985). *Psicología de la vida profesional*. Madrid: Rialf.
- Super, D. (1984). *Psicología y carrera*. New York: Harper.
- Tejedor, M. (2007). *Mejora de la madurez vocacional en función del nivel de autoeficacia*. Revista de Psicodidáctica.

### Referencias de Internet

- *¿Qué puedo estudiar?* (2004). Recuperado el 10 de febrero de 2011, de [http://www.uflo.edu.ar/curso\\_extension/act05/civ\\_uflo3.htm](http://www.uflo.edu.ar/curso_extension/act05/civ_uflo3.htm).
- SEP. (Noviembre de 2011). *Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos*. Recuperado el Mayo de 2012, de [http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1899/2/images/principales\\_cifras\\_2010\\_2011.pdf](http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1899/2/images/principales_cifras_2010_2011.pdf)



### **III. PAREJA**



# REPERCUSIONES DE LA TECNOLOGÍA EN LAS RELACIONES DE PAREJA

Blanca Guadalupe Alvarado-Bravo, Sandra Gutiérrez Salinas,  
José Antonio Vírveda Heras, Joanna Elizabeth Toledo Santana  
Universidad Autónoma del Estado de México, México

## RESUMEN

161

Uno de los cambios más impactantes en el mundo contemporáneo es el mundo de internet y de los dispositivos que reflejan las tecnologías de la información y comunicación (TICS). Las nuevas tecnologías cambian las actividades del mundo cotidiano, por eso es importante preguntarse cómo influyen en las personas, en las diferentes áreas de la vida y por supuesto en la vida familiar y de pareja; la relación entre el mundo virtual y la pareja va cambiando según las condiciones culturales.

**Palabras clave:** redes virtuales, pareja, comunicación

## INTRODUCCIÓN

El mundo virtual ofrece muchas posibilidades de conocer pareja en múltiples sitios distantes de donde uno se encuentra físicamente. En la literatura se ha estudiado con mayor frecuencia la forma e influencia de las tecnologías en la primera fase de la pareja en el acercamiento y enamoramiento, conocerse por internet en las diversas modalidades en las que las personas se pueden encontrar correos, chats, mensajes, facebook etc., entre otras (Roca, 2011; Orihuela, 2008; Valkenburg, Patti, Jochen, 2007; Bernárdez, 2006; Ardevol, 2005) en esta investigación se aborda la forma de uso y el efecto de las tecnologías en la pareja ya más o menos consolidada.

Así mismo, se ha estudiado como el uso de internet afectan en la ruptura de la pareja, digitales principalmente en el facebook, por celos, sospechas, secretos, etc. (Utz y Beukeboom, 2011; Mod, 2010).

162

Muchas consultas en terapia de pareja comienzan con el descubrimiento en el dispositivo casual o intencional de un comentario de una persona del sexo opuesto a la pareja. Una relación casual en el mundo virtual puede acrecentar la intimidad y la pasión, en menor grado el compromiso por referirnos a las tres dimensiones principales según el modelo de Sternberg (2000). La pareja tradicional basaba su compromiso en la lealtad, la confianza. La infidelidad se considera una falta grave.

Sin embargo el uso de las redes sociales virtuales se ha incrementado entre la población tanto joven como adulta sigue aumentando cada día (The Wall Street Journal, 2012). Esto puede deberse a las ventajas que ofrece sobre las relaciones presenciales, debido a que resulta más fácil establecer relaciones íntimas por internet pues pueden construir una identidad mejor o distinta, sobre todo cuando las personas se creen desfavorecidas por su apariencia física o de primera impresión, el autoconcepto puede mejorar, incluso las amistades emocionales digitales pueden tener mayor comunicación socioafectiva que las reales (Búrdalo, 2000; Chan y Cheng ,2010, Young, 2009; Zywicki y Danowski, 2008).

Según Cachia (2008) a través de internet es más fácil contactar con diferentes personas sin establecer una relación afianzada, crean relaciones más débiles, no existe una conexión emocional pero si un intercambio de información, es decir se crean unas en las que no hace falta mucho tiempo y esfuerzo.

Otra ventaja de comunicación de las redes sociales es la desinhibición, puesto que se sienten libres de las limitaciones que impone la presencia directa, es decir, que se produce una especie de descorporeización que favorece la libre expresión verbal sin que se deba atender a los imperativos de la expresión no verbal. Como afirma Zanata (2007), en el ámbito virtual las conversaciones permiten acceder a un cierto grado de intimidad en menor tiempo que en el ámbito físico. Illouz (2007), por su parte, señala que el romance cibernético anula el cuerpo, cosa que permite una expresión más completa del yo auténtico.

Los otros efectos del uso y abuso de internet han sido estudiados también (Sánchez y Oviedo, 2005; Gracia, 2002) tales como adicción, impulsividad entre otros.

Las relaciones en internet activan diversos fenómenos y mecanismos de imaginación y fantasía dependiendo de la profundidad, seriedad, constancia y frecuencia de la comunicación (Villarreal, 2004). Las ventajas del mundo virtual son muy variadas (Moral, 2001) la posibilidad de intercambios múltiples, instantáneos, a pesar de la distancia, lo que puede facilitar el intercambio sobre todo de personas que tengan dificultades de contactarse en la realidad. La accesibilidad, las múltiples opciones y ofertas son otras ventajas del mundo virtual (Orihuela, 2008), además que el tiempo de la interacción puede ser inmediato o retrasado, sin interrupciones (Moral, 2001). Las diferencias entre la comunicación digital y la real son el anonimato, pocas señales no verbales, distanciamiento físico y el tiempo real en la primera (Herrera, Pacheco Palomar y Zavala, 2010).

## **OBJETIVO**

Analizar los posibles conflictos de comunicación a los que se enfrentan las parejas a partir de la inclusión de los medios tecnológicos y uso de redes sociales virtuales.

164

## **MÉTODO**

Se utilizó un enfoque cualitativo con la técnica de los grupos focales, que es un técnica cualitativa de recogida de información “que consiste en una conversación sobre un tema específico que es tratado en común para conocer la percepción construida de manera colectiva” (2009, p. 64; Krueger y Casey, 2000).

Participaron tres moderadores en el grupo focal. La guía de tópicos consto de 48 reactivos de las que se utilizaron 28 reactivos debido al tiempo, las preguntas fueron dirigidas sobre motivos por los que entran en las redes sociales, la frecuencia, problemas que detectaron con su pareja, la imagen que dan a conocer como usuarios de la red social, si entra a la cuenta de su pareja, etc.

Un moderador tenía experiencia en la conducción de grupos focales y éste instruyó a los dos menos experimentados; el primero condujo la sesión y los otros dos intervenían de manera esporádica. Participaron siete personas, la mayoría estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Conducta, con edad promedio de 21 años, tres hombres y cuatro mujeres. La duración fue de 1:15 minutos.

Los participantes fueron seleccionados intencionalmente de acuerdo con dos criterios; primero que tuvieran o hubiesen tenido alguna relación de noviazgo y que ésta estuviera agregada en sus redes sociales, segundo que fueran usuarios

constantes en la red, esto se sacó de un cuestionario que se aplicó sobre el uso de la red (Factores psicosociales de jóvenes asociados al uso de redes sociales virtuales) que se compone de dos partes, una con los datos de identificación y la segunda por 48 reactivos sobre la percepción que tiene las personas que utilizan las redes sociales, el uso que hacen de las redes sociales, las emociones en el uso de las redes sociales y la percepción de los que no utilizan las redes sociales. El análisis de la información se realizó con base en la discusión en el grupo focal transcrita y procesada de acuerdo a un análisis de contenido con las siguientes categorías: frecuencia/duración, motivos por los que se conectan a la red, problemas y soluciones en la pareja, imagen del perfil, respeto por la privacidad y la injerencia mutua con el perfil del otro.

## RESULTADOS

A continuación describiremos los resultados obtenidos del grupo focal, de acuerdo con las siguientes categorías: *Frecuencia y duración, motivos por los que se conectan en la red, problemas y soluciones en la pareja, Imagen del perfil, respeto por la privacidad y finalmente Injerencia mutua con el perfil del otro.*

- **Frecuencia y duración:** ¿Con qué frecuencia utilizan las redes sociales virtuales? Todos se conectan diario, ¿En promedio, cuánto es el tiempo que ustedes invierten en las redes sociales? El tiempo es variable entre media hora y de forma continua, ¿Quiénes utilizan whatsapp? La mayoría hace uso de ésta aplicación.
- **Motivos por los que se conectan en la red:** ¿Qué es lo que más hacen, cuando se conectan a la red? Entran a sus cuentas de Facebook o Twitter, Instagram, Whatsapp y lmessage para revisar comentarios, actualizaciones y noticias, ¿Qué es lo que más les agrada de estas redes sociales? ¿Por qué Facebook y no My space o Twitter? Se tiene que Facebook es la red social virtual de moda, su facilidad de ha-

blar con amigos y familiares con los que tienen poco contacto, por uso académico, revisión de noticias y la sencillez en sus aplicaciones.

- Problemas y soluciones en la pareja:** ¿Tienen agregadas a sus parejas en sus redes virtuales? La mayoría mencionó tenerlas agregadas en el Facebook, ¿El Facebook les ha creado desconfianza? Se coincide que la desconfianza es previa y las redes sociales virtuales influyen a desvirtuar la relación de pareja; “muchas veces han coqueteado conmigo”, ¿Cómo se sienten al estar platicando con su pareja en el Facebook? En su mayoría hay malos entendidos debido a que su comunicación de pareja se ve limitada y por la ausencia de comunicación no verbal (ademanes, tono de voz, gestos); “Recuerdo que a mi hermano le publiqué en una de sus fotos ¡estás bien guapo sales muy guapo!, mi novio me dijo: ay ya te vi y le respondí: es mi hermano. Muchas cosas de este tipo se malinterpretan ahí”, “Cuando chateo suelo escribir bastante pero hay veces en que estoy ocupada y respondo lo que me preguntan tal cual, entonces como que siempre lo interpretan como, ¡ay estas enojada! o ¿Qué te pasa, estas bien? y que me hagan esas preguntas si me molesta, no puedes dar como un hecho una cosa, cuando no estás viendo a la persona, la comunicación va más a la comunicación no verbal y en el chat solamente están viendo lo que están escribiendo y no te estás viendo lo que hay detrás”. Se opina también que las videollamadas en Skype funcionan mejor para evitar los malos entendidos. Otra de las preguntas fue, ¿Cómo es la relación con su pareja y el whatsapp? De la cual ninguno de los participantes respondió y se continuó con la pregunta ¿Cómo se relacionan cuando ambos están conectados en la red virtual? Para algunos participantes no es problema que su pareja no les escriba y carece de importancia el contenido de sus publicaciones; “Tampoco hay conflicto al conversar con él en las redes sociales, insisto no la utilizamos tal cual para relacionarnos, preferimos que sea en vivo y a color”, “Con ella no tengo conflicto con las pláticas o publicaciones puedo publicarle a una chica y no se enoja” mientras que otros perciben incomodidad, molestia o enojo si no se les atiende en vivo o en la red virtual; “A mí me da mucha flojera estar escribiendo con teclas muy pequeñas y si no estoy o me tardo en escribir se enoja”, “Mi pareja se molesta mucho, si sabe que estoy hablando con otras personas o estoy viendo el celular”, ¿Cuál es la actitud de tu pareja cuando ambos están en internet? La mayoría no tiene conflicto si su pareja no les habla, ya que se entiende que por ocupaciones no lo hacen; “No nos genera conflicto que no nos estemos hablando, no demandamos a fuerza contéstame o él me puede decir que está trabajando y yo tampoco insisto, tranquilo



todo”, “A mí no me causa conflicto, si lo veo conectado y no me habla ni modo que piense; ash no me quiere hablar, creo que tampoco él demanda cosas”, por otra parte los participantes responden que la red social virtual es fundamental para las relaciones a distancia, ya que es el medio que los mantiene unidos; “Mi pareja vivía lejos de aquí, era una relación a distancia, en ese sentido dependíamos de las redes sociales”, sin embargo hay a quienes les preocupa que su pareja se encuentre en la red, por temor a la infidelidad; “Yo si me pongo medio mal cuando lo veo en face porque sé que no le gusta y de repente si lo veo conectado digo ¿Qué haces aquí? y le pido explicaciones, a veces nos molestamos”, “Yo si soy así como de ¿Esta vieja qué? ¿Ella, qué? Me pongo medio loca, no está padre, me gustaría que no tuviera Facebook”, otra de las preguntas fue ¿Para ustedes, es importante que su pareja los etiquete, les comente o les publique en su muro? Algunos lo perciben como un buen detalle que favorece a su relación, “Se siente bien cuando en conversaciones con amigas te etiquetan o te publican cosas”, “Lo veo como un bonito detalle, que te pongan comentarios, cosas bonitas...”, “Es lindo que hagan eso, sin que se los pidas, de repente mi pareja me llega a comentar en mi cumpleaños y que él quiera comentar algo, me hace sentir bien”, y por otro lado hay desagrado e indiferencia si sus pareja no responde a sus mensajes o la publicación excesiva ya que se percibe como una necesidad de presencia en el mundo virtual, lo que ocasiona disgusto; “¿Oye te comente algo y no me contestaste?”, “A mí realmente me molesta que publiquen en mi muro, mi muro es mi muro, es más lo tengo bloqueado, a principio me gustaba que me publicaran y principalmente mi novia, pero después se me hizo muy enfermo, todas las publicaciones eran de ella”, “En los cinco años que llevo de conocerla he hecho como cuatro comentarios”, “A mí nunca me agrado publicar cosas como ¡te amo!, entonces con mis parejas siempre he buscado que no se etiquetan cositas tontas o comentar horas o publicar cosas como ¡ten un bonito día! cositas así, eso realmente no es mi estilo y no me encanta, me incomoda que esté en esa necesidad de presencia en mi espacio”, ¿Cómo a través de los medios virtuales han solucionado sus conflictos? Se coincide, que en la red virtual o el celular es un medio limitado para la solución de conflictos, porque es necesaria la comunicación cara a cara, para evitar que la información pueda malinterpretarse; “Creo que se necesita una comunicación frente a frente para poder solucionar algún malentendido”, “Por las redes sociales se puede malinterpretar mucho”, “No se puede convencer de nada, es muy distinto poner caritas (emoticones) a que te vean la cara”, “Yo no fue con Facebook pero si con mensajes de celular, era incomodo mandar un mensaje y que tardara en contestar, sin querer uno entra en una

desesperación bien cañona, bien intenso, por eso es mejor de frente”, ¿Ustedes consideran que los medios sociales virtuales favorecen su relación de pareja? Se percibe que es un medio que puede favorecer o complicar a la relación de pareja según sea el contenido de las publicaciones, el respeto por ambos y la responsabilidad con la que se use; “Creo que la red social no es buena ni mala, depende el uso que le des, si lo usas para pelear con tu pareja evidentemente no va funcionar, en mi caso si puedo hablar bien de las redes sociales porque si ayudan bastante en las relaciones a distancia, es un buen soporte para que la relación se fortalezca”, “Depende para qué la uses, lo que publiques y qué te permitas que te publiquen, porque si suele causar conflictos”, “Lo más importante es respetar la privacidad del otro porque cada quien tiene un espacio”, “En lo personal prefiero una relación física, en lugar de virtual, porque creo que es más importante, muchas veces hemos dejado de lado las relaciones personales y nos hemos enfocado más a las virtuales, sin embargo creo que sería rescatable evaluar, sopesar ¿qué es lo mejor para nosotros?” y finalmente para esta categoría se preguntó ¿Qué es lo que les gustaría que se fortaleciera con su pareja? Los participantes hicieron hincapié que la confianza, el afecto y la convivencia física es fundamental para el fortalecimiento de su relación; “Realmente la confianza, si tengo confianza no estaría checando sus cosas”, “El lazo afectivo, que en el convivir diario me demuestre que siente algo por mí”, “Pediría un poco más de tiempo, porque a veces por nuestros trabajos no es posible”, “Me gusta mucho tener una relación en persona, tenerlas a lado, platicar con mi pareja, me gusta ver y que me vean a los ojos cuando hablamos, me fastidia estar escribiendo y después hasta que se les antoja me contestan, no soy de esa idea. Lo que sí buscaría sería reforzar la confianza y lazos”.

- **Imagen del perfil:** ¿Consideran que las personas dan a conocer una imagen distinta de la virtual a la real? Se tiene que las personas no muestran sinceridad con los contenidos de su perfil, porque pueden alterar u omitir información que no quieran publicar, aunque también hay la posibilidad de conocer ciertos aspectos de las personas; “A veces la gente cambia mucho, te da una cara en vivo y otra en Facebook, se dan a conocer como los mejores, conozco casos de personas que dicen ser fieles en Facebook y en la vida real son infieles”, “Algunos manifiestan mucho amor, miel sobre hojuelas sobre las redes sociales pero en la realidad están dejándose, peleándose o discutiendo...” “También puedes conocer a las personas, ver si es una

persona narcisista, creída o si de plano no confía en su apariencia como cuando nada más suben fotos de artistas y no de ella o por sus fotos sabes lo que hace o lo que le gusta hacer”.

- **Respeto por la privacidad:** ¿Quién de ustedes sabe la contraseña de la cuenta de su pareja? Casi todos los participantes saben la contraseña y revisan la cuenta de su pareja sin que éste lo sepa, el siguiente cuestionamiento fue ¿Cómo la obtuvieron? A la mayoría de los participantes sus parejas se las dieron como un obsequio, para el envío o manejo de información y por petición. Hay a quien por momentos de ausencia, su pareja revisa su cuenta; “Hubo una ocasión en la que deje mi lap y el así entró a mi cuenta”, “Él me la dio una vez porque tenía que mandar un trabajo a una persona y no podía, hay mucha confianza entre nosotros y me la dio”, “Ella me la dio, fue como un regalo”, “Fue así como a dame tu contraseña y él me dijo, mi contraseña es tal...”, ¿Qué es lo que revisan en la cuenta de su pareja? Respondieron que las conversaciones, fotos y mensajes, de los cuales los resultados fueron desagradables ya que encontraron contenidos comprometedores con señales de infidelidad; “De esas palabritas como que les gustan a las mujeres de, ¡hola nene!”, “Mi novio checo y encontró cosas que no eran tan padres”, “Vi una conversación con su mejor amigo de 4 años, algo candente, unos dos tres comentarios medio cachondos”, “Como el ya vio, yo voy a curiosear que le encuentro, él me encontró con muchas y yo también tengo que encontrarle algo, pero no encontré nada”, “Me puse a revisar su Facebook, la verdad estoy muy enferma y si encontré cosas demasiado desagradables pero desde que yo estoy con él no encontré nada”, “Me dolió muchísimo encontrar allí una conversación con su ex, otras chavas, cosas desagradables”, ¿Alguna vez pensaron que su pareja les fue infiel en las redes sociales? Respondieron que en la red virtual la información que se publica queda expuesta a un sinnúmero de usuarios, y a través de fotos y publicaciones han descubierto infidelidad en su relación; “Una vez vi una imagen con su compañera de trabajo y ella tenía la playera de mi novio, yo sabía que si era amigos pero, ¿Cómo porque tienes su playera?”, “En una imagen que ella una vez coloco decía, toma tu leche y alguien le comento, mañana te la doy en la escuela”, también mencionaron que los contenidos publicados han traído como consecuencia dejarse de hablar por días; “Una de mis ex novias publicó una foto de un dibujo de desnudo que había hecho y casualmente se parecía mucho la foto de su perfil; vio mi novia ese dibujo y empezó a decirme que mejor la dibujara a ella “¿Qué no tenía novia o qué?” se encendió y me dejó de hablar un buen tiempo”, “Por la foto que encontré con su amigo deja-

mos de hablarnos unos días”, otra pregunta fue ¿Por parte de ustedes, han sido infieles? Solo un participante dijo haber sido infiel y otro muy cariñoso sin llegar a la infidelidad; “No, aunque yo soy muy cariñoso, pero mi ex nunca me reclamo por eso”, “Creo que si pides fidelidad debes de otorgarla, en mi caso si yo quiero tener una relación es porque estoy preparada”, “Yo sí la verdad, por ahí hubo unas fotos muy comprometedoras, y no permití que se publicaran, pero mi pareja vio cada una de las fotos y se puso medio dramática pero ya lo superó”.

- **Injerencia mutua con el perfil del otro**, ¿Su pareja les pidió que cambiaran su situación sentimental en el Facebook? la mayoría respondió que tiene su estado sentimental “en una relación” aunque no lo ven como una prioridad, ¿Ver fotos de otras personas, les ha ocasionado problemas con su pareja? Solo dos participantes respondieron que si en conjunto con los comentarios; “Más que fotos son comentarios, los que me han provocado un poco de conflicto e incomodidad”, “A mí sí, en fotos haciendo cosas indebidas”, “Ver una imagen de mi novia con su mejor amigo muy abrazado”, “Si alguien me coquetea, mi pareja dice ¿Qué onda? o sí me dice que fue algún lado y por fotos veo que no” y por último ¿Su pareja les ha dicho que borren lo que a él no le gusta? Solo un participante dijo que si, por el contenido de los comentarios.

Casi al finalizar el grupo focal dos de los participantes comentaron; “...si se dan los problemas o malos entendidos en las redes sociales sin embargo, es algo que no vamos a poder evitar y es importante reflexionar ¿Cómo lo usas?, ¿Con quién lo usas? y ¿Para qué lo usas? Ya que es algo inevitable en Facebook son más de mil millones de usuarios” y otro participante dijo “Yo voy a esta parte de la perdida de comunicación, a veces estás hablando con alguien y estas en Facebook o estas mandando un whatsapp; tengo ese problema con mi hermano, simplemente estoy hablando o compartiendo cosas y él está en la red, sé que está en su etapa tiene 18 años, él tiene problemas con la marihuana, con el alcohol, con su novia, con varias cosas; pero siempre está en las redes sociales, es realmente un problema.

Por otro lado no me imagino estando yo en whatsapp y que mi hijo me diga “oye papá ponme atención” o que yo le esté diciendo a él “oye hijo, ponme atención” e esto es algo que yo cambiaría”.

## **ANÁLISIS Y CONCLUSIONES**

De acuerdo con el objetivo de esta investigación se obtuvo que los participantes tienen una conectividad alta para la revisión de su cuenta virtual, que incluye el agregar a su pareja a la red social con la intención de evitar conflictos futuros.

Las redes sociales virtuales no siempre son eficaces debido a que la información que se publica en los perfiles puede ser alterada, por otro lado existe el riesgo de que los contenidos publicados (fotos, comentarios, estado sentimental) sean vistos por un sinnúmero de usuarios; pues aunque se tomen medidas de seguridad hay contenidos que no logran ocultarse, lo que se expone como uno de los principales causantes de conflictos en la relación de pareja aunado con la desconfianza. En alguna charla de la red virtual se puede leer que; “la prueba del amor ya no es con la virginidad, sino con la clave del Facebook”.

El uso de este tipo de medios de comunicación que ya ha logrado incidir en casi todas las personas, provoca una influencia importante de la que puede ser o no positiva con la pareja. Un ejemplo de ésta influencia son los grupos virtuales donde los usuarios tienen acceso para conseguir parejas, leer sugerencias sobre cómo solucionar sus conflictos y la práctica de cibersexo, sin embargo, el éxito de los grupos y la satisfacción de los usuarios es casi siempre restringida.

Por lo tanto la comunicación de pareja a partir de la inclusión de los medios tecnológicos se ve afectada, ante la limitación de la comunicación no verbal, incitando a las suposiciones y problemas con la pareja. Por ello es importante que se aborden estos temas en la investigación, pues hoy en día el impacto de las redes sociales virtuales es alto, no solo es en los jóvenes, sino también para las nuevas generaciones, lo que nos compete prevenir o reducir los posibles problemas que se generen a partir de la inclusión de los medios tecnológicos.

## Referencias

- Ardévol, Elisenda (2005). Catálogo de sueños: las relaciones personales en internet como producto de consumo. En Simposio Antropología de los media. X Congreso de Culturas, mercado y poder. Septiembre. Sevilla. Antropología.
- Bernárdez R. (2006). Asunción. A la búsqueda de una habitación propia: comportamiento de género en el uso de Internet y los Chats en la adolescencia". Revista INJUVE.
- Burdalo, B. (2000). Amor y sexo en internet. Madrid, Biblioteca Nueva.
- Cachia, R. (2008). Los sitios de creación de redes. Telos: Cuadernos de comunicación e innovación, 76, 69-84.
- Chan, D. K. S., Cheng, G. H. L. (2010). A comparison of offline and online friendship qualities at different stages of relationship development". Journal of Social and Personal Relationships, 21(3), 05-320.
- Gracia, F.B. (2002). Cambios en el comportamiento del significado del trabajo durante los primeros años de empleo. Un análisis longitudinal. Anales de Psicología (17), 201-217.
- Herrera H. M. F., Pacheco, M. M. P., Palomar, L. J., Zavala, A. D. (2010). La Adicción a Facebook Relacionada con la Baja Autoestima, la Depresión y la Falta de Habilidades Sociales. Psicología Iberoamericana, 6-18.

- Illouz, E. (2007) *Intimididades congeladas. Las emociones en el capitalismo*. Madrid: Katz
- Krueger, R.A., Casey, M.A. (2000) *Focus Groups: A Practical Guide for Applied Research*, 3rd ed. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Mod, G. (2010). Reading romance: The impact Facebook rituals can have on a romantic relationship. *Journal of Comparative Research in Anthropology and Sociology*, 1, 61–77.
- Moral, F. (2001) Aspectos psicosociales de la comunicación y de las relaciones personales en internet. *Anuario de Psicología*, 32(2), 13–30
- Orihuela, J. L. (2008). Internet: la hora de las redes sociales. *Nueva Revista de Política, Cultura y Arte*, 119, 57– 62.
- Roca G., J. (2011) Amores locales y noviazgos trasnacionales. La búsqueda virtual de pareja mixta por parte de hombres españoles. *Revista de Antropología Social*, 20, 263 – 292
- Sánchez E., J., Oviedo E., L. (2005) Amor.com: vínculos de pareja por internet. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 7(2), 43 – 56.
- Sternberg, R. (2000) *La experiencia del amor*. Barcelona: Paidós
- The Wall Street Journal (Productor). (2012). Facebook Tops Billion-User Mark. Recuperado de <http://live.wsj.com/video/facebook-tops-1-billion-user-mark/9E8B7195-4908-4390-9FF7-340BD887A1B1.html#!9E8B7195-4908-4390-9FF7-340BD887A1B1>
- Utz, S., Beukeboom, C.J. (2011). The Role of Social Network Sites in Romantic Relationships: Effects on Jealousy and Relationship Happiness. *Journal of computer Mediated Communication*. 16 (4), 511–527.
- Valkenburg, Patti M., Peter, Jochen (2007). Who visits online dating sites? Exploring some characteristics of online dater», *Cyber Psychology and Behavior*, 10.
- Villarreal, A. (2004). *Relaciones amorosas por internet. Algunas ideas psicoanalíticas*. México: Psicoanálisis y posmodernidad, Editores de Textos Mexicanos.

- Young, K. (2009). Online Social Networking: An Australian Perspective. *International Journal of Emerging Technologies & Society*, 7 (1), 39-57.
- Zanata, M. (2007). Orkut e blogs: O público, o privado e o íntimo na era da sociedade em rede. Universidade de São Paulo. Mimeografiado
- Zywica, J., Danowski, J. (2008). The faces of Facebookers: hypotheses; predicting Facebook and Investigating social enhancement and social compensation offline popularity from sociability and self-esteem, and mapping the meanings of popularity with semantic and mapping the meanings of popularity with semantic networks. *Journal of Communication Computer-Mediated*, 14, 1-34.



# APEGO Y PERSONALIDAD COMO FACTORES INTERVINIENTES DENTRO DEL NOVIAZGO ADOLESCENTE

Ivonne Ramírez Luna  
Universidad Autónoma Metropolitana, México

175

## Resumen

El objetivo principal del estudio fue localizar la relación entre apego desarrollado con los padres en la infancia, factores de personalidad y violencia emocional en el noviazgo. Para tal efecto se llevó a cabo un estudio mixto ya que se recolectaron y analizaron datos cualitativos y cuantitativos; se contó con la participación de 105 adolescentes hombres y mujeres de entre 13 y 15 años de edad de una secundaria pública del municipio de Ixtapaluca, Estado de México. Se hicieron entrevistas semi-estructuradas y escalas contenidas de temáticas de apego, personalidad y violencia emocional en el noviazgo.

Los resultados muestran evidencia de que la violencia es una práctica común entre los adolescentes, quienes la utilizan como forma de comunicación y acercamiento al sexo opuesto; por otro lado se encontraron relaciones significativas entre apego ambivalente y violencia emocional en el noviazgo.

Además se comprobó que existe un desplazamiento del apego desarrollado con los padres en la infancia al apego negativo generado con la pareja.

**Palabras clave:** violencia emocional, adolescencia, noviazgo, apego, relaciones parentales, factores de personalidad.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente la violencia se ha convertido en un problema de índole social, debido a su prevalencia y a las consecuencias físicas y psicológicas en las víctimas, sin embargo la violencia en relaciones sin un mayor grado de compromiso legal o parental como la existencia de hijos, el matrimonio o la cohabitación, sigue siendo incipiente, es decir se desconoce como problemática de la juventud, lo que ha ocasionado una limitante y traído como consecuencia un incremento en los índices de prevalencia.

Es por eso que resulta interesante investigar las situaciones que llevan a legitimar este tipo de comportamientos en adolescentes que gozan de relaciones pasajeras, además por que la adolescencia suele caracterizarse por momentos críticos e inestables que comúnmente suelen percibirse como normales y propios de la etapa, convirtiéndose en factores de riesgo ante la violencia, así lo demuestran estudios realizados por Straus (2009) quien encontró que cuanto más joven sea la pareja, mayor es la probabilidad de que en la relación se den actos violentos; esto por la ineficacia al resolver conflictos, además de que es difícil identificar un cortejo y el inicio de comportamientos violentos.

Desde que comenzó el estudio de violencia en relaciones de noviazgo, diferentes investigaciones han aportado datos para cuantificarla, dando mayor importancia a la violencia física, generando así un sesgo, es por eso que es importante la inmersión en el estudio de la violencia emocional que por sus características suele denominarse “invisible”, propiciando mayor aceptación y pronta naturalización.

Esto porque durante la adolescencia los chicos y chicas utilizan, formas diferentes de acercamiento al sexo opuesto: Mientras ellos prefieren formas físicas más rudas, como empujones, agarrones, etcétera; ellas utilizan formas verbales como insultos o bromas irónicas (Viejo, 2012).

Otro aspecto es la reciprocidad de las conductas violentas, ya que frente a la percepción social generalizada, la violencia tiene siempre como víctimas a las mujeres y como victimarios a los hombres; esta variable puede ser relevante, ya que se ha sugerido que la bidireccionalidad de la conducta violenta es el mejor predictor de la victimización tanto física como psicológica y sexual (Harned, 2002). Por ejemplo, Riggs (1993) encontró que el 64% de los hombres y el 57% de las mujeres reconocieron la violencia dijeron que ambos miembros de la pareja se habían comportado agresivamente.

### **Aproximaciones teóricas.**

Diversos modelos teóricos se han propuesto la explicación del fenómeno de violencia en el noviazgo; en el presente estudio se retoman los procesos de apego ya que se considera podrían influir sobre nuestra expresión funcional o disfuncional de la ira, la violencia de pareja, el comportamiento delictivo y antisocial, o incluso la violencia entre grupos (Mikulincer y Shaver, 2011).

El apego es definido como toda conducta por la cual un individuo mantiene o busca proximidad con otra persona considerada como más fuerte. Se caracteriza también por la tendencia a utilizar al cuidador principal como una base segura, desde la cual explorar los entornos desconocidos, y hacia la cual retornar como refugio en momentos de alarma (Bowlby, 1987).

A pesar de que el vínculo de apego se genera principalmente con la madre en los primeros años de vida, la necesidad de protección y enganche emocional sigue latente en etapas posteriores, las figuras de apego en la adolescencia y en la adultez son bastante diferentes que en la infancia, en estas etapas se integran varios sistemas como el sexual, el de cuidado (paternidad) y el de apego con el compañero (el acto de dar y recibir), es decir se convierte en una relación de reciprocidad, donde ambos miembros de la pareja buscan satisfacer la necesidad de protección y de igual manera temen a la separación (Carrillo & Castro, 2006).

Desde la perspectiva del apego la adolescencia es un periodo transicional, durante estos años se intenta establecer una mayor independencia de los cuidadores principales con el fin de obtener mayores niveles de autonomía y diferenciación; pese a la desconexión momentánea de las redes de apoyo parentales, la relación primaria con ellos desarrollada puede fungir como factor protector y de riesgo para futuras relaciones, es decir el adolescente puede repetir o reparar con el grupo de pares el vínculo de apego primario con los padres (Ortiz, Gómez y Apodaca, 2002).

Siendo así, las relaciones de pareja supondrán interacciones mediante las cuales se van desarrollando diferentes maneras de convivencia y dependencias mutuas, donde existirán periodos de cercanía y otros de alejamiento haciendo analogía con el vínculo de apego con los padres.

Existe una tipología de apego, sin embargo se ha comprobado que los individuos que generan apegos evitativos y ambivalentes son más propensos a generar violencia en sus relaciones de pareja.

En conclusión, la conducta violenta en la pareja es esperada con más frecuencia en sujetos inseguros, pues son especialmente vulnerables a los sentimientos de abandono (Mikulincer y Shaver, 2011). A su vez, este apego hace que la persona tenga una mayor necesidad de dominio en las relaciones íntimas. De hecho frecuentemente las investigaciones muestran correlación entre apego inseguro y medidas de violencia contra la pareja en las que los hombres que puntúan más en este tipo de apego informan de actos de coerción y abuso más frecuentes, (Fournier, 2011; Lawson y Brossart, 2009; Mauricio y López, 2009).

Asimismo se tomó en cuenta la personalidad, descrita desde un enfoque sociocultural, es decir a través de las experiencias que el individuo tiene con su medio y con las demandas de éste.

La personalidad desde ésta perspectiva estará definida como: Conductas, emociones y pensamientos que llevan al individuo a enfrentarse a las demandas de su medio (Pelecheano, 1996).

Es tal el interés de relacionar personalidad con violencia en el noviazgo que son varias las investigaciones que demuestran tal relación.

El impacto psicológico de las experiencias traumáticas depende de factores que pueden exacerbar o mitigar la respuesta del individuo ante una experiencia potencialmente traumática, en este caso episodios de violencia en la relación de noviazgo; presentado como factores de riesgo, características de la situación o evento sufrido; características individuales de la víctima como nivel de desarrollo y características de personalidad o historia de maltrato (Carlson y Dalenberg, 2000).

Del mismo modo y más recientemente se realizaron estudios que correlacionan distintas medidas de sintomatología psicológica en mujeres maltratadas, tales como estrés postraumático, depresión y ansiedad, así como características de personalidad, generando relaciones significativas entre variables, dicho estudio se basó en la aplicación del inventario multifacético de personalidad (Hernández y Corbalán, 2007).

La estructura de personalidad ha sido extensamente estudiada, recientemente los modelos que han tenido auge en las investigaciones, es el de los tres y cinco factores de personalidad. Recientemente Goldberg (2001) analizó la estructura de personalidad de los cinco grandes en seis muestras con un total de 2572 estudiantes de entre 12 y 15 años de edad evaluados por 88 profesores, sus resultados hacen patente que en las diferentes muestras puede recuperarse la estructura de los cinco factores.

Más tarde Barbaranelli, Caprara, Rabasca y Pastorelli (2003) estudiaron la estructura de personalidad en niños entre nueve y 14 años con el BFQ-C, a través de distintos informantes (niños, padres y profesores), sus resultados revelaron una estructura de cinco factores en todos los casos.

Así, se demuestra que la estructura ha sido estudiada extensamente en población infantil y adolescente, replicándose los resultados de los cinco grandes en la mayoría de los estudios.

## **MÉTODO**

Para la realización del estudio se llevó a cabo un enfoque mixto, es decir se recolectaron y analizaron datos cualitativos y cuantitativos, a través del planteamiento de dos fases, la primera puramente cualitativa destinada a la realización de un diagnóstico de la población en estudio, teniendo como objetivo principal conocer las percepciones que tienen los adolescentes acerca de sus relaciones parentales y de noviazgo; la segunda una aproximación cuantitativa cuyo principal objetivo fue cuantificar los niveles de violencia emocional, además de la relación de las variables apego, factores de personalidad y violencia emocional.

### **Participantes.**

Se realizó un muestreo no probabilístico, en la primera fase la muestra estuvo constituida por 5 chicas adolescentes de una secundaria pública del municipio de Ixtapaluca, Estado de México de entre 12 y 15 años de edad.

Para la segunda fase, la muestra estuvo constituida por 100 hombres y mujeres adolescentes con edades entre 12 y 15 años. La edad promedio fue de 14 años de edad, 52% de la muestra fueron mujeres y 48% hombres.

### **Instrumentos.**

Entrevista semi-estructurada: contenida de 30 preguntas abiertas, las temáticas que se abordaron fueron relaciones parentales, concepción del noviazgo y naturalización de la violencia.

Cuestionario de apego con los padres y los pares (Cansobre, 2004). Consta de 64 ítems que evalúan el vínculo afectivo de los adolescentes con sus padres y sus pares. Las opciones de respuesta van desde siempre hasta nunca.

Cuestionario de personalidad de los cinco grandes (Barbaranelli, Caprara, Rabasca y Pastorelli, 2003). Consta de 65 ítems con cinco opciones de respuesta graduadas desde siempre hasta nunca; su interés principal es identificar los factores principales que componen la personalidad de los adolescentes.

Escala de violencia emocional: contiene 35 ítems con cinco opciones de respuesta graduadas desde siempre hasta nunca, el interés principal es cuantificar las conductas violentas que se llevan a cabo en las relaciones amorosas entre adolescentes así como la frecuencia con que suceden.

### **Procedimiento.**

Se realizó la recolección de datos dentro de una secundaria pública del municipio de Ixtapaluca, Estado de México.

En primera instancia se hicieron entrevistas semi-estructuradas a las cinco chicas adolescentes, las entrevistas tuvieron una duración aproximada de una hora.

Posteriormente en un segundo momento se realizó la aplicación simultánea de las escalas, se distribuyeron en grupos de aproximadamente 35 adolescentes, la duración aproximada fue de una hora.

Después de la recolección de datos, se procedió al análisis, en la fase cualitativa se realizó un análisis de contenido hasta llegar a la saturación, rescatando las tres



categorías de análisis propuestas: Concepción del noviazgo, relaciones parentales y tolerancia a la violencia; además de categorías adicionales que permitieron la realización de inferencias.

En cuanto al análisis cuantitativo, se utilizó el paquete estadístico SPSS, se hicieron correlaciones Pearson, pruebas t para la comparación de grupos y regresiones lineales.

## **RESULTADOS**

### **Fase cualitativa.**

La percepción de las relaciones parentales de los adolescentes resulta ser ambivalente ya que en su mayoría dicha relación se establece con figuras secundarias, como tíos o abuelos, lo cual ocasiona que las adolescentes sientan desconfianza, falta de comunicación, desinterés, juicios y regaños, además de una identificación con los padres simplemente como proveedores, sin generar un vínculo afectivo con ellos; sin embargo y pese a mostrar desinterés por el contacto con los padres existen reclamos por esa falta de atención percibida.

En cuanto a la relación con sus madres, las adolescentes refieren tener un poco más de confianza, y apoyo en sus decisiones, aunque de igual manera deben ser precavidas con lo que cuentan, para evitar enojos; situación que deja ver que existe también cierta inseguridad en la relación con ellas

La percepción de las relaciones parentales jugó también un papel importante en cuanto a la identificación de apoyo social, principalmente la percepción negativa ya

que tuvo como consecuencia principal que el apoyo, específicamente el otorgado por los padres y las autoridades escolares se considerara innecesario e insuficiente; generando sentimientos de autosuficiencia, mayor identificación y afianzamiento de la relación con los pares, denotando altos índices de permisividad de conductas violentas en sus relaciones.

En lo referido a la concepción del noviazgo, las adolescentes describen las expectativas, es decir comentan que es muy bonito porque compartes cosas, te distraes, las personas que tienen una relación están juntas por mucho tiempo, se cuentan todo, son fieles. Sin embargo se localizaron una serie de distorsiones, demostrando ambivalencia y semejanza con las relaciones parentales; ya que en algunos casos se menciona el deseo de no estar comprometidas, porque de un momento a otro “se acaba lo bonito, y se acaba el amor”, así lo refieren.

Lo anterior concuerda con los hallazgos de Ortiz, Gómez y Apodaca (2002) quienes desde la perspectiva del apego definieron la adolescencia como un periodo transicional, ya que durante estos años se intenta establecer una mayor independencia de los cuidadores principales con el fin de obtener mayores niveles de autonomía y diferenciación; pese a la desconexión momentánea de las redes de apoyo parentales, la relación primaria con ellos desarrollada puede fungir como factor protector y de riesgo para futuras relaciones, es decir el adolescente puede repetir o reparar con el grupo de pares el vínculo de apego primario con los padres.

Precisando sobre la relación de noviazgo de las adolescentes, es importante mencionar que existe naturalización de la violencia emocional, es decir es tomada como parte de la dinámica, ya que refieren como principal fuente de conflictos, los

celos, el control mediante mensajes telefónicos, el tener muchos amigos, situaciones que más que ser una alarma en la relación funcionan como afianzamiento en la misma, ya que es símbolo de interés y amor.

Es así como se da significancia al pensamiento compartido de “ser feliz, tanto personalmente, como a la otra persona”, ya que es una forma de idealización denotada culturalmente. Marcando en la relación la omisión y en la mayoría de los casos naturalización de los comportamientos agresivos, consecuentemente teniendo una evaluación positiva de la otra persona.

Es decir las chicas buscan en la mayoría de los casos la solución de estos conflictos; en algunas dejando sus amistades, ya no saliendo con la misma frecuencia, recibiendo los mensajes telefónicos aunque sientan incomodidad.

Es importante mencionar que las adolescentes carecen en sus relaciones de noviazgo de la capacidad de negociación es decir se adjudica la idea de que el que tuvo la culpa o el que se sienta arrepentido debe tomar la iniciativa para resolver los desacuerdos, de manera que se encuentran en una constante lucha de poderes.

En cuanto a la naturalización de la violencia, se pudo observar que desde la dinámica familiar, las adolescentes aprenden a minimizar actos violentos, refieren que regularmente sus madres no hacen mucho caso a las fallas que tienen sus papás, porque tienen la idea de “no ser de las familias sin papá”. Consecuentemente se encontraron indicios de violencia familiar en todas sus manifestaciones desde gritos, groserías, desvalorizaciones personales hasta comportamientos más severos como golpes, empujones y quemaduras.

Además es importante mencionar que pese a que los chicos entienden las consecuencias de la violencia, no las identifican en su persona, es decir la naturalización ha llevado a la no identificación de la misma en sus relaciones, la consecuencia principal es que los adolescentes a pesar de que anteponen otras técnicas de resolución de conflictos como “hablar”, no niegan la posibilidad de la utilización de violencia como forma de resolver problemas; algunos refieren “primero se debe hablar, antes de pegar”, denotando la aceptación si la primera técnica no funciona.

Así lo demuestra Muñoz Rivas y O’Leary (2007) en un estudio realizado con muestras de adolescentes que habían mantenido una relación de noviazgo durante un mínimo de tres meses, en el que concluyó que la agresión emocional en la mayoría de los casos precedía a la agresión física.

### **Fase cuantitativa.**

De la muestra total de adolescentes, un poco más de la mitad 52% son mujeres, el resto 48% hombres; con una edad promedio de 14 años de edad, se encontró que la mayoría 83% sostiene una relación de noviazgo con duración aproximada de 4 meses.

Se realizó un análisis de correlación Pearson con la finalidad de saber si la variable violencia emocional y el tiempo de relación de noviazgo; se obtuvo una relación alta y positiva con una  $r=.88$  y una  $p< 0.05$  es decir, la violencia emocional en el noviazgo aumenta a medida que es mayor el tiempo de relación.

Posteriormente se realizaron correlaciones con la finalidad de saber si la variable violencia emocional, apego desarrollado con los padres en la infancia tienen relación, se encontraron relaciones de medias a altas, positivas y significativas (ver tabla 1).

Tabla 1.  
 Correlación entre violencia emocional y apego desarrollado con los padres en la infancia.

	Apego ambivalente	Apego evitativo
Violencia emocional	.67**	.81**

Nota: \* La correlación es significativa a un nivel de 0.05.

\*\* La correlación es significativa a un nivel de 0.01.

Se realizó un análisis de correlación Pearson con la finalidad de saber si la variable apego desarrollado con los padres en la infancia y el apego negativo generado con la pareja se relacionan; se encontró que existe una relación alta, positiva y significativa, se concluye que existe una relación estrecha entre variables (ver tabla 2).

**Tabla 2.**

Correlación entre apego negativo generado con la pareja en el noviazgo y apego desarrollado con los padres en la infancia.

	Apego evitativo	Apego ambivalente
Apego con la pareja	.88**	.75*

Nota: \* La correlación es significativa a un nivel de 0.05

\*\* La correlación es significativa a un nivel de 0.01.

Finalmente se realizó un análisis de correlación Pearson con la finalidad de saber si existe relación entre factores de personalidad del adolescente y violencia emocional, se obtuvieron relaciones positivas de bajas a medias, solo en el caso del factor

neurotismo y experiencia las relaciones resultaron significativas (ver tabla 3).

Tabla 3.  
Correlación entre factores de personalidad del adolescente y violencia emocional.

	Violencia emocional
Neurotismo	.54**
Experiencia	.47*

Nota: \* La correlación es significativa a un nivel de 0.05.

\*\* La correlación es significativa a un nivel de 0.01.

### Prueba t-student.

Se realizó una prueba t con la finalidad de conocer si existe diferencia en la tipología de apego generado con los padres en la infancia entre hombres y mujeres adolescentes. Se obtuvo que existe diferencia significativa en el apego ambivalente desarrollado en la infancia entre hombres y mujeres adolescentes; denotando que son los hombres los que con más frecuencia desarrollan este tipo de apego. En cuanto al apego evitativo no se encontró diferencia significativa entre hombres y mujeres, consecuentemente se presume puede desarrollarse con la misma frecuencia (ver tabla 4).

Tabla 4. Comparación de medias del grupo de hombres y mujeres en cuanto al apego desarrollado con los padres en la infancia.

		Media	Desviación estándar	Valor t	Valor p
Apego evitativo	Hombres	41.17	7.7	.35	.93
	Mujeres	40.60	8.2		
Apego ambivalente	Hombres	47.77	6.3	1.65	.04
	Mujeres	41.65	7.9		

Se realizó una prueba t con la finalidad de conocer si existe diferencia en los niveles de violencia emocional en el grupo de hombres y mujeres adolescentes. Se encontró que existe diferencia significativa, denotando que existen índices mayores en el grupo de mujeres (ver tabla 5).

Tabla 5.  
 Comparación de medias del grupo de hombres y mujeres respecto a la violencia emocional.

		Media	Desviación estándar	Prueba t	Valor p
Violencia emocional	Hombres	92.54	10.2		
	Mujeres	96.92	7.3	1.65	0.17

### Regresiones Lineales

Dadas las relaciones significativas entre factores de personalidad del adolescente, el tipo de apego desarrollado con los padres en la infancia y la violencia emocional en el noviazgo, se realizó una regresión múltiple, dentro del análisis se incorporaron en el ecuación los factores de personalidad del adolescente y el tipo de apego desarrollado con los padres en la infancia como predictores de la violencia emocional en el noviazgo.

La regresión mostró relación lineal significativa entre las variables, sin embargo solo la variable independiente tipo de apego desarrollado con los padres en la infancia resulto válida con una  $p < 0.05$ , consecuentemente se puede decir que el tipo de apego desarrollado con los padres en la infancia puede predecir la violencia emocional en el noviazgo (ver tabla 6).

Tabla 6.  
Coeficientes de regresión.

	<b>B</b>	<b>EE</b>	<b>Beta</b>
<b>Factores de personalidad</b>	,069	,058	,121
<b>Tipo de apego</b>	,166	,071	,238

Nota: Variable dependiente: Violencia emocional

Posteriormente se realizó una regresión lineal, dentro del análisis se incorporó en la ecuación el tipo de apego desarrollado con los padres en la infancia por considerarlo predictor del apego negativo generado con la pareja. La regresión demostró relación lineal significativa, asimismo los resultados mostraron el apego ambivalente como variable válida.

Dados los resultados se concluye que el apego ambivalente desarrollado con los padres en la infancia predice el apego negativo generado con la pareja (ver tabla 7).

Tabla 7.  
Regresión apego negativo con la pareja-apego con los padres.

	<b>B</b>	<b>EE</b>	<b>Beta</b>
<b>Evitativo</b>	-.005	.074	-.007
<b>Ambivalente</b>	.211	.082	.292

Nota: Variable dependiente: Apego negativo generado con la pareja

## CONCLUSIONES

Los resultados encontrados en las fases se complementan dando una descripción de la problemática de violencia emocional en las relaciones de noviazgo; mientras que en la fase cualitativa se pudo localizar de manera directa con los adolescentes a través de la entrevista, la percepción y el significado que dan a sus relaciones



parentales y de noviazgo; en la aproximación cuantitativa se realizaron relaciones entre variables, lo cual permitió conocer el grado de asociación con la violencia.

Asimismo se pudo corroborar que la violencia emocional dentro de las relaciones de noviazgo de los adolescentes existe; a través de las entrevistas iniciales se localizó que el ambiente de los adolescentes se caracteriza por el uso deliberado de insultos, gritos, groserías y apodos, tanto hombres como mujeres lo utilizan para relacionarse con sus pares ; en contraposición en la fase cuantitativa se encontró que son los hombres los que principalmente se valen de este tipo de comportamientos en sus relaciones de noviazgo, siendo las mujeres las víctimas de tal situación.

Otra situación relevante es el papel que juegan las relaciones parentales y el vínculo emocional que se desarrolle en las mismas, es decir en efecto la dinámica de estas relaciones es muy importante cuando los adolescentes comienzan el acercamiento con sus pares, ya que dichos comportamientos pueden repetirse e incrementarse teniendo como consecuencia la violencia.

En ambas fases se pudo constatar que las relaciones entre padres e hijos suelen caracterizarse por la ambivalencia es decir existe miedo, ansiedad, inseguridad, muestras y necesidad de amor, al mismo tiempo evitación del contacto y desconfianza. Además con ayuda de la segunda fase se encontró que son los hombres los que con mayor frecuencia generan esta tipología de apego con sus padres. También es importante mencionar que las regresiones permitieron concluir que el apego ambivalente desarrollado con los padres en la infancia predice un vínculo negativo en la relación de noviazgo.

Asimismo que el tipo de apego desarrollado con los padres en la infancia fue la variable relacionada significativamente con la violencia emocional en el noviazgo, es decir se presume puede predecir su aparición.

192

Con lo anterior se manifiesta la utilidad que tuvo la teoría del apego, es decir en efecto lo propuesto por Bowlby (1987) acerca de la motivación innata del ser humano para establecer vínculos emocionales estrechos con otras personas, hacia las cuales recurrir en momentos de estrés o conflicto, como forma de obtener protección y seguridad, se corrobora, sin embargo cabe mencionar que el establecimiento de vínculos caracterizados por el miedo, la desconfianza, la irresponsabilidad, fungen como puente para el establecimiento de dependencias emocionales, teniendo como consecuencia apegos evitativos, ambivalentes, inseguros y aceptación de comportamientos violentos como forma de relación.

En cuanto a la relación que tienen los factores de personalidad con la violencia emocional, fue solo hasta la segunda fase que se encontró, denotando relaciones bajas, solo dos factores de los cinco propuestos se vincularon significativamente, el referido al “neurotismo” y “experiencia”; asimismo en las entrevistas, se hacía mención de dichos factores cuando se describían las relaciones de los adolescentes, con sus padres y sus parejas, recordando las características de los factores: Ansiedad, depresión, inseguridad, agresión, dependencia, miedo, necesidad de aprobación, curiosidad y búsqueda constante de aventuras.

La implementación de dos fases también permitió localizar factores que no habían sido tomados en cuenta y que sin embargo resultan intervinientes en la problemática, uno de ellos fue el “apoyo social”, la percepción que tienen los adolescentes

de este como insuficiente, innecesario y en ocasiones inútil, se convierte en un factor de riesgo ante la violencia, es decir la desvinculación ocasiona una mayor identificación con el grupo de pares que la mayoría de las veces posee las mismas características y creencias acerca de los intereses de los adolescentes, generando dispersión y un enfoque equívoco acerca de las relaciones de noviazgo.

Un segundo factor fueron las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes cuando se enfrentan a una situación de conflicto, fue muy interesante encontrar que prefieren la evitación, es decir en su mayoría dejan pasar los problemas esperando una solución del exterior, situación que también es un factor de riesgo para la violencia ya que las crisis y problemáticas que se presenten se dejarán pasar, generando así una adaptación y conformidad en espera de que se solucione a través de factores externos.

Lo anterior concuerda con lo referido por Mikulincer y Shaver, (2011) quienes señalan que en los sujetos evitativos se espera la retirada del conflicto, pues buscan evitar sentimientos dolorosos o mostrarse vulnerables ya que el distanciamiento de las personas les ofrece protección, por lo que rechazan la cercanía y muestran poco interés o poca capacidad para reconocer las cogniciones y emociones de los demás.

Para finalizar se concluye que lo arrojado por la fases es de utilidad para el abordaje del estudio, además de que se logró corroborar la mayoría de los objetivos planteados por éste.

## REFERENCIAS

- Barbaranelli, C; Carpara, G; Rabasca, A; Pastorelli, C. (2003). A questionnaire for measuring the big five in late childhoods. *Personality and individual differences*, 34.
- Bowlby (1987). *La pérdida afectiva*. Buenos Aires, Paidós.
- Cansobre, Y. (2004). Vínculo de apego con los padres o cuidadores, apoyo social percibido y sentimientos de soledad en adolescentes. *Tesis de Licenciatura en Psicología. Universidad Adventista del Plata, Entre Ríos, Argentina*.
- Carlson, E.B. y Dalenberg, C.J. (2000). A conceptual framework for the impact of traumatic experiences. *Trauma, Violence and Abuse: A review journal*, 1.
- Carrillo, S., Castro. J. (2006). Apego, relaciones románticas y auto concepto en adolescentes bogotanos. Universidad de los Andes.
- Fournier, B., Brassard, A. & Shaver P.R (2011). Adult attachment and male aggression in couple relationships: The demand-withdraw communication pattern and relationship satisfaction as mediators. *Journal of interpersonal violence*, 13.
- Goldberg, C.R. (2001). Analyses of Digman's child personality data; derivation of big five factor scores from each of six samples. *Journal of personality*, 69.
- Harned, M. S. (2002). A multivariate analysis of risk markers for dating violence victimization. *Journal of Interpersonal Violence*, 17.
- Hernández, P., y Cobarlan, R. (2007). Depresión en mujeres maltratadas: relaciones con estilos de personalidad, variables contextuales y de la situación de violencia. *Anales de Psicología, Universidad e Murcia*.
- Hines, D. A. y Saudino, K. J. (2003). Gender differences in psychological, physical, and sexual aggression among college students using the Revised Conflict Tactics Scales. *Violence and Victims*, 18.
- Mikulincer, M & Shaver, P.R (2011). *Attachment anger and aggression*. En P.R Shaver y M. Human aggression and violence, causes, manifestations, and consequences. American Psychological Association.

- Muñoz-Rivas, M.J., Graña, J.L., O’Leary, K.D &González, M.P. (2007). Aggression in adolescent dating relationships: Prevalence, justification, and health consequences. *Journal of Adolescent Health*
- Murphy, C, M y Hoover, S.A (2001). *Measuring emotional abuse in dating relationships as a multifactorial construct*.En O’Leary, K. D. Psychological abuse in violent relationships. New York.
- Ortiz, M.J., Gómez, J. & Apodaca, P. (2002). Apego y satisfacción afectivo-sexual en la pareja, *Psicothema*, 14.
- Pelechano, V. (1996). Una introducción al modelo de los parámetros de personalidad. *Psicología de la personalidad*, 1.
- Ramírez, A. (2003). *Hombres violentos. Un estudio antropológico de la violencia masculina*. México: Plaza y Valdés.
- Straus, M. A. (2009). *Gender symmetry in partner violence: Evidence and implications for prevention and treatment*. En D. J. Whitaker y J. R. Lutzker (Eds.), Preventing partner violence: Research and evidence-based intervention strategies. Washington DC: American Psychological Association.
- Viejo, A. C. (2012). *Dating violence. Un estudio sobre la violencia en las parejas sentimentales de los jóvenes*. Universidad de Córdoba. Departamento de psicología.



# FOMENTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES DE NEGOCIACIÓN COMO FACTORES PROTECTORES ANTE LA VIOLENCIA MARITAL.

Gabriela Jacqueline Cruz Cázares, Universidad Autónoma Metropolitana, México

197

## RESUMEN

El propósito de este estudio fue explicar si la inteligencia emocional y el planteamiento no conflictivo a partir de la intervención disminuyen la violencia marital, así como analizar que indicadores del planteamiento conflictivo e inteligencia emocional, están presentes en las relaciones de pareja de la comunidad de Ixtapaluca. El estudio fue de corte mixto, con dos fases. La fase I estuvo formada por 6 padres de familia de una secundaria pública, del municipio de Ixtapaluca, se les aplicó una entrevista semi-estructurada. La fase II estuvo compuesta por 14 padres de familia, antes del tratamiento y por 5 después del tratamiento. La fase I fue un diagnóstico de la comunidad, los resultados mostraron que el indicador con mayor frecuencia e intensidad es el desprecio, seguido de la actitud defensiva y evasiva, que desencadena la violencia marital (y su ciclo); los factores de inteligencia emocional estuvieron ausentes y los principales factores de riesgo fueron el alcoholismo y la justificación que se da a la violencia. En la fase II se creó un plan de intervención en forma de talleres y se evaluó su efecto, se corrió un análisis de significancia clínica y de frecuencia, los resultados indicaron que a partir del tratamiento hubo un caso con mejoría, uno sin cambios y una persona presentó deterioro. Lo cual indica que las sesiones de la intervención cumplieron su objetivo al fomentar habilidades de negociación e inteligencia emocional en un caso, sin embargo la intervención no

logró ser lo suficientemente efectiva, pero si contribuyó con el fomento de factores protectores que inhiben la violencia marital.

**Palabras clave:** Intervención, inteligencia emocional, planteamiento conflictivo, planteamiento no conflictivo, violencia marital.

## INTRODUCCIÓN

La violencia en ámbitos interpersonales, es una situación cotidiana en México, investigadores e instituciones de salud han estudiado el fenómeno de la violencia en las relaciones de pareja. Perrone y Nannini (2007) refirieron que los lazos familiares pueden ser violentos, abusivos y fuera de la ley. A nivel institucional la organización panamericana de la salud (OPS, 2003) expresó que la violencia en las relaciones interpersonales es preocupante por los costos que genera, consecuencias en las víctimas como intentos de suicidio y diversos problemas sociales.

En la relación matrimonial, la violencia es recíproca y los casos que llegan a pedir ayuda, presentan consecuencias que atentan contra el bienestar de la persona (Salazar y Vinet, 2011). La violencia es desencadenada por la presencia de factores de riesgo y la acumulación de tensión, ello propicia el culmen de actos violentos que traen consecuencias graves en la relación de pareja (Perrone y Nannini, 2007).

Las variables asociadas al desencadenamiento de la violencia son el planteamiento conflictivo, surge cuando la forma de tratar de resolver el conflicto o tratar las discusiones está cargada de negatividad sobre el compañero, Gottman y sus colaboradores (2004,2006) refirieron que este tipo de planteamiento incluye factores negativos que llevan a que la relación vaya por mal camino.



Gottman y Silver (2004) acotaron cuatro factores negativos las críticas (lenguaje que aparece mediante el hecho de culpabilizar al otro, se ataca la personalidad o el carácter de la pareja), el desprecio (la pareja mantiene pensamientos negativos sobre su compañero y las diferencias no se resuelven, se refieren sarcasmos, burlas e incluso beligerancia), actitud defensiva (contraataque en el que los miembros de la pareja no aceptan su responsabilidad, se defiende la inocencia de sí mismo) y actitud evasiva (uno de los miembros de la pareja se separa afectivamente de la relación, aquí las señales corporales o emocionales no tienen lugar, la pareja que evade ya no le importa lo que el otro le dice o hace).

Gottman, DeClaire y Gottman (2006) señalaron que los cuatro indicadores, estancan el conflicto e intensifican la negatividad sobre la pareja, fomentando la fase de acumulación de tensión en el ciclo de la violencia marital. Prevenir o disminuir los actos violentos requieren de factores protectores, Gottman y Silver (2004) afirmaron que la relación de pareja, puede volverse emocionalmente inteligente, fortaleciendo el planteamiento no conflictivo (entendido como habilidades de negociación) el cual favorece lo positivo sobre lo negativo y el conflicto llega a resolverse.

Goleman (2001) refirió que en la inteligencia emocional, entendida como la capacidad que tienen los seres humanos de reconocer emociones/ sentimientos propios y ajenos; se adquieren habilidades emocionales bien desarrolladas, que dan a la persona la satisfacción y eficacia de la vida, ello es parte de la mejora de las relaciones personales; la inteligencia emocional está compuesta por el conocimiento de sí, autodominio, empatía y manejo de las relaciones.

El propósito de este estudio fue explicar si la inteligencia emocional y el planteamiento no conflictivo a partir de la intervención disminuyen la violencia marital. Así como analizar que indicadores del planteamiento no conflictivo e inteligencia emocional, están presentes en las relaciones de pareja de la comunidad de Ixtapaluca, y analizar si hay manifestación de la violencia marital en las parejas de esta comunidad.

El plan de trabajo de esta investigación, retoma la intervención que Gottman y sus colaboradores proponen, puesto que al no dejar fuera ningún integrante de la relación (y al reportar sus beneficios, alcances y limitaciones), ésta mejora por el aprendizaje del planteamiento no conflictivo en la interacción, el conflicto se suaviza. La intervención propuesta tiene como finalidad desaprender formas violentas y aprender formas sanas de convivencia en la relación de pareja, de manera que no se dependa de una legislación en espera de que haga algo, sino que se le dé a la persona víctima y victimario pautas para no llegar a prácticas violentas en la relación.

## **MÉTODO**

El estudio tuvo un enfoque mixto, con un alcance explicativo. Se formó de fases cualitativas y cuantitativas, complementando los resultados.

### **Participantes.**

La investigación consto de dos fases, cada una con un muestreo no probabilístico intencional, llevadas a cabo en una secundaria publica del municipio de Ixtapaluca.

La fase I estuvo formada por 5 mujeres y 1 hombre en una relación de pareja, de

la comunidad de Ixtapaluca, con edad entre 30 a 55 años. De los cuales se indicó vivían violencia por parte de las autoridades de la institución.

La fase II estuvo formada en un primer momento (antes del tratamiento/intervención) por 14 padres de familia, el 64.3 % eran mujeres, el 28.6 % eran hombres de los cuales 4 asistieron con su pareja y el 7.1% no indicó. La edad media de los participantes fue de 38.21 años. El 57.1% indicó dedicarse al hogar, el 28.4% eran empleados y el 7.1% comerciantes. 14.3% cursaron la primaria, 28.6% la secundaria y el 50% terminaron la preparatoria o carrera técnica.

Al medir los efectos de la intervención la muestra final estuvo formada por 5 personas el 80% eran del sexo femenino y el 20% del sexo masculino, la edad media fue de 29.4 años. 60% estaban casados legalmente, 20% reportó estar separado. 60% indicó dedicarse al hogar, 40% eran empleados. 40% reportó haber cursado la secundaria y el 60% preparatoria o carrera técnica.

### **Instrumentos.**

- Fase I Diagnóstico de la comunidad:
  - Se aplicó la entrevista semi-estructurada (PIEH), formada de 31 preguntas, con el objetivo de detectar los indicadores del planteamiento conflictivo, inteligencia emocional, el grado de intensificación del conflicto y la presencia de la violencia en las relaciones de pareja de la comunidad de Ixtapaluca.
  
- Fase II Creación y evaluación de la intervención para disminuir la violencia marital:
  - Mini escala de sentimientos negativos de Montero (2012), cuenta de 12

ítems con respuesta tipo likert de 5 puntos, totalmente desacuerdo puntuando con 0 a totalmente de acuerdo, puntuando con 4. Los ítems redactados en dirección negativa se recodificaron para el procesamiento, de manera que puntajes totales bajos indiquen bajos niveles de inteligencia emocional y puntajes altos, sean representativos de inteligencia emocional. Este instrumento pre test se aplicó al grupo inicial de las sesiones.

- **Plan de trabajo:** Se elaboró y efectuó un tratamiento constituido de una intervención en forma de talleres de 3 sesiones, con una duración de 2 horas cada una. La sesión 1 se enfocó al entrenamiento de indicadores de inteligencia emocional. La sesión 2 enfatizó las consecuencias de tener un planteamiento conflictivo, en la relación de pareja y la sesión 3 estuvo enfocada al entrenamiento de habilidades de negociación (planteamiento no conflictivo).
- Mini escala de sentimientos negativos de Montero (2012) y cuestionario de 9 preguntas abiertas, después de la intervención se aplicó este post test.

## **Procedimiento.**

### **Fase I**

Las entrevistas duraron aproximadamente 1 hora 30 minutos, se llevaron a cabo en aulas prestadas por la secundaria. Hubo consentimiento informado por los participantes y se les pidió permiso de tomar grabación de audio, al final de cada entrevista se les dio un directorio de canalización. El plan de análisis fue de corte cualitativo a partir de la categorización.

### **Fase II**

La intervención se diseñó, con base en los resultados de la fase I, así como por lo propuesto por Gottman y sus colaboradores (2004, 2006) y la inteligencia

emocional (Goleman, 2001). Para llevar a cabo el plan de trabajo, se pidió permiso al subdirector y la oficina de trabajo social de la secundaria pública de la comunidad de Ixtapaluca. Se convocó a los participantes repartiendo propaganda en las juntas de padres de familia y se pegaron carteles dentro de la institución.

Las autoridades de la secundaria, designaron el espacio de “aula de medios” para llevar a cabo las sesiones. El pre test y pos test se aplicaron en la sesión 1 y 3 respectivamente. El análisis de los datos de la fase II, se realizó con la significancia clínica y el análisis de frecuencias para las preguntas abiertas.

## **RESULTADOS**

### **Resultados de la fase I.**

En la fase I se realizó un análisis de categorías, los resultados mostraron que los indicadores del planteamiento conflictivo se presentan en forma verbal, las palabras en forma de ofensas, llevan a que el desprecio sea la forma más frecuente de negatividad en la relación de pareja.

La actitud defensiva tiene lugar al culpabilizar a la pareja de alguna situación o del comportamiento del otro, asimismo la actitud evasiva apareció al mencionar que se prefiere callar que hablar, aunque el deseo de la pareja sea el llegar a acuerdos (esto lo expresaron en los valores compartidos), este deseo no llega a cumplirse, pues no es un valor que compartan ambos miembros involucrados en la relación. Ello hace que el conflicto no se resuelva y aumente en intensidad (Gotttman y Silver, 2004).

Por lo tanto los indicadores del planteamiento conflictivo están presentes en las relaciones de pareja de la comunidad de la comunidad de Ixtapaluca, hay un escalamiento del conflicto que acumula la tensión y la negatividad sobre el compañero/a, desencadenando el ciclo de la violencia.

204

Con los datos obtenidos se mostró que las parejas que viven violencia tienen ausencia de habilidades de inteligencia emocional. Ya que la propia persona se conoce poco, en consecuencia no llega a conocer del todo a la pareja con la que vive.

Tienen reconocimiento emocional al llamar por nombre la emoción negativa que la situación de violencia o la discusión de pareja les ha creado, sin embargo en ningún momento apareció la categoría expresión emocional, por lo que las personas en situación de violencia no expresan de manera adecuada (asertiva) su emoción. Algunas prefieren callar lo que sienten para evitar que se les pegue o evitar discusiones fuertes, otros prefieren no hablarse y dejar pasar el problema, acumulando la tensión, alejándose emocional y corporalmente de la relación.

Los resultados muestran que la persona tiene ciertos valores que le dan identidad, pero no son los mismos a los que se comparten con la pareja. Las parejas en situación de violencia no comparte metas y/o anhelos, ya que cada integrante tiene su propio sueño, sin embargo no lo comparte a su pareja. De acuerdo a los datos obtenidos, se concluye que cuando el planteamiento conflictivo es frecuente, la consecuencia es la violencia marital (emocional y verbal, llegando con ello a formas de violencia recíprocas en la pareja), hay ausencia de inteligencia emocional y el ciclo de violencia es común en Ixtapaluca.

En el análisis, surgieron nuevas categorías, las cuales tenían un peso fuerte en las narraciones, se encontró que los factores de riesgo en las relaciones de pareja, que favorecen la presencia de la violencia marital en esta comunidad son el alcoholismo por parte del hombre, la convivencia entre los esposos (las personas indicaron convivir con su pareja sólo en labores domésticas), la pareja no convive sin la presencia de los hijos o terceros; otro factor de riesgo es dar solución del conflicto o acto violento por los hijos (las personas indicaron que soportan el maltrato de su pareja para que sus hijos tengan una infancia y adolescencia sanas), el apoyo es otro factor, ya que lo más inmediato es la madre o padre de las personas, quienes les aconsejan aguantar la violencia.

Todos estos factores de riesgo, la presencia del planteamiento conflictivo y la ausencia de la inteligencia emocional, deviene en forma de violencia marital y su ciclo (Perrone y Nannini, 2007) las personas describieron las fases propuestas, hay una calma aparente, después aparecen los indicadores del planteamiento conflictivo intensificando el problema y acumulando la tensión, posteriormente el agresor se arrepiente y hace promesas de cambio y finalmente la persona accede y acepta volver a la relación.

### **Resultados de la fase II.**

Con base en los resultados de la fase I, la intervención se realizó en función de entrenar el planteamiento no conflictivo (habilidades de negociación) y la inteligencia emocional; con el fin de prevenir y/o disminuir la violencia marital.

- Reclutamiento
  - La intervención, tuvo una duración de 3 sesiones de 2 horas, cada una. La figura 1 muestra el seguimiento de los participantes de la fase II, en la aplicación de la intervención.
- Significancia clínica, evaluación cuantitativa.
  - La intervención fue evaluada cuantitativamente por el análisis de significancia clínica, para conocer el efecto de la intervención en las relaciones de pareja. Para obtener este índice se calcularon los puntajes totales del pre teste y el pos test. Así como el cálculo de cambio confiable (RCI) obtenido con la formula C de Jacobson y Truax (1991). Los valores de la formula aparecen en la tabla 1.

Figura 6. Flujo de participantes a través de cada etapa de la intervención.

Tabla 1  
 Datos requeridos para el cálculo del índice de cambio confiable (RCI)

	X	DE	Confiabilidad	Punto de corte
Sentimientos negativos (I.E)	17.85	8.4	.75	19.9847

Se conoció el efecto de la intervención a partir de los datos de la tabla 1, con lo que se calculo el RCI y con base en los criterios del cambio confiable descritos por Bauer, Lambert y Nisel (2004):

- **Recuperados:** Se considera un caso recuperado si el RCI es mayor a 1.96 y mayor al punto de corte.
- **Mejoría:** Se considera mejoría si el RCI es mayor a 1.96, pero es menor al punto de corte.
- **Sin cambios:** Se considera un caso sin cambio si el RCI vale cero o no es mayor a 1.96.
- **Deteriorado:** Se considera deterioro si el RCI es mayor a 1.96, pero el signo no es congruente con el escalamiento utilizado.



La tabla 2 muestra el resultado del RCI y el efecto de la intervención.

Tabla 2  
 Significancia clínica de los casos.

	Mejoría	Sin cambios	Deteriorado
Índice de cambio confiable (RCI)	-2.025	-.217	+1.88
	1	1	1

Nota: se reporta como mejoría -2.025 ya que la escala utilizada, se recodifico, de forma que bajos puntajes indiquen altos niveles de inteligencia emocional.

Cabe señalar que el análisis se hizo sólo con tres sujetos, ya que fueron los que asistieron a las tres sesiones completas. Los resultados mostraron que con una media de 17.85 de población general, 8.4 de desviación estándar, .75 de confiabilidad y un punto de corte de 19.9847, se reportó que la eficacia de la intervención se dio en un caso con mejoría y una persona sin cambio, lo que permite decir que las sesiones cumplieron en estos casos su objetivo de fomentar la inteligencia emocional y entrenar el planteamiento no conflictivo (habilidades de negociación).

### a) Evaluación cualitativa

En cuanto al análisis cualitativo del post test se reportó que el 60% de los participantes (de la muestra final) indicaron que se cumplieron sus expectativas porque aprendieron a conocerse a sí mismos y a su pareja, y pudieron sacar lo que les lastimaba, y el caso con mejoría indican que el conocimiento de sí mismo, así como de la pareja y la empatía son componentes de la inteligencia emocional que pueden ser entrenados.

Por otro lado los porcentajes arrojados en la fase II, indican que de los participantes el 60% refirió que las tres sesiones les gustaron, el 20% afirmó que la sesión 3 le

agrado más y uno no indicó. 80% refirió que le sirvió de utilidad en su relación de pareja ya que les ayudó a darse cuenta de la reacción negativa que tenían, les beneficio a llegar a acuerdos mutuos, mejorando la comunicación con su pareja. El 80% señaló sentirse bien a lo largo de las sesiones, por las dinámicas, el trato y la paciencia que los moderadores les prestaron.

Los participantes refirieron que el aprendizaje que se llevaron fue la forma de comunicarse suave con su pareja, a como decir el conflicto sin alterarse, lo cual indica que el planteamiento no conflictivo puede ser entrenado en beneficio de las relaciones de pareja.

Por otro lado se reportó un efecto negativo en un caso con deterioro, ello indica que es posible que hayan actuado variables intervinientes que afectan la validez interna de la intervención (tratamiento).

Las variables intervinientes pudieron ser el tiempo designado a la intervención, el 20% de los participantes expresaron la necesidad de incrementar el tiempo para profundizar los temas; otro factor interviniente fue en un 20% que las personas que asistieron al taller, tenían cita por parte de otros psicólogos presentes en la secundaria. Otro factor la distancia entre las sesiones, ya que se llevaron a cabo dos viernes y un jueves (3 sesiones) el interés por asistir pudo haber disminuido. Lo cual indica que faltó prevenir la presencia de variables intervinientes en el tratamiento propuesto.

Otro factor causante del deterioro reportado, pudo ser el manejo del aprendizaje y entrenamiento en las sesiones, es decir las dinámicas pudieron ser inadecuadas o

el enfoque de los talleres fueron dos sesiones enfocadas a entrenar la negociación y sólo una con inteligencia emocional. Por tanto la eficacia de la intervención fue una mejoría, un deterioro y una persona sin cambios. Al tener sólo tres casos reportados indica que la intervención propuesta no logró demostrar ser suficientemente efectiva.

## **DISCUSIÓN**

La prevención o disminución de la violencia marital, ha llevado a que las propuestas de intervención sean muchas y pocas las que llegan a consolidarse, la fase II tuvo como objetivo realizar un plan de intervención, así como conocer cuáles son los indicadores del planteamiento no conflicto e inteligencia emocional que pueden ser entrenados.

Es importante señalar que en un inicio la fase estaba dividida en dos partes creación y medición del efecto, sin embargo, se decidió juntar las fases para una mayor congruencia en la presentación de datos, ya que una intervención es un estímulo que requiere ser medido antes y después.

En esta fase se propuso una intervención a nivel mesosistema y microsistema, ya que fue pensada a un nivel de relación íntima, empero se efectuó a nivel mesosistema (con padres de familia de una secundaria pública), la intervención se realizó con la finalidad de prevenir la violencia marital, antes de la explosión del acto violento, propuesta que complementa la de Blázquez, Moreno-Manso, García-Baamonde y Guerrero-Barona (2012) indicaron que es necesaria la intervención primaria que anticipe los efectos de la violencia conyugal, la disminución de los efectos mediante el entrenamiento de la inteligencia emocional.

El plan de trabajo (sesión de talleres) se realizó con base en los resultados de la fase diagnóstico, de forma que la sesión 1 se enfocó a reforzar los tres elementos de inteligencia emocional detectados en la fase anterior (autoconocimiento, reconocimiento de la emoción y valores propios), fortaleciéndolos con el entrenamiento del conocimiento del otro.

La sesión 2 y 3 estuvieron enfocadas al reconocimiento del planteamiento conflictivo y la forma de identificar y entrenar el planteamiento no conflictivo (habilidades de negociación). Es importante mencionar que las parejas que asistieron a las sesiones, expresaron el entusiasmo por mejorar su relación de pareja, por lo que su asistencia fue totalmente voluntaria.

El plan de intervención aplicado, fue evaluado con una preprueba/posprueba con un solo grupo (Sampieri, Fernández, Baptista, 2010), el grupo de padres de familia en una relación de pareja, se les aplicó un pre test antes del tratamiento, se llevó a cabo la intervención en forma de talleres y finalmente una prueba posterior al estímulo.

Los resultados indicaron que la eficacia de la intervención se dio en un caso con mejoría y una persona sin cambio, lo que hace ver que las sesiones cumplieron en estos casos su objetivo de fomentar la inteligencia emocional y entrenar el planteamiento no conflictivo (habilidades de negociación).

El 60% de los participantes (de la sesión 3) indicaron que se cumplieron sus expectativas, porque aprendieron a conocerse a sí mismos y a su pareja, y pudieron sacar lo que les lastimaba, y el caso reportado como mejoría indican que

el conocimiento de sí mismo, así como de la pareja y la empatía son componentes de la inteligencia emocional que pueden ser entrenados, pese al ambiente del microsistema, ya que un factor de riesgo es la presencia frecuente del desprecio en forma de humillaciones y actos violentos, así como el alcoholismo, la cotidianidad y la falta de convivencia en el matrimonio.

Los porcentajes arrojados en el análisis cualitativo (del post test), indican que el planteamiento no conflicto puede ser entrenado en beneficio de las relaciones de pareja. La intervención fungió, como un medio de ayuda a las personas, puesto que comentarios referidos a los facilitadores, aludían a agradecer la presencia de los talleres en ese grupo de padres de familia, una persona refirió que le gustó ésta forma de aprender y aplicar lo visto en las sesiones, ya que otros eventos que la secundaria pública llevaba a cabo como “el foro de amor en la familia” fue sólo informativo.

## **CONCLUSIÓN**

De acuerdo a los resultados obtenidos puede concluirse que el diagnóstico de la comunidad, es imprescindible tanto para la sensibilización y conocimiento de la problemática a la cual se enfrenta una comunidad. El ambiente en que se encuentran las relaciones de pareja de la comunidad de Ixtapaluca, interrumpe su desarrollo, la violencia se manifiesta en todos los niveles social e interpersonal, teniendo una situación crítica, presentándose como consecuencia la intensificación de la violencia. En este sentido, puede afirmarse que la hostilidad desemboca en actos violentos, los cuales son reforzados por el medio en que las personas se encuentran.

Los indicadores del planteamiento conflictivo están presentes en la comunidad de Ixtapaluca, generando hostilidad y negatividad sobre la pareja, desencadenando los actos violentos, en la relación matrimonial. La violencia es propiciada, por cinco factores de riesgo, alcoholismo (por parte del hombre), cotidianidad de la relación, falta de convivencia sin la presencia de hijos o terceros, justificación de la violencia y apoyo percibido.

En cuanto a la intervención puede concluirse que en un caso reportado como mejoría componentes de inteligencia emocional (conocimiento de sí mismo, manejo de la emoción y empatía) y planteamiento no conflictivo pudieron ser entrenados. Es decir, la intervención coadyuvo y reforzó los indicadores de inteligencia emocional y habilidades de negociación, en un caso.

Pero, no se aprobó la hipótesis la inteligencia emocional y el entrenamiento del planteamiento no conflictivo disminuyen la violencia marital, ya que de acuerdo a la significancia clínica los componentes de la Inteligencia emocional y el planteamiento no conflictivo fungieron como factores protectores e inhibidores de la acumulación de tensión, en la relación de pareja, es decir la intervención permitió que en un caso, la fase de acumulación del ciclo de violencia, no llegará a manifestarse.

Sin embargo no se puede decir que la intervención hayan disminuido la violencia marital, debido a que al tener sólo un caso de mejoría la intervención no logró probar suficiente eficacia, la validez interna de la intervención fue débil, al no tener control de variables intervinientes que pudiesen causar efectos secundarios.

Por tanto, la intervención fue válida en un caso, el cual indicó mejorías en su inteligencia emocional y planteamiento no conflictivo (negociación), sin embargo para que la intervención pueda ser eficaz a otras muestras es importante replantar la intervención.

Ibaceta (2011) refirió que es importante, después de la fase diagnóstica, evaluar en qué casos la intervención para disminuir la violencia, puede realizarse de manera conjunta (con ambos miembros de la relación) y en que situaciones es preferible tratarlos de manera separada. En este sentido es menester re evaluar las actividades de la intervención, de forma que pueda aplicarse a otras poblaciones, por ello se propone los puntos que siguen.

#### **a) Propuesta de intervención**

En las relaciones de pareja donde se manifiesta la violencia, es necesario tener una mirada integral que permita, prevenir y disminuir el fenómeno, en los entornos a los cuales la persona está expuesta.

Tener una visión integral desde la ecología del desarrollo humano, permite mirar los factores de riesgo presentes que aumentan en mayor y menor medida la violencia, así como conocer cómo se mueven los diferentes ambientes que influyen en el desarrollo de la relación de pareja.

Almonacid et al. (2012), propusieron que la intervención psicosocial de la violencia, debía tratarse en ámbitos individuales, relacionales, institucionales y culturales. Información que coincide por lo propuesto por la comisión nacional para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres (CONAVIM, 2009) realizó una propuesta

conceptual de un modelo ecológico para una vida libre de violencia de género en ciudades seguras. En ambas propuestas ninguna llegó a efectuarse.

Sin embargo es menester tomar en cuenta la mirada integral que se propone. Así como reforzar las técnicas de la intervención, de forma que se cuente con un tratamiento eficaz aun cuando la persona no denuncie vivir violencia, si no que permita prevenir la manifestación del ciclo.

Por ejemplo, la intervención que se realizó en la fase II, permitió en un caso inhibir la acumulación de tensión, es decir se previene la explosión del acto violento, y se rompe con el ciclo. Sin embargo el tener una mirada integral, permitirá que se impacte también en las políticas públicas, con el fin de que se apoye con recursos, para efectuar una intervención.

### **Sugerencias**

Las limitaciones de la investigación fue que no se logró obtener suficiente eficacia de la intervención aplicada a la comunidad de Ixtapaluca, por lo cual la intervención carece de efectividad y no puede generalizarse a otras poblaciones. Por lo que se dan las siguientes recomendaciones.

#### **a) Sobre las variables**

Indagar a profundidad, los alcances de la inteligencia emocional y su relación con las estrategias de negociación.

#### **b) Metodología de la intervención**

- Tener un grupo control y un grupo experimental: Para mejorar la medición del efecto, es necesario considerar un grupo control y un grupo al que se le aplique el tratamiento, para evaluar el efecto de la presencia y ausencia de la intervención.



- Manipulación de variables: Hernández, Fernández y Baptista (2010) recomiendan, asegurar que el efecto positivo o negativo realmente se deba al tratamiento y no a variables intervinientes. Tomar en cuenta cada variable que pudiese intervenir en el deterioro de la validez interna de una intervención.
- Ampliar la población, es decir aplicar la intervención a diferentes poblaciones.
- Medir y tomar en cuenta la presencia de nuevas variables que intervienen en el fenómeno de la violencia, de manera que se visualicen que variables son benéficas para disminuir la violencia marital.

### c) Estructura de la intervención

- La sugerencia es ampliar el tiempo de diagnóstico, así como mejorar la estructura de los talleres. El 20% de las personas indicaron que les faltó tiempo a las sesiones para profundizar en los temas. Por ejemplo en la sesión 3 tuvo mayor durabilidad, ya que las personas tenían muchas cosas para expresar.
- Asimismo, aumentar el tiempo proporcionaría mejor detenimiento en cada componente de la inteligencia emocional y planteamiento no conflictivo.
- Programar las sesiones, con una secuencia temporal cercana entre cada una de ellas, de forma que las personas no pierdan el interés por asistir.
- Programar en las sesiones un tiempo de expresión, en donde las personas puedan verbalizar sus sentimientos.

## Referencias

- Acevedo E.V., Restrepo G. y Tovar, J.R. (2007). Parejas satisfechas de larga duración en la ciudad de Cali. *Pensamiento psicológico*, 3 (8), 85-107
- Almonacid, F., Daroch, C., Mena, P., Palma, G.M., Razeto, M.y Zamora, E. (2012). Investigación social sobre la violencia conyugal. *Red de revistas de America Latina, Caribe, España y Portugal*, 4, 1-17.
- Bauer, S.M., Lambert & Nielsen, S.L. (2004). Clinical significant methods: A comparison of statical techniques. *Journal of personality Assesment*, 82, 60-70

- Blázquez-Alonso, M., Moreno-Manso, J.M., García-Baamonde, E. y Guerrero-Barona, E. (2012). La competencia emocional como recurso inhibitorio para la perpetración del maltrato psicológico en la pareja. *Salud Mental*, 35 (4), 287-296.
- Goleman, D. (2001). *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*. (Trad. E. Mateo). México: Javier Vergara Editor. (Trabajo original publicado en 1996).
- Gómez-Maqueo, L.E.; Linaje, R.M.; Pérez, R.M. y Tovar, C.S. (2012). Uso de alcohol, riesgo suicida y acciones de prevención en estudiantes de bachillerato. En Rcidl L.M.M. (ed.), *Desarrollo de nuevos modelos para la prevención y el tratamiento de conductas adictivas* (pp. 225-254). México: Porrúa.
- Gottman J., Declaire J., & Gottman J (2006). *Diez claves para transformar tu matrimonio. Cómo reforzar las relaciones de pareja*. Barcelona, España: Paidós
- Gottman J., & Silver, N. (2004). *La siete reglas de oro para vivir en pareja*. Barcelona, España: Paidós.
- Hernández, S.R., Fernández C.C y Baptista L. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Ibaceta, F. (2011). Violencia en la pareja ¿Es posible la terapia conjunta?. *Terapia psicológica*, 29 (1), 117-125.
- Jacobson, N.S y Truax, P. (1991). Clinical significance, A statistical approach to defining meaningful change in psychotherapy research. *Journal of consulting and clinical psychology*, 59 (1)12-19.
- Machín J., Merlo, R. y Milanese, E. (2009). *Redes sociales y farmacodependencias. Aportes a la intervención*. México: Gobierno Federal.
- Mayer J.D.; Caruso D.R. & Salovey P. (1997). Emotional Intelligence meets traditional standards for intelligence. New York: Basic Books.
- Montero (2012). *Escalas de inteligencia emocional para población costarricense: Sentimientos negativos y sentimientos positivos*. Manuscrito presentado para su publicación.

- Organización panamericana de la salud (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington: OPS.
- Perrone R. y Nannini M. (2007). *Violencia y abusos sexuales en la familia. Una visión sistémica de las conductas violentas*. Buenos Aires: Paidós.
- Slazar V.D. y Vinet, R. E. (2011). Mediación familiar y violencia en la familia. *Revista de Derecho Valdivia*, 24 (1), 9-30.



# LA CONSERVACION Y RUPTURA DE LA PAREJA

Ricardo Bastida González, José Luis Valdez Medina, Norma Ivonne González Arratia López Fuentes, Sofía Rivera Aragón. Universidad Autónoma del Estado de México, México

## INTRODUCCIÓN

El tener una pareja es una fuente de motivación humana por lo que se ha buscado estudiar lo relacionado a la formación, duración, mantenimiento y los diversos rumbos que toman las relaciones de pareja. Sin embargo, las parejas en los últimos años han incrementado el número de divorcios. Lo que pone en cuestión que la pareja se constituye por amor y se mantiene por el mismo buscando la estabilidad y un plan ideal que será permanente. Se buscó identificar las variables que intervienen en la conservación y ruptura de la pareja heterosexual y la asociación de estas con la teoría de la paz o equilibrio (Valdez-Medina, 2009).

El ser humano tiene la necesidad de vivir en grupo para sobrevivir. Tales grupos regularmente se forman para tratar de conseguir y conservar recursos o satisfactores que cubren las necesidades o carencias y para tratar de evitar las amenazas el desgaste y los miedos que se presentan en la vida cotidiana. (Valdéz-Medina, 2009).

De acuerdo con algunos biólogos (Attenbourough, 2005, Morris, 1995), y psicólogos evolutivos (Buss, 2005), el objetivo biológico más alto de la vida natural es el de llegar al apareamiento con fines reproductivos y de conservación de la especie. Con base en ello, particularmente los seres humanos se hallan inmersos en la carrera del emparejamiento humano, es decir en la búsqueda, cortejo, conservación y probable ruptura de la relación de pareja (Buss, 2005). Considerándose a esta como la base de toda sociedad (Fernández, 2000).

Con respecto a la permanencia de la pareja, algunos investigadores han encontrado que para que la pareja se mantenga unida se requiere de algunas estrategias comportamentales de tipo individual, las cuales se han desarrollado con la finalidad de ofrecer la confianza suficiente que les permita conservar a la pareja, llevando a los hombres a mostrar una serie de características de personalidad, que los ubican como protectores, proveedores, como personas capaces de obtener recursos y como figuras de autoridad, en contraste con las mujeres, que se muestran como personas dóciles, sumisas, afectivas, afiliativas, comprensivas, expresivas y proclives al auto-sacrificio (Valdez-Medina, Díaz-Loving y Pérez, 2006; Díaz-Guerrero, 1982; Díaz-Loving, Díaz-Guerrero, Helmreich y Spence, 1981). Algunas otras estrategias de conservación y permanencia observadas en la pareja, son el afecto y compartir un proyecto de vida en común (Barrios, 2003), sexo y ternura (Orlandini, 1998), ser compañeros de vida, el bienestar de ambos, el de ver la familia (Gergen, 1994), la amistad, la intimidad, la hermandad, la complicidad (Vicencio, 2011), el apoyo (Gurung, Saranson y Saranson, 1997), el amor (Llorente, 2011, Neuhauser, 2002, Stenberg, 1999, Lewis, Amini, y Lannon, 2001), la percepción en el incremento de una buena base económica, la comunicación, la intimidad y cercanía entre ellos, lo que les permite sentirse bien el uno con el otro, de tal manera que cada participante de la relación llegue a tener un mayor conocimiento acerca de lo que sienten y piensan tanto de forma individual como en pareja (Fisher, 2005; Lemaire, 1986). Así mismo, se han detectado sentimientos como la inestabilidad, incertidumbre e insatisfacción en algunas parejas en permanencia (Márquez, 2005)

Sin embargo, una vez establecida la pareja, lo importante para cubrir las necesidades biológicas y psicosocioculturales tan particulares de los seres humanos, no es

romperla de inmediato, sino lograr que dure, que permanezca, que se conserve y que se prolongue lo más posible, para poder brindar todo el apoyo que sea necesario para que los hijos crezcan, se desarrollen y aprendan a vivir por cuenta propia (Fisher, 2005).

Se ha encontrado que los hombres y las mujeres tienen diferentes fines y perspectivas dentro de la relación (Salama, 2003), las nuevas parejas muestran cierta autonomía personal que ha generado en numerosos matrimonios una sensación de abandono, soledad e indiferencia, producto de las competencias personales que se viven en la sociedad postmoderna (Llorente, 2011). Como parte de estas reestructuraciones se han observado diversas problemáticas que han derivado en situaciones como depresión, ansiedad, estrés, baja autoestima, disminución del desempeño laboral en alguno de los integrantes, violencia en la pareja, abandono, separaciones o divorcios (Feldman, 2010), siendo éste último un punto importante ya que según el INEGI (2009) los índices de separación y divorcio son cada vez más altos. Vicencio (2011) menciona que los factores que explican este cambio en los últimos años son: el aumento de la expectativa de vida, los cambios sociales y laborales experimentado por las mujeres, la fertilidad, el ingreso de las mujeres al mercado de trabajo, la representación social que el matrimonio otorga y que no corresponde con los cambios culturales. Castañeda (2002), destaca que las mujeres buscan más el divorcio que los hombres, puesto que se ha observado que los hombres divorciados se vuelven a casar más rápidamente, pues las mujeres en esta situación lo piensan largamente y en muchos casos prefieren no volver a hacerlo sobre todo cuando una relación se vuelve tormentosa y ambas partes no tienen un objetivo en común, ya que la relación se irá quebrantando hasta llegar el momento de la separación.

Con base en la revisión de la literatura se observa que las parejas efectivamente intentan lograr la permanencia en la relación y evitar la disolución de la misma, sin embargo, los datos estadísticos reportados por el INEGI (2009) dejan ver que cada vez es mayor la tendencia a la disolución de las relaciones de pareja.

222

## MÉTODO

**Participantes.** Se trabajó con una muestra no probabilística de tipo intencional integrada por 300 personas procedentes de la población general mexicana, 150 hombres y 150 mujeres, de los cuales 150 vivían en pareja y 150 habían vivido una ruptura de la relación. El rango de edad fue de 23 a 45 años pertenecientes a la Ciudad de Toluca, Estado de México,

**Instrumentos.** Se utilizó un cuestionario de siete frases incompletas acerca de que hacen ellos para permanecer en la relación de pareja, del cual se obtuvo la validez de contenido mediante un análisis por jueces expertos, con un promedio de acuerdo mayor al 85%.

Las frases incompletas fueron las siguientes:

- Considero que es importante conservar a mi pareja para tener ...
- Considero que es importante conservar a mi pareja para evitar ...
- Al conservarse mi relación yo tengo ...
- Yo considero que lo que nos mantiene juntos o unidos fundamentalmente es ...
- Fundamentalmente vivo con mi pareja para ...



- Los motivos por los cuales no he dejado a mi pareja después de los problemas son ...
- Yo creo que las metas u objetivos que compartimos en pareja son ...

Se utilizó un cuestionario de seis frases incompletas acerca de qué hicieron las personas para llegar a la disolución de la relación de pareja, del cual se obtuvo la validez de contenido mediante un análisis por jueces expertos, con un promedio de acuerdo mayor al 85%.

Las frases incompletas fueron las siguientes:

- Las cosas que no me gustan o disgustan de mi ex-pareja eran ...
- Las principales quejas que tenía de mi ex-pareja eran ...
- En algún momento pensé en romper la relación con mi ex-pareja, porque ...
- Al romperse mi relación definitivamente yo creo que conseguí ...
- Lo que yo hice para llegar a la ruptura y que terminé separándonos fue ...
- Los motivos por los cuales dejé a mi ex-pareja después de los problemas son ...

**Procedimiento.** Se aplicó el cuestionario de manera individual en los domicilios de los participantes con una duración de 20 a 30 minutos aproximadamente a las personas que cubrieran los requisitos de inclusión de la muestra y que firmaran su carta de consentimiento informado para llevar a cabo, su participación en la investigación.

## RESULTADOS

Para las parejas en permanencia se observó que tanto para hombres como para mujeres, se encontró que las respuestas emitidas se agruparon en cinco categorías

de respuesta. Así, se detectó que la familia, las circunstancias positivas, el no tener motivos de separación, el nivel de vida que tienen y el evitar los problemas que se presentan son fundamentales para lograr la permanencia de la relación de pareja. Sin embargo las diferencias por sexo encontradas al interior de cada categoría de respuesta dejan ver que los hombres consideran importante la estabilidad, la educación de los hijos, la auto-realización, el tener una buena esposa, la fidelidad, el tener una casa y vivir con tranquilidad, como los elementos centrales que llevan a la permanencia de la pareja. En contraste, las mujeres consideran importante para la permanencia de la pareja, el recibir atención, protección, compromiso, costumbre, estabilidad y pocos problemas familiares.

Para las parejas que llegaron a la separación se detecta que la agresión, el rechazo, la desconfianza, la falta de compromiso, la incompatibilidad y el dolor que se presentan son fundamentales para que se llegue a la disolución de la relación de pareja. Cabe destacar que se generó una categoría más para los hombres la cual se denominó esperanza, ya que en ella los hombres manifestaron que no pensaron en romper la relación al no haber motivos, evitar el daño, buscar ser más responsables, diferentes y madurez.

## **DISCUSIÓN**

Se detecta que dentro de las dimensiones hay variables que permiten que las parejas permanezcan juntas y se consideran aspectos positivos para ambos los cuales son la familia, el amor, comprensión, los hijos, mejorar el nivel de vida, la felicidad y la estabilidad (Barrios, 2003, Vicencio, 2011, Llorente, 2011, Stenberg, 1999, Fisher, 2005; Lemaire, 1986, Márquez, 2005, Lewis, Amini, y Lannon, 2001). Por otro lado,

se encontró que los aspectos negativos que se evitan con la permanencia de la pareja son la soledad, el daño a los hijos, la desintegración familiar, los cuales se encuentran en ambos sexos, sin embargo, los hombres muestran intranquilidad, desamor, fracaso y desequilibrio emocional, mientras que las mujeres inestabilidad, dolor, tristeza, celos, enojo, confusión, falta de respeto y sufrimiento, lo cual coincide con Valdéz-Medina (2009) al indicar que al vivir en grupo, en este caso en pareja se intenta evitar las amenazas el desgaste y los miedos, para tratar de vivir con confianza, tranquilos y en paz o equilibrio.

La incompatibilidad es no estar de acuerdo con algo. Es una disonancia cognitiva tanto individual como en pareja. Genera rechazo, tanto biológico (no le atrae la persona, rechazo sexual, desagradable su olor, no cumple los objetivos biológicos de cada miembro de la pareja, no provee, no brinda la protección y atención biológicamente predeterminada, no respeta la territorialidad, hay apareamientos múltiples, no hay disposición para el apareamiento, hay repudio, etc.), como psicosocioculturales (no hay acuerdos, no acepta sus ideas, se rompió la imagen ideal, difieren los gustos, los objetivos, planes de vida, la forma de educar a los hijos, la repartición de tareas, aporte económico, infidelidad, autoritarismo, obligación, forzar la pertenencia, no compromisos, etc.) notándose que tanto biológica como psicosocioculturalmente, no hay entre los miembros de la pareja una vida con gusto y sin quejas, ni en paz o equilibrio, ni estable, auto-organizada, que le genera un alto nivel de desgaste a los miembros de la pareja (Valdez-Medina, 2009; Bastida, Valdez-Medina, González Arratia, 2011 ).

Finalmente se concluye que para que se dé la permanencia de la pareja hay ser aceptado, recibir apoyo, confianza, compañía, conseguir amor y evitar la soledad.

## REFERENCIAS

226

- Alessandrini, Y. (2010). *Exclusivo para hombres*. México: Debolsillo.
- Attenbourough, D. (2005). *La vida a prueba*. México: Muy interesante.
- Barrios, D. (2003). *Resignificar lo masculino: Guía de supervivencia para varones del siglo XXI*. México: Vila Editores.
- Bastida, R.; Valdez-Medina. J.; González Arratia, N. I. (2011). *Conservación y ruptura de la pareja: un análisis por sexo*. Memoria del IV Congreso Internacional de Bioética, UAEMEX.
- Buss, D. (2005). *La evolución del deseo*. España: Alianza Editorial.
- Castañeda, M. (2002). *El machismo invisible*. México: Grijalbo.
- Collins, S. (1981). *Amor e intimidad en el matrimonio*. México: Interamericana.
- Díaz-Guerrero, R. (1982). *La psicología del mexicano*. México: Trillas.
- Díaz-Loving R.; Díaz Guerrero R.; Helmreich R. y Spence J. (1981) Comparación transcultural y análisis psicométrico de una medida de rasgos masculinos (instrumentales) y femeninos (expresivos). *Revista Latinoamericana de Psicología Social*, Vol. 1, 3-38.
- Díaz-Loving, R y Sánchez A.R. (2010). *Antología psicosocial de la pareja*. México: Porrúa.
- Feldman, E. (2010). *Rupturas, siempre hay alguien que deja y otro que es dejado*. México: Grijalbo.
- Fernández, C.P. (2000). *La afectividad colectiva*. México: Taurus.
- Fisher, H. (2005). *Anatomía del amor*. España: Anagrama.

- Gergen, K. (1994). *Realities and relationships*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Gurung, R.M., Saranson, I.G. y Saranson B.R. (1997). Características personales, cualidades de relación y percepciones y conductas sociales en relaciones románticas jóvenes, *Personal relationships*. Vol. IV, Núm. 4, diciembre de 1997, pp.319-339.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), (2005). *Estadísticas de matrimonios y divorcios*. México: INEGI.
- Lemaire, A. J. (1986). *La pareja humana*. México. Fondo de Cultura Económica.
- Lewis, T.; Amini, F. y Lannon, R. (2001). *Una teoría general del amor*. España: RBA.
- Llorente, I. (2011). *Situando a la mujer y reivindicando al varón*. México: SPEF.
- Márquez, X. (2005). Ni contigo ni sin ti: la pareja irrompible. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, julio-diciembre, 27-42.
- McNulty, J & Karney, B. (2004). Positive expectation in the early years of marriage: should couple expect the best or brace for the worst? *Journal of personality and social Psychology*, 86 (5), 729-743.
- Morris, D. (1995). *El mono desnudo*. México: Plaza & Janes.
- Neuhauser, J. (2002). *Lograr el amor en la pareja*. España: Herder.
- Orlandini, A. (1998). *El enamoramiento y el mar de amores*. México, Fondo de Cultura Económica.
- Salama, H. (2003). *Ponle oreja a tu pareja*. México: Diana.
- Schwartz, F. (2002). Las mujeres ejecutivas. En *Harvard Business Review*, *Equilibrando trabajo y vida. Colección especial*: 115-141, España: Deusto.
- Sternberg, R. (1999). *El triángulo del amor: intimidad, pasión y compromiso*. España: Paidós.
- Valdez-Medina, J. (2009). *La teoría de la paz o equilibrio*. México: EDAMEX.

- Valdez-Medina, J.L., Díaz Loving, R. y Pérez Bada, R. (2006). *Los hombres y las mujeres en México: dos mundos distantes y complementarios*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Vicencio, J. (2011). *Mapas del amor, y la terapia de pareja*. México: Pax.

## **IV. SALUD**





# DETERMINANTES PSICOSOCIALES DEL SEXO CONSENSUAL

Cruz García Lirios, Javier Carreón Guillén, Jorge Hernández Valdés, María de Lourdes Morales Flores,  
Gerardo Arturo Limón Domínguez, José Marcos Bustos Aguayo, Universidad Nacional Autónoma de México  
(UNAM), México

## RESUMEN

231

El objetivo del presente estudio fue establecer las relaciones predictivas entre los factores psicosociales sobre las intenciones de sexo consensual, anticoncepción y aborto inducido. Para tal propósito, se llevó a cabo un estudio correlacional y transversal con una muestra de 132 estudiantes de una universidad pública. Una vez establecidas la normalidad, confiabilidad y validez de constructo, se estimaron las covarianzas entre los factores y se calculó un modelo estructural ( $\chi^2 = 16.213$ ; 12 gl;  $p = .000$ ; GFI = .918; RMR = .087) para interpretar la estructura de relaciones entre los factores en el que la norma fue el determinante principal de las actitudes y las intenciones ( $\beta = -.38$  y  $\beta = -.28$  respectivamente). Los resultados fueron discutidos en referencia a los hallazgos reportados por investigaciones previas.

**Palabras claves:** Sexualidad, Anticoncepción, Aborto, Sexo, Edad, Creencias y Actitud

## INTRODUCCIÓN

Las investigaciones en torno al aborto inducido han encontrado opiniones a favor de la despenalización del aborto y en contra de la práctica abortiva a través del inadecuado uso de anticonceptivos (Desta & Regassa, 2011). Tales hallazgos abrieron la discusión en torno a las relaciones entre normas, percepciones, creencias, actitudes, intenciones y comportamientos relativos al sexo y la anticoncepción.

En los casos en los que el aborto implica un peligro de muerte o trastorno postraumático, la decisión fue justificable. En contraste, la solicitud de interrupción del embarazo por irresponsabilidad o impericia anticonceptiva fue estigmatizada por el grupo de referencia (Fernández, Carrillo, Leal, Carrillo, Carrillo, Lozano, Fernández y Pastor, 2010).

Los estados depresivos derivados de la decisión o la práctica abortiva en mujeres con un compromiso suscrito, a medida que se prolonga, la elección de aborto por parte de la pareja es más evidente sobre las intenciones impersonales o unilaterales (Obeichina, Mbamara, Ugboaja, Ogelle & Akabuike, 2010; Oduwole, 2010).

Las diferencias existentes entre hombres y mujeres respecto al sexo consensuado, anticoncepción y aborto inducido suponen al uso de dispositivos como instrumentos de anticoncepción si las relaciones son ocasionales e infrecuentes (Olaitan, 2011). En los casos opuestos, el coito interruptus es la práctica sexual más prevaleciente en hombres con un compromiso afectivo significativo (Petracci, 2011). En tal sentido, el aborto está definido por el tipo de relación, duración, solides, expectativas y economía, pero esencialmente por las normas del grupo de referencia (Piaroza, Kazembe, Maluwa, Chirwa & Chimango, 2012).

En tal sentido, las decisiones de embarazo están sustentadas en criterios que determinan la indolencia o el apoyo hacia la práctica abortiva (Rodríguez y Mayol, 2011). Hombres y mujeres que evalúan positivamente a su pareja implican decisiones compartidas de aborto inducido. En cambio, una autoevaluación negativa determina una decisión delegada a la pareja (Serrano, 2011).

No obstante, la decisión de embarazo también está influida por la evaluación de la relación que al ser calificada como poco sería incentiva la práctica abortiva (Viveros y Navia, 2012). O bien, una relación percibida como externa a los intereses y propósitos personales incrementa las posibilidades de delegar la decisión en la mujer (Silva, Ashton & McNeil, 2011).

El proceso que va de la impericia anticonceptiva hasta la práctica abortiva implica también una dimensión pública en la que los hombres se manifiestan por la libertad de decisión de las mujeres a elegir o no interrumpir su embarazo (Shelat, Hihoriya & Kumbar, 2012). Al respecto, los estudios en torno a conocimientos y actitudes relativas al uso de dispositivos anticonceptivos del personal de salud es significativamente diferente a la opinión pública (Sultan & Malik, 2010). Este hallazgo sistemáticamente se repite en cuanto a la práctica abortiva entre edad, estado civil y religión.

No obstante, los conocimientos, creencias y actitudes sólo han sido ponderados como factores psicosociales antecedentes de una decisión o comportamiento relativos a la vida sexual y reproductiva más que como factores interrelacionados con variables socioculturales, sociodemográficas, socioeconómicas y socioeducativas. En este sentido, es menester establecer un modelo que integre la relación entre los factores expuestos para discutir la influencia de la norma subjetiva sobre las intenciones del sexo consensuado, anticoncepción y aborto inducido.

Las teorías de la Acción Razonada y el Comportamiento Planificado (TRA y TPB respectivamente por sus siglas en inglés) han sido empleadas por los estudios

psicológicos de la salud sexual y reproductiva para establecer las relaciones entre los factores psicosociales (García-Lirios, 2011).

234

La TRA plantea variables relativas al manejo de información a las que identifica como sistemas de creencias, evaluaciones y motivos para llevar a cabo un comportamiento deliberado (Ajzen & Fishbein, 1974). A través de actitudes y normas, la información es reducida a intenciones de acción que explicarían el sexo consensuado, la anticoncepción y el aborto.

Sin embargo, el procesamiento deliberado de información explica un mínimo de la variabilidad de la conducta sexual y reproductiva ya que ésta supondría acciones improvisadas, imprevistas y asistemáticas por su grado de afectividad.

En el afán de explicar sólo aquellos actos inherentes al sexo consensuado, la anticoncepción de emergencia o la solicitud de aborto inducido, la TPB es propuesta a partir de los límites de la TRA (Ajzen, 1991). A las variables expuestas les fueron agregadas la percepción de control. La TPB desestimó las evaluaciones de la información para introducir expectativas de control de la situación.

En el caso de la sexualidad reproductiva, la adopción sistemática de dispositivos anticonceptivos, el uso de preservativos, la procreación planificada o la interrupción asistida del embarazo, la TPB sostendría que las creencias, en tanto manejo de información relativa a probabilidades de éxito y fracaso, son determinantes indirectos de actitudes, normas y percepciones (Ajzen, 2001). Cada una de ellas tiene como antecedente una creencia específica que las delimita para establecer una conexión con las intenciones de llevar a cabo tales acciones. La TPB, en esta

fase de procesamiento de información, plantea que las decisiones o intenciones han delimitado evaluaciones, principios y expectativas para determinar acciones puntuales en situaciones específicas (Ajzen, 2002). Es decir, la predicción de indicadores de comportamiento sexual y reproductivo está determinada por las probabilidades de éxito o fracaso de llevarse a cabo.

235

Ambas teorías TRA y TPB sólo explican procesamientos de información que determinan acciones específicas, deliberadas, planificadas y sistemáticas. Por ello, comportamientos de riesgo tales como coito interruptus o ideación suicida requieren ser abordados por variables derivadas de emociones irracionales, heurísticas y espontáneas.

En síntesis, los estudios psicológicos de la salud reproductiva y sexual han establecido relaciones significativas entre sexo, edad, escolaridad, ingreso, estado civil y religión respecto al uso de anticonceptivos y aborto inducido.

¿Cuáles son las relaciones prevalecientes entre los factores psicosociales respecto al sexo consensuado, anticoncepción y aborto inducido?

Dado que el tipo de relación es considerado el factor más importante de la literatura, entonces se espera que éste influya sobre las intenciones de tener sexo consensuado, anticoncepción y solicitud de aborto inducido.

## **MÉTODO**

**Diseño:** Se realizó un estudio correlacional y transversal con una muestra de estudiantes en una universidad pública.

**Muestra:** Se entrevistaron a 132 estudiantes; 72 mujeres y 60 hombres. 51 tienen entre 18 y 20 años, 59 tienen más de 20 años y menos de 24 años y 22 tienen más de 24 años. 70 pertenecen al área de Ciencias Sociales, 20 al área de Ciencias Básicas y 22 al área de Ciencias Biológicas y 20 al área de Artes. 80 profesan la religión católica, 30 declararon no profesar alguna religión y 22 manifestaron otra religión diferente a la católica. 90 están en soltería (40 de ellos con pareja), 20 en matrimonio y 12 en unión libre. 40 tuvieron su primera relación sexual antes de los 18 años, 30 después de los 18 y 62 no han tenido relaciones sexuales. El condón tanto femenino como masculino fue el preservativo preferentemente empleado por 65 estudiantes en su primera relación. Respecto al aborto legalmente asistido 110 estudiantes manifestaron que solicitarían el servicio si fuese producto de una relación ocasional. En ambos comportamientos, uso de condón y solicitud de aborto inducido, las mujeres mostraron una mayor reserva a la pregunta en comparación con los hombres.

**Instrumentos:** Se utilizó la Escala de Creencias, Percepciones, Actitudes, Normas e Intenciones Planificadas de Sexualidad. La subescala de creencias incluyó aseveraciones respecto a información de sexo consensuado, anticoncepción y aborto inducido. Cada reactivo fue medido por dos opciones de respuesta: “falso” y “verdadero”. La subescala de percepciones incluyó aseveraciones en torno a expectativas de sexo consensuado, anticoncepción y aborto asistido. La redacción de los reactivos fue en tiempo futuro ya que se trata de expectativas de control frente a situaciones sexuales inéditas. La evaluación de los ítems perceptuales incluyó cuatro opiniones que van desde “muy improbable” hasta “muy probable”. La subescala de actitudes incluyó aseveraciones en torno a asociaciones entre

evaluaciones de conductas sexuales reproductivas y la información circundante para llevarlas a cabo. Cada reactivo fue evaluado a partir de una escala tipo Likert que va desde “totalmente en desacuerdo” hasta “totalmente de acuerdo”. La subescala de normas incluyó reactivos respecto a principios que guían el comportamiento sexual. Incluyó siete opciones de respuesta que van desde “no se parece a mi situación” hasta “se parece mucho a mi situación”. Por último, la subescala de intenciones incluyó ítems que miden las probabilidades de llevar a cabo una acción específica en una situación puntual. Fue evaluada a partir de cuatro opciones de respuesta que van desde “muy improbable” hasta “muy probable”. Todas y cada una de las subescalas obtuvieron una distribución normal establecida por un valor multivariable de curtosis inferior a tres, una confiabilidad superior a .60 y una validez de constructo superior a .300 que es la mínima requerida para suponer consistencia interna entre los reactivos.

**Procedimiento:** La operacionalización de las variables se llevó a cabo a partir de la definición conceptual de Ajzen (1991). Se construyeron siete reactivos para cada variable. Cada uno de los ítems fue evaluado por 12 expertos. Una vez seleccionados los reactivos, se procedió a su aplicación en las aulas de una universidad pública del Estado de México. La selección de la muestra fue no probabilística debido a que la universidad es de reciente creación y la primera generación fue de 144 estudiantes. Antes de la aplicación de las subescalas, se les instruyó a los estudiantes para que contestaran honestamente ya que los resultados de la encuesta no repercutirían negativa o positivamente en su situación académica. Se les informó que tendrían un máximo de 20 minutos para responder y en aquellos casos en los que la respuesta se repitiese sistemáticamente o la ausencia de las mismas, podrían escribir sus

razones al reverso de la encuesta. Una vez recabadas las mismas, se les agradeció su participación y se les ofreció acceder a la información una vez terminada la investigación. Los cuestionarios fueron procesados en el paquete estadístico SPSS y Amos versiones 10 y 5.0 respectivamente. Se multiplicaron los valores negativos de los reactivos por una constante para establecer su valor absoluto y poder estimar su distribución normal. En los casos en que los valores de confiabilidad no alcanzaron el valor mínimo de .60 se procedió a eliminar el reactivo que propiciaba una baja consistencia interna. Respecto a la selección de los reactivos para la interpretación de constructo, el criterio de inclusión fue un valor superior a .5 en el parámetro de adecuación Kayser-Meyer-Olkin y nivel de significancia menor a .05 en el estadístico de esfericidad Bartlett. La multicolinealidad fue considerada a partir de covarianzas superiores a .900 y la relación fue considerada espuria si las correlaciones se aproximaron a cero. El contraste de las hipótesis se efectuó al observar un valor cercano a la unidad para los índices de ajuste y próximo a cero para los índices residuales.

**Normalidad:** La distribución normal fue estimada a partir del parámetro de curtosis multivariable en la que valores inferiores a cinco fueron considerados como evidencia de normalidad. La significancia del parámetro se calculó con el estadístico bootstrap cuyo valor fue cercano a cero (véase tabla 1).

**Confiabilidad:** La estimación de la consistencia interna se llevó cabo a partir de las correlaciones entre ítem y subescala. El parámetro alfa de Crombach con valores superiores a .60 fue considerado como evidencia de consistencia interna. La tabla 1 muestra valores superiores al requerido para creencias, actitudes normas e



intenciones. Las Creencias de Sexo Consensual presente tuvieron una confiabilidad de .67 Las Percepciones de Sexo Consensual con un alfa de .61 tuvieron una consistencia interna ítem subescala, las Percepciones de Anticoncepción tuvieron una confiabilidad de .66 y respecto a las Actitudes hacia el Aborto Inducido la confiabilidad fue de .62 así como las Normas de Sexo Consensual tuvieron un alfa de .70 con el 31% de la varianza explicada y las Intenciones de Sexo Consensual alcanzaron una confiabilidad de .69 explicando el 28% de la varianza.

**Validez:** Se realizó un análisis factorial exploratorio de componentes principales con rotación varimax y pruebas tanto de esfericidad como de adecuación con los parámetros de Bartlett y Kayser-Meyer-Olkin. Los pesos factoriales superiores a .300 fueron considerados como evidencia de correlación entre reactivos y factores. Las Creencias de Sexo Consensual conformado por los reactivos 2, 4 y 6 (explicaron 35% de la varianza). Las Percepciones de Sexo Consensual configurada por los reactivos 8, 10 y 11 (22% de la varianza) así como las Percepciones de Anticoncepción conformada por los ítems 12, 13 y 14 (16% de la varianza). Las actitudes formaron un solo factor: interrupción de embarazo con los indicadores 16, 18 y 20 (44% de la varianza). Por su parte las normas sólo incluyeron sólo una dimensión: sexo consensual conformado por los reactivos 24, 25, 27 y 28 (31%). Por último, la intención está compuesta por el sexo consensual con los reactivos 30, 34 y 35 (28% de la varianza).

Tabla 1. Parámetros de distribución normal, consistencia interna y validez de constructo

Código	Subescala	Media	Desviación	Curtosis	Factor	
					Factor 1	Factor 2
	<i>Creencia de Sexo Consensual (alfa = .672; varianza explicada = .35%)</i>					
R1	El uso de doble condón previene embarazos	0.25	.21	1.44		.345
R2	Las relaciones sexuales son decididas por la mujer	1.14	.19	1.69	<b>.310</b>	
R3	El aborto inducido es ilegal en hospitales públicos	0.61	.15	1.72		-.395
R4	Las mujeres tienen derecho a elegir sobre su propio cuerpo	1.23	.27	1.41	<b>.381</b>	
R5	Los anticonceptivos incomodan la relación sexual	1.45	.22	1.82		-.412
R6	El coito interruptus previene embarazos	0.24	.20	1.41	<b>-.342</b>	
R7	El aborto es justificado si se esperan riesgos de muerte en el parto	1.36	.17	1.62		.456
	<i>Percepciones de Sexo Consensual (alfa = .613; varianza explicada = 22%)</i>					
R8	El noviazgo será innecesario para tener sexo consensual	3.45	.36	1.72	<b>-.421</b>	
R9	Solicitaré una interrupción de embarazo si es consensual	3.01	.31	1.88		.321
R10	Tendré sexo sólo si la relación con mi pareja es seria	2.94	.41	1.40	<b>.419</b>	
R11	Las relaciones ocasionales serán parte de mi vida sexual	3.72	.46	1.47	<b>-.521</b>	
	<i>Percepciones de Anticoncepción (alfa = .668, varianza explicada = .16%)</i>					
R12	Usaré condón si los centros de salud los regalan	2.76	.62	1.82		<b>.321</b>
R13	Solicitaré anticonceptivos si los centros de salud los regalan	3.21	.69	1.80		<b>.426</b>
R14	La amistad será innecesaria para el uso de anticonceptivos	1.56	.51	1.72		<b>-.621</b>
	<i>Actitudes hacia Aborto Inducido (alfa = .624; varianza explicada 44%)</i>					
R15	El sexo consensual en el noviazgo implica un compromiso serio	3.41	.44	1.36	<b>.457</b>	
R16	Las relaciones ocasionales complican las decisiones de aborto	2.45	.51	1.58		<b>.576</b>

R17	Los anticonceptivos son utilizados por parejas inestables	3.12	.62	1.71		-568
R18	La legalización del aborto beneficia a las parejas promiscuas	1.46	.52	1.52		<b>-763</b>
R19	El uso de condón es una decisión personal	1.52	.35	1.27		-421
R20	La solicitud de aborto inducido es un derecho de las mujeres	3.41	.29	1.68		<b>.542</b>
R21	El coito interruptus fortalece el noviazgo	1.71	.41	1.36		-.354
<i>Normas de Sexo Consensual (alfa = .701; varianza explicada = .31%)</i>						
R22	Mis amistades previenen embarazos usando condón	4.56	1.24	1.56		.452
R23	Mis amistades aprueban el uso de anticonceptivos	6.71	1.81	1.57		.543
R24	Mi familia está abierta a que tenga relaciones prematrimoniales	1.35	2.41	1.48		<b>-.312</b>
R25	Mis amistades tienen relaciones ocasionales	2.45	1.47	1.42		<b>-.542</b>
R26	Mi familia está a favor de la vida frente al aborto	4.68	1.52	1.50		.576
R27	Mi familia está abierta a que experimente con nuestra sexualidad	3.65	1.58	1.62		<b>-.577</b>
R28	Mis amistades están en contra del sexo prematrimonial	2.65	2.10	1.72		<b>.421</b>
<i>Intenciones de Sexo Consensual (alfa = .691; varianza explicada = 28%)</i>						
R29	Usaría condón si mi pareja se comprometiera más conmigo	1.23	.12	1.52		.763
R30	Tendría relaciones ocasionales si mi pareja lo permitiera	1.61	.25	1.62		<b>-.439</b>
R31	Solicitaría la interrupción de embarazo si tuviera dinero	3.21	.31	1.53		-759
R32	Interrumpiría mi embarazo si mi pareja me traicionara	1.47	.16	1.58		-643
R33	Utilizaría anticonceptivos si mi pareja fuese de mente abierta	2.10	.22	1.45		-704
R34	Conocería a varias personas por placer sexual	1.41	.39	1.38		<b>-.684</b>
R35	Buscaría relaciones sexuales en personas inestables	1.71	.41	1.32		<b>-.785</b>

Kaiser-Meyer-Olkin = .567; Prueba de Bartlett ( $X^2 = 12.46; 14gl; p = .000$ ); Curtosis Multivariable = 4.632; Bootstrapped = .000; Factor 1 = Sexo Consensual; Factor 2 = Anticoncepción; Factor 3 = Interrupción de Embarazo

## RESULTADOS

Una vez establecidas las propiedades psicométricas de las subescalas, se procedió a estimar sus relaciones asociativas considerando valores entre .2 y .8 ya que los cercanos a cero fueron tomados como evidencia de correlación espuria y los cercanos a la unidad como ejemplo de multicolinealidad.

La tabla 2 muestra una asociación positiva entre la edad y la religión ( $\Phi = .547$ ). Es decir, la no creencia religiosa se asoció con la edad superior a 24 años e inferior a 29 años. O bien, la religión católica se vinculó con la edad menor a 18 años. Respecto a este rango de edad, se observó una correlación con la norma de sexo consensual ( $\Phi = .324$ ). A medida que el rango de la edad disminuía se asoció con situaciones normativas familiares y amistosas respecto al sexo consensual.

Respecto a la religión, el valor de correlación más alto fue con las creencias de sexo consensual ( $\Phi = .132$ ). Sin embargo, tal relación, al igual que las demás correspondientes a la misma columna, parece estar influida por otras variables ya que es espuria.

Tabla 2. Covarianzas entre los factores psicosociales

	Edad	Religión	CSC	PSC	PAC	AHAI	NSC	ISC
Edad	1,360							
Religión	,547	1,124						
Creencias de Sexo Consensual	-,062	,132	1,516					
Percepciones de Sexo Consensual	-,129	,023	,123	1,496				

Percepciones de Anticoncepción	-,044	,027	,326	,057	1,573		
Actitudes hacia aborto Inducido	-,102	-,028	-,021	,162	,077	1,020	
Normas de Sexo Consensual	,324	,008	-,216	-,056	-,323	,251	1,376
Intención de Sexo Consensual	,173	,093	-,108	,117	-,351	-,085	1,466

En el caso de las creencias de sexo consensual, se vincularon con la percepción de anticoncepción ( $\Phi = .326$ ). Tal hallazgo es relevante ya que un acuerdo sexual está relacionado con la anticoncepción. O bien, un desacuerdo sexual está implicado con un embarazo. Otro hallazgo importante es la asociación de las creencias de sexo consensual con las normas respecto a la misma dimensión ( $\Phi = -.216$ ). Al parecer, un acuerdo sexual está relacionado con normas contrarios a dichos consensos.

Por su parte la percepción de sexo consensual al relacionarse con los demás factores obtuvo relaciones espurias siendo los valores más altos su asociación con actitudes ( $\Phi = .162$ ) e intención ( $\Phi = .117$ ).

En contraste, la percepción de anticoncepción se vinculó con la norma de sexo consensual ( $\Phi = -.323$ ) y la intención de sexo consensual ( $\Phi = -.351$ ). Es decir, las expectativas en torno al uso de anticonceptivos disminuyeron a medida que las normas e intenciones se intensificaron.

En síntesis, las correlaciones permitieron delimitar las relaciones entre los factores y facilitaron su modelación. La figura 1 muestra los valores de regresión entre cada factor. El determinante principal de la intención de sexo consensual fue la edad ( $\beta = .43$ ), aunque la norma de sexo consensual tuvo una influencia negativa ( $\beta = -.28$ ). La

edad mayor a los 24 años determinó las decisiones de acordar una relación sexual con la pareja mientras que las normas de familia y de amigos inhibieron tal intención de acuerdo. En contraste, la religión incidió en la actitud hacia el aborto inducido ( $\beta = .31$ ), pero nuevamente la norma de sexo consensual la afectó negativamente ( $\beta = -.38$ ). Es decir, la norma del grupo de referencia, al ser un factor que afecta negativamente las disposiciones hacia el aborto inducido y las decisiones de sexo consensual, parece mostrar que la cultura mexicana sigue influyendo sobre la vida sexual en los jóvenes universitarios. En este sentido, llama la atención que las normas sean influidas negativamente por la edad, religión, creencias y percepciones respecto al sexo consensual.

Figura 1. Modelo estructural de los determinantes psicosociales de la intención de sexo consensual  
 Tabla 3. Parámetros de ajuste y residuales

Modelo	Chi cuadrada	Grados de Libertad	Significancia	RMR	GFI
Determinantes de Intención de Sexo Consensual	16.213	12	.000	.087	.918

Por último, se estimaron dos parámetros de ajuste y residual para contrastar los datos observados con los esperados. La tabla 3 muestra un valor cercano a la unidad (.918) para el caso del Índice de Bondad de Ajuste (Goodnes of Fit o GFI por sus siglas en inglés) y un valor cercano al cero (.087) para el Residuo Cuadrado Medio (Residual Mean Root o RMR). Ambos valores son evidencia de ajuste.

## DISCUSIÓN

El presente estudio, al igual que las investigaciones de Desta & Ragassa (2011), Fernández et. al., (2010) y Piarozza et. al., (2012), ha establecido una relación

negativa entre normas, actitudes e intenciones. El grupo de referencia, al ser un factor determinante de las disposiciones y las decisiones, parece incidir en un proceso deliberado, planificado y sistemático de sexo consensual, anticoncepción y aborto inducido. En tal sentido, las relaciones positivas entre edad, religión, actitud e intención parecen evidenciar que existe un sistema normativo en torno a la decisión e intención de sexo consensual.

El sistema normativo referencial se caracteriza por interferir la disposición y la decisión hacia el acuerdo de sexo consensual y al mismo tiempo muestra como la edad se incrementa a la par del abandono de las ideas religiosas en referencia a la intensificación de las disposiciones e intenciones de dicho acuerdo sexual.

Tales sistemas explican los hallazgos de Obeichina et. al., (2010), Oduwole (2010), Olaitan (2011), Petracci (2011), Serrano (2011), Viveros y Navia (2012) en los que el significado de la relación y la evaluación de la pareja influyen en el delegamiento de la decisión de aborto o la solicitud impuesta de la interrupción del embarazo.

No obstante que existe un sistema normativo y deliberativo en torno al sexo consensual, Ajezen (1991) advirtió que la generalidad de las creencias no podría explicar la especificidad de los comportamientos a través de actitudes e intenciones. Este planteamiento hace pensar en la necesidad de establecer dimensiones específicas de las normas en referencia a las actitudes e intenciones.

Si el sexo consensual es el resultado de un proceso normativo, deliberativo y planificado, entonces es menester establecer las dimensiones en las que dicho acuerdo podría llevarse a cabo aún a pesar de la injerencia de la familia o los

amigos. Tal discernimiento permitirá explicar con mayor detalle las relaciones entre las variables psicosociales al momento de establecer la predicción de un comportamiento relativo al sexo consensual, la anticoncepción y la solicitud de embarazo. O bien, esclarecerá los factores que inhiben tal proceso deliberado.

## REFERENCIAS

- Ajzen, I. & Fishbein, M. (1974). Factors influencing intentions and the intention behavior relation. *Human Relations*, 27, 1-15
- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50, 179-211
- Ajzen, I. (2001). Nature and operation of attitudes. *Annual Review Psychology*, 52, 27-58.
- Ajzen, I. (2002). *Attitudes*. En R. Fernández Ballesteros (Ed.), *Encyclopedia of Psychological Assessment*. (pp. 110-115) London: Sage Publications.
- Desta, B. & Regassa, N. (2011). On emergency contraception among female students of Haramaya University, Ethiopia: surveying the level of knowledge and attitude. *Educational Research*, 2, 1106-1117
- Fernández, M., Carrillo, F., Leal, M., Carrillo, I., Carrillo, E., Lozano, M., Fernández, S. y Pastor, L. (2010). Una aproximación al aborto e inmigración en España. El valor socioeconómico de la vida humana. *Cuadernos de Bioética*, 21, 313-327
- García-Lirios (2011). Actitudes hacia el aborto legal asistido. *Documentos de Trabajo Social*, 46, 269-279.
- Obeichina, J., Mbamara, U., Ugboaja, O., Ogelle, O. & Akabuike, C. (2010). Knowledge, attitude and practice of emergency contraception among studies in tertiary schools in Anambra State Southeast Nigeria. *International Journal in Medicine and Medical Science*, 2, 1-4
- Oduwole, E. (2010). Personhood and abortion: an African perspective. *Lumina*, 21, 1-10



- Olaitan, O. (2011). Attitudes university's studies toward abortion in Nigeria. *Journal of Neuroscience and Behavioral Health*, 3, 74-69
- Petracci, M. (2011). Opiniones y representaciones sociales de varones sobre el aborto en Buenos Aires, Argentina. *Sexualidad, Salud y Sociedad*, 8, 10-35
- Piaroza, R., Kazembe, A., Maluwa, A., Chirwa, E. & Chimango, J. (2012). Psychological distress among adolescents before during and after unsafe induced abortion in Malawi. *Journal of Research in Nursing and Midwifery*, 2, 29-36
- Rodríguez, G. y Mayol, V. (2011). Actitud de los hombres adolescentes ante el embarazo en la adolescencia. *Evidencias en Pediatría*, 7, 1-4
- Serrano, M. (2011). Conocimiento, actitud y percepción de los médicos residentes de ginecología y obstetricia del ISSSTE acerca de la anticoncepción de emergencia. *Revista de Especialidades Médico Quirúrgica*, 16, 215-220
- Shelat, P., Hihoriya, M. & Kumbar, S. (2012). Knowledge and attitude towards the use of emergency contraceptive pills among college students. *International Journal of Basic & Clinical Pharmacology*, 1, 77-84
- Silva, M., Ashton, T. & McNeil, R. (2011). Improving termination of pregnancy services in New Zealand. *New Zealand Medical Journal*, 124, 83-90
- Sultan, A. & Malik, R. (2010). Emergency contraceptive pills: exploring to knowledge and attitudes of community health workers in a developing Muslim country. *North American Journal of Medical Sciences*, 2, 359-364
- Viveros, M. y Navia, A. (2012). El lugar de las masculinidades en la decisión de aborto. *Sexualidad, Salud y Sociedad*, 12, 135-163



# AUTOCONCEPTO EN ADOLESCENTES Y ADULTOS: CONSTRUCCIÓN, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE UN INSTRUMENTO

Edgar Ricardo Pineda Sánchez, Marisol Pérez Ramos / Universidad Autónoma Metropolitana, México

## INTRODUCCIÓN

249

El autoconcepto es uno de los constructos que más ha interesado a la psicología desde sus inicios como disciplina científica hasta nuestros días. La literatura psicológica propone a William James como el primer psicólogo en estudiar el si-mismo (Weels y Marwell, 1976). Posteriormente una larga tradición de eminentes psicólogos, entre los que destacan Cooley, Mead, Lecky, Sullivan, Hilgard, Rogers y Allport consideran el si-mismo y su conceptualización, no solo como una función explicativa de procesos psicológicos, sino como un constructo necesario para comprender el propio comportamiento (Epstein, 1973).

De esta forma el autoconcepto juega un papel fundamental en el desarrollo de la personalidad. De acuerdo con Allport (citado en Díaz -Loving, 2005) el si-mismo está implicado en toda la conducta humana, la confianza, el juicio, la memoria, el marco de referencia, las aptitudes de aprendizaje y otros aspectos que motivan el comportamiento. Durante la constitución del autoconcepto del sujeto, es importante mencionar que los factores culturales y ecológicos tienen una influencia en el desarrollo y construcción del autoconcepto que desarrolla el sujeto (Triandis y Suh, 2002).

Las investigaciones desarrolladas en los años setenta producen una notable transformación en la concepción de la variable, ampliando la visión unidimensional

existente a una concepción jerárquica y multidimensional (Oñate, 1989). Esta multidimensionalidad explica las diferentes autoconcepciones que el sujeto manifiesta en contextos interacción tan variados como el familiar, el escolar, el académico, el laboral, el deportivo, etcétera.

250

La primera teorización clásica del autoconcepto como constructo multidimensional fue llevada a cabo por Fitts (1965). Este define el autoconcepto como un constructo multidimensional con tres componentes internos (identidad, autosatisfacción, y conducta) y cinco externos (físico, moral, personal, familiar y social). Esta multidimensionalidad fue propuesta también por el modelo emblemático de Shavelson, Hubner y Stanton (1976), cuya estructura fue confirmada por las investigaciones de Harter (1982; 1986) y Marsh (1986).

El autoconcepto se define, de esta forma, como el resultado de un conjunto de percepciones parciales del propio yo (multidimensional), que se estructuran en una organización jerárquica: el autoconcepto general se compondría del autoconcepto académico y del no académico y este último, a su vez, incluiría tanto el autoconcepto social, como el personal y el físico (Esnaola, Goñi y Madariaga, 2006).

Aunque esta es la definición más aceptada en la actualidad, existen variadas definiciones de autoconcepto, pero es posible identificar en ellas acuerdos básicos a pesar de las diversas conceptualizaciones. Por ejemplo, existen puntos de acuerdo en el desarrollo del autoconcepto a partir de la interacción social, esto es, las relaciones familiares, las relaciones con los padres, la escuela, las relaciones de pares, los medios masivos, la etnia y el nivel socioeconómico influyen de modo determinante en el autoconcepto.

Los términos empleados para referirse al constructo contribuyen también a la ambigüedad teórica de su estudio, así, dependiendo de los enfoques teóricos y metodológicos utilizados se emplean términos como: autoestima, autoimagen, autopercepción, y representación de sí mismo.

El término de autoestima es el que de manera más común ha sido empleado como sinónimo del autoconcepto. Desde las investigaciones de Shavelson, Hubner, Stanton (1976) Wells & Maxwell (1976) y Marsh & Shavelson (1985) estos conceptos se usan para indicar el conjunto de cogniciones, sentimientos y emociones que la persona acepta y configura como propios.

Por otro lado, tenemos las perspectivas teórico-metodológicas que conceptualizan al autoconcepto y la autoestima como constructos diferentes, definiendo el autoconcepto como las precepciones que una persona mantiene sobre si misma, construida a través de la interpretación de la propia experiencia de interacción con el ambiente, mientras que la autoestima designa simplemente aspectos evaluativos y afectivos sobre el yo (Baumeister, Campbell, Krueger & Vohs, 2003). Sin embargo, actualmente, la tendencia mas común es la de integrar en el autoconcepto elementos cognitivo-afectivos, ya que no se puede negar que la valoración de si mismo implica una valoración afectiva en el proceso.

De esta forma, el autoconcepto es construido mediante un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, que influye en las pautas conductuales del mismo, el afecto y la motivación funcionan como mediadores de dicha conducta (Buttler & Gasson, 2005). Es decir, el autoconcepto depende del contexto social y el estado motivacional en que se encuentra el sujeto y este afectara la autoestima, las

emociones, la acción y los pensamientos. Para González-Pienda, Núñez, Glez-Pumariega, S., & García (1997) la autoestima estaría mas vinculada al concepto ideal, no solo de lo que el sujeto quiere ser, sino también de lo que los demás les gustaría que yo fuese.

252

Los meta-análisis realizados por Román y Musitu (1982) en 56 estudios han mostrado que el autoconcepto es construido a partir de como percibimos que los demás nos perciben. Esto hace que esta concepción sufra variaciones a través de contextos (escolar, laboral, familiar, personal) y este subordinado a cambios evolutivos a lo largo del desarrollo físico y psicológico del sujeto.

### **Escalas de autoconcepto**

La multidimensionalidad del autoconcepto así como su complejidad teórica, respaldan la elaboración y desarrollo de instrumentos de medida más específicos que pudieran identificar los factores principales del constructo, así como la comunidad de estos factores en una estructura de mayor uniformidad. El problema radica, como lo indica Díaz y Blanco (1984) no tanto en la carencia de instrumentos de medición, sino en los serios problemas psicométricos que estos presentan.

Una de las escalas más utilizadas para medir el constructo es el Tennessee Self-Concept Scale (TSCS) desarrollada por Fitts (1955), aplicada en población mexicana y de habla hispana con resultados de confiabilidad y validez satisfactorios (La Rosa y Diaz-Loving, 1991; Villarroel, 2001; Morales y González, 2001; García y Negrón, 2002). Es un instrumento de 100 reactivos (45 positivos, 45 negativos y 10 pertenecientes a la escala de L de MMPI que miden capacidad para la autocrítica)

con escala Likert que va de “Totalmente Verdadero” a Totalmente Falso”. Evalúa dos dimensiones del autoconcepto: interna y externa. La dimensión interna está compuesta por los constructos identidad, autoestima y comportamiento, la externa: yo-físico, ético-moral, personal, familiar, social y autocrítico. El TSCS puede ser aplicado a sujetos mayores de 12 años o más con un mínimo de educación formal.

253

Otro de los instrumentos más utilizados para medir el autoconcepto en español es la Escala de Autoconcepto de García y Musitu (AF5) (2001) mide el autoconcepto del sujeto en cinco factores independientes entre si: académico, familiar, físico, social y emocional. La escala utilizada consta de 30 ítems formulados en términos positivos y negativos. Se utiliza un rango de respuesta tipo Likert que va de 5 (Totalmente cierto) a 0 (Totalmente falso). A mayor puntuación en cada uno de los factores mencionados, obtendremos mayor autoconcepto en dicho factor.

Tenemos, de igual forma el Cuestionario de Autoconcepto Social (AUSO) desarrollado por González y Goñi (2005). Este cuestionario está formado por 12 ítems que cubren las dimensiones de responsabilidad social y competencia social. Incorpora también dos ítems destinados a controlar el azar en las respuestas. Se utiliza un formato tipo Likert con cinco opciones: falso, casi siempre falso, a veces verdadero y a veces falso, casi siempre verdadero y verdadero.

Para complementar la dimensión de autoconcepto personal Goñi y Ruiz de Azua (2005) desarrollaron el Cuestionario de Autoconcepto Personal (APE), un instrumento que consta de 22 ítems agrupados en 4 subescalas: honradez, autonomía, autorrealización, y ajuste emocional. Como medida del autoconcepto personal general se asume el promedio del resultado en las cuatro escalas específicas. El formato de respuesta es el mismo que el del AUSO.

Las escalas mencionadas anteriormente evalúan el autoconcepto desde una perspectiva multidimensional, estas aplicadas a cualquier tipo de población sin importar su edad o nivel educativo. El desarrollo de la Escala de Autoconcepto Adolescentes-Adultos proviene de las dimensiones teóricas desarrolladas por los instrumentos anteriores, tratando de construir una escala multidimensional que pueda cubrir de manera más amplia el constructo. A su vez tratamos de adaptar la escala en adolescentes y adultos para tratar de construir un instrumento que pudiera ser utilizado en una gama más amplia de la población.

El EAAA se compone de tres dimensiones desarrolladas a partir de los estudios de La Rosa y Díaz-Loving (1991), Goñi y Fernández (2006, 2007), González y Goñi (2005) y García y Musitu (2001). La dimensión Personal; es la autopercepción de valores interiores del sujeto, su sentimiento de adecuación como persona y la valoración de su personalidad independientemente del físico y de sus relaciones con otros, este a su vez consta de cuatro subdimensiones: Autorrealización, que se define como la capacidad de funcionar de modo competente y autónomo como individuo y presentar una adecuación individual capaz de asegurar la cohesión social; Autonomía, esto es la percepción de hasta qué punto decide cada cual sobre su vida en función de su propio criterio; Ético/Moral, hasta qué punto se considera una persona a sí misma honrada; Regulación Emocional, como se ve a sí misma en cuanto a ajuste emocional y capacidad de control.

La segunda dimensión, denominada dimensión Social, representaría la percepción que cada cual tiene respecto al desarrollo de sus habilidades sociales en las interacciones con otros en los diferentes contextos sociales. Esta consta de tres



subdimensiones: Aceptación Social, percepción de la buena acogida por otras personas, la comparación con los demás en general; Competencia Social, la autopercepción de las capacidades para desenvolverse en situaciones sociales determinadas y por ultimo Responsabilidad Social, que alude a la percepción que las personas tienen acerca de su contribución al buen funcionamiento social.

255

La tercera dimensión, denominada dimensión Física, se entiende como la percepción que tiene la persona sobre su apariencia física y si se considera atractivo para los demás.

A partir del análisis de las escalas existentes para medir el autoconcepto, pudimos observar que no había una complementariedad entre las dimensiones sociales y personales en las escalas de autoconcepto; de la misma forma, no había adaptaciones de estas escalas a la población mexicana. Debido a esto, nos dimos a la tarea de adaptar las escalas desarrolladas por Goñi y Fernández (2006, 2007) y García y Musitu (2001), a la población mexicana, agregando dimensiones desarrolladas conceptualmente por trabajos de Díaz-Loving (2005). A su vez tratamos de adaptar la escala en adolescentes y adultos para tratar de construir un instrumento que pudiera ser utilizado en una gama mas amplia de la población.

El objetivo de este trabajo es presentar una escala de autoconcepto (EAAA) aplicada a padres y adolescentes para comparar la validación y confiabilidad en ambos grupos.

## MÉTODO

### Participantes.

Se realizó un muestreo no probabilístico intencional. Participaron de manera voluntaria 285 adolescentes (57% mujeres, 43% hombres) de una secundaria pública de la zona conurbada de la Ciudad de México, con edades comprendidas entre los 12 y 14 años. En lo que respecta a la muestra en adultos se contó con la participación de 151 padres de familia (82% mujeres, 18% hombres) de la misma escuela (edad promedio: 39 años) . Las autoridades de la escuela y los padres de familia autorizaron la realización de la investigación.

### Instrumentos

Cuestionario socio-demográfico y socio-familiar. Elaborado específicamente en este estudio para obtener datos acerca de las características sociodemográficas, escolares y la composición familiar del adolescente.

*Escala de Autoconcepto Adolescente y Adulto (EAAA)* La versión aplicada estuvo compuesta por 91 ítems que están distribuidos en 8 subescalas: Autorrealización (10 ítems), Autonomía (6 ítems), Físico (10 ítems), Aceptación (9 ítems), Competencia (17 ítems), Regulación Emocional (11 ítems), Ético-Moral (9 ítems) Responsabilidad Social (18 ítems). La puntuación a cada ítem se realiza en una escala tipo Likert de 5 puntos que va, desde “Siempre” hasta “Nunca”. El cuestionario refiere a cualidades positivas y negativas que caracterizan al sujeto, su desempeño y capacidades.

## Procedimiento

Tras la previa autorización de los padres y las autoridades escolares, se aplicó a los alumnos dentro de sus salones de clase en los horarios y grupos asignados por las autoridades de la escuela. Posteriormente, se solicitó a los padres de familiar su participación en el estudio a través de trípticos, carteles y una breve exposición del proyecto. Los padres que accedieron fueron encuetados en una sola sesión de 45 minutos dentro de las instalaciones de la escuela.

## RESULTADOS

### Comparación entre muestra de adolescentes y adultos

Para tener una primera aproximación del análisis del instrumento, se ha realizado una comparación entre puntuaciones medias de cada una de las escalas del EAAA, en muestra de adolescentes y adultos. Como se puede observar (Tabla 1) los adultos alcanzan puntuaciones más elevadas en la mayoría de las subescalas, excepto Autonomía y Regulación Emocional.

Tabla 1. *Comparación de puntuaciones medias en autoconcepto (EAAA) entre muestra de adolescentes y adultos.*

ESCALAS	Adolescentes N= 285		Adultos N=151	
	Media	DE.	Media	DE.
EAAA				
Autorrealización	22.2	6.1	38.7	5.6
Autonomía	13.8	2.8	11.3	1.9
Físico	23.2	6.9	28.9	4.6
Aceptación	21.6	5.7	33.2	4.8
Competencia	21.8	7.1	58.5	7.8
Regulación Emocional	23.8	5.4	22.7	3.7
Ético-Moral	21.8	6.2	38.1	4.7
Responsabilidad Social	45.63	11.3	72.6	8.4

### Fiabilidad de la escala en ambas muestras

Se establecieron índices de confiabilidad en las dos muestras. La consistencia interna de la prueba, para todas las escalas del cuestionario de Autoconcepto (EAAA), obtenida mediante el alfa de Cronbach, oscila entre .87 y .82. La muestra de adolescentes arrojó problemas de confiabilidad en la subescala de Regulación Emocional, por lo cual esta subescala fue eliminada en la versión final.

Tabla 2. Fiabilidad de EAAA en muestra de adolescentes y adultos

Escala EAAA	Adolescentes	Adultos
	N=	N=
Autorrealización	.81	.88
Autonomía	.84	.75
Físico	.79	.74
Aceptación	.87	.79
Competencia	.75	.72
Regulación Emocional	---	.72
Ético-Moral	.80	.74
Responsabilidad Social	.74	.83

### Validez en Muestra de adolescentes y adultos

La validez se ha realizado mediante la correlación de las escalas. En la muestra de adolescentes, y por los datos obtenidos, se puede deducir una buena validez del instrumento (EAAA). Las correlaciones más fuertes se obtienen entre las subescalas de Responsabilidad Social - Ético/Moral (.72); Responsabilidad Social-Autorrealización (.67); Competencia-Aceptación (.62); Aceptación-Físico (.63); y Físico- Autorrealización (.61) (Tabla 3).

Tabla 3. Correlaciones entre subescalas en autoconcepto (EAAA) (Adolescentes)

	Fis	Acept	Ét/Mor	Autorreal	Comp	Auto	Resp Soc
Físico	—	—	—	—	—	—	—
Aceptación	.63*	—	—	—	—	—	—
Ético/Moral	.34*	.41*	—	—	—	—	—
Autorrealización	.61*	.50*	.60*	—	—	—	—
Competencia	.47*	.62*	.43*	.54*	—	—	—
Autonomía	.31*	.35*	.08	.24*	.16*	—	—
Responsabilidad Social	.38*	.42*	.72*	.67*	.38*	.31	—

$p < .005$  \* (Fis= Físico; Acept=Aceptación; Et/Mor=Ético/Moral; Autorreal= Autorrealización; Comp=Competencia; Auto= Autonomía; Resp Soc=Responsabilidad Social)

En la muestra de adultos las correlaciones más elevadas, en general, se dan entre las subescalas de Competencia-Aceptación (.73); Responsabilidad Social-Ético/Moral (.78); Responsabilidad Social-Autorrealización (.71); Autorrealización-Aceptación (.60) y Autorrealización-Físico (.60) (Tabla 4).

Tabla 4. Correlación entre subescalas en autoconcepto (EAAA) (Adultos)

	Fis	Acept	Ét/Mor	Autorreal	Comp	Reg Emo	Auto	Resp Soc
Físico	—	—	—	—	—	—	—	—
Aceptación	.56**	—	—	—	—	—	—	—
Ético/Moral	.41**	.56**	—	—	—	—	—	—
Autorrealización	.60**	.60**	.67**	—	—	—	—	—
Competencia	.45**	.73**	.44**	.43**	—	—	—	—
Regulación Emocional	.23*	.42**	.44**	.36**	.18	—	—	—
Autonomía	-.27**	-.44**	-.32**	-.29**	-.36**	-.40**	—	—
Responsabilidad Social	.23*	-.52**	.78**	.71**	.47**	.39**	-.32**	—

$p < .001$  \*\*  $p < .005$  \* (Fis= Físico; Acept=Aceptación; Et/Mor=Ético/Moral; Autorreal= Autorrealización; Comp=Competencia; Reg Emo= Regulación Emocional; Auto= Autonomía; Resp Soc=Responsabilidad Social)

### Análisis Factorial de la muestra de adolescentes

Se sometieron los datos de la muestra de adolescentes a análisis factorial y se obtuvieron siete factores a través del método de componentes principales y mediante rotación varimax. Estos factores explican en su conjunto el 48% de la varianza. Se conservaron solo aquellos reactivos con pesos factoriales superiores o iguales a .40. En un inicio fue planteada conceptualmente la subescala de Regulación Emocional, la cual no logro obtener congruencia factorial, siendo eliminada del análisis final. El numero de ítems de la escala total es de 71 ítems (Tabla 5) que se distribuyen de la siguiente manera: Autorrealización 10 ítems; Autonomía 5 ítems; Físico 10 ítems; Aceptación 9 ítems; Competencia 11 ítems; Ético/Moral 9 ítems; Responsabilidad Social 17 ítems.

Tabla 5. Análisis factorial del en muestra de adolescentes y varianza explicada de cada factor (%)

No. ítem	Factor 1 Autorreal (51%)	Factor 2 Auto (57%)	Factor 3 Fis (58%)	Factor 4 Acept (55%)	Factor 5 Comp (59%)	Factor 6 Ét/Mor (48%)	Factor 7 Respon Soc (47%)
32	.736						
22	.722						
19	.708						
60	.620						
1	.607						
85	.713						
74	.623						
84	.494						
59	.402						
81	.567						
2		.539					
34		.756					
48		.688					
41		.794					
65		.722					
3			.666				
23			.645				
25			.849				

29	.671			
55	.669			
61	.791			
73	.746			
79	.551			
82	.790			
91	.632			
4		.707		
31		.709		
46		.734		
53		.705		
58		.775		
69		.615		
72		.663		
80		.670		
89		.565		
12			.757	
21			.747	
16			.673	
47			.624	
5			.509	
88			.804	
71			.764	
51			.752	
87			.623	
86			.448	
38			.404	
57			.744	
30			.686	
66			.677	
62			.667	
7			.516	
39			.747	
50			.696	
42			.687	
24			.498	
77				.748
75				.732
56				.693
70				.685
44				.620
64				.564

27	.583
49	.580
35	.566
36	.563
11	.554
20	.469
14	.718
52	.705
43	.581
45	.520
8	.466

(Autorreal=Autorrealización; Auto; Autonomía; Fis=Físico; Acept=Aceptación; Comp=Competencia; Et/Mor=Ético/Moral; Resp Soc=Responsabilidad Social)

### Análisis Factorial de la muestra de adultos

De la misma forma, se sometieron los datos de la muestra de adultos a análisis factorial y se obtuvieron ocho factores a través del método de componentes principales y mediante rotación varimax. Estos factores explican en su conjunto el 58% de la varianza. Se han tomado solo aquellos ítems con pesos factoriales iguales o por encima de .40. El número de ítems de la escala total es de 82 ítems (Tabla 6) que se distribuyen de la siguiente manera: Autorrealización 10 ítems, Autonomía 4 ítems, Físico 8 ítems, Aceptación, 9 ítems; Competencia 17 ítems; Regulación Emocional 7 ítems; Ético/Moral 9 ítems y Responsabilidad Social 18 ítems.

Tabla 6. Análisis factorial del en muestra de adultos y varianza explicada de cada factor (%)

No. ítem	Factor 1 Autorreal (57%)	Factor 2 Auto (64%)	Factor 3 Fis (56%)	Factor 4 Acept (53%)	Factor 5 Comp (61%)	Factor 6 Reg Emo (59%)	Factor 7 Et/Mor (51%)	Factor 8 Resp Soc (63%)
3	.592							
4	.695							
14	.662							
43	.624							
47	.559							



51	.584		
53	.753		
63	.507		
74	.414		
83	.712		
1	.707		
13	.611		
30	.708		
62	.537		
17		.706	
26		.474	
28		.680	
45		.495	
70		.532	
72		.688	
86		.495	
88		.520	
8			.547
34			.607
44			.483
50			.797
60			.473
66			.568
69			.599
82			.620
87			.516
5			.595
15			.423
24			.499
25			.645
31			.463
35			.465
38			.460
49			.552
54			.675
56			.511
64			.440
65			.607
77			.593

79	.531		
80	.729		
85	.696		
89	.530		
2		.527	
42		.485	
46		.620	
76		.575	
78		.527	
81		.531	
84		.588	
16			.694
18			.702
22			.747
29			.601
41			.627
48			.656
58			.517
61			.687
68			.425
6			.478
7			.439
12			.467
20			.559
21			.625
27			.584
32			.513
33			.560
36			.547
37			.727
39			.581
40			.542
52			.572
55			.504
57			.574
67			.515
71			.509
73			.447

---

(Autorreal=Autorrealización; Auto; Autonomía; Fis=Físico; Acept=Aceptación; Comp=Competencia; Reg Emo=Regulación Emocional; Et/Mor=Ético/Moral; Resp Soc=Responsabilidad Social)

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A partir de las fuentes teóricas, empíricas e instrumentales se ha construido una escala de autoconcepto para adolescentes y adultos, la cual aborda las distintas dimensiones conceptualizadas por varios autores. Los resultados del análisis factorial han permitido identificar las dimensiones propuestas teóricamente durante la construcción de la escala.

Por parte de la escala en adolescentes, el análisis factorial arrojó siete factores: Autorrealización, Autonomía, Físico, Aceptación, Competencia, Ético/Moral y Responsabilidad Social, el análisis descartó la existencia de la dimensión Regulación Emocional, propuesta originalmente en el modelo teórico, esto debido a que el acomodo y la estructura factorial de los ítems dentro del componente era insuficiente. El análisis factorial de la escala en adultos arrojó ocho factores: Autorrealización, Autonomía, Físico, Aceptación, Competencia, Ético/Moral y Responsabilidad Social.

De este modo se confirma factorialmente la validez de las subescalas de Autorrealización, Autonomía, Regulación Emocional (en el caso del instrumento para adultos) y Honradez (Ético/Moral) desarrolladas por Goñi y Ruiz de Azúa (2005) y Goñi y Fernández (2006) en el Cuestionario de Autoconcepto Personal (AUSO) y retomadas en este estudio. De la misma forma, las dimensiones de responsabilidad y competencia social desarrolladas por Fernández y Goñi (2006) son confirmados factorialmente por este estudio.

García y Musitu (2001) señalan también la existencia de una dimensión social y de regulación emocional dentro de la estructura del autoconcepto, misma que es

confirmada factorialmente por esta investigación. En lo que respecta a la dimensión física, esta presenta consistencia factorial y valores confiables en las dos versiones del EAAA, concordando con los resultados obtenidos por García y Musitu (1999), Martínez, Musitu, García y Camino (2003) y Marchetti (1997).

En lo que respecta a la validez de constructo, comparadas las correlaciones de ambas muestras se puede observar un cierto paralelismo, sobre todo en los puntajes de Responsabilidad social con Ético/moral y Autorrealización, siendo estos de los más altos en las dos escalas (adolescentes y padres). Esto podría indicarnos una relación estrecha entre el desarrollo de las habilidades personales de autoconcepto (la autorrealización y el desarrollo ético/moral) y la capacidad que las personas perciben acerca de cómo contribuyen al mantenimiento del orden social.

En cuanto a los datos sobre el autoconcepto, el instrumento aporta un respaldo empírico al proceso de confirmación de la multidimensionalidad e interdependencia de las dimensiones que componen el constructo. Sin embargo, es interesante observar que la subescala que peores índices de fiabilidad haya obtenido sea la de regulación emocional en adolescentes, al punto de tener que ser eliminada del análisis final. Esto contrasta con lo reportado por Goñi y Fernández (2006) que la reportan como una subdimensión consistente y confiable.

Puede concluirse, de esta manera, que el EAAA es un instrumento de medida aceptable, aunque en el caso de la versión para adolescentes la pérdida de una dimensión suscita dudas y debe ser revisado con detenimiento. A partir de esto el siguiente paso ha de consistir en la reelaboración de los cuestionarios en la misma línea teórica desarrollada hasta ahora, incluyendo ligeros cambios con el

fin de construir dos instrumentos definitivos y con propiedades psicométricas aún mejores.

## REFERENCIAS

- Baumeister, R. F., Campbell, J. D., Krueger, J. I., & Vohs, K. D. (2003). Does high self-esteem cause better performance, interpersonal success, happiness, or healthier lifestyles?. *Psychological science in the public interest*, 4(1), 1-44.
- Butler, R. J., & Gasson, S. L. (2005). Self esteem/self concept scales for children and adolescents: A review. *Child and Adolescent mental health*, 10(4), 190-201.
- Díaz-Loving, R. (2005). Site under construction: an ethnopsychological representation of the mexican self concept. *Revista interamericana de psicología- Interamerican journal of psychology*, 39(2), 247-252.
- Díaz, M. y Blanco R. M. J. (1984) El carácter multidimensional de las escalas de Autoconcepto. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 39 (4), 721-729
- Epstein, S. (1979). The stability of behavior: I. On predicting most of the people much of the time. *Journal of personality and social psychology*, 37(7), 1097.
- Esnaola, I., Goñi, A., & Madariaga, J. M. (2008). El autoconcepto: perspectivas de investigación. *Revista de Psicodidáctica*, 13(1), 69-96.
- Fitts, W. H. (1965). Manual for the Tennessee self concept scale. *Nashville, TN: Counselor Recordings and Tests*.
- García, F., y Musitu, G. (2001). *Autoconcepto Forma 5. AF5. Manual*. Madrid: TEA.
- García, R. A. A., & Negrón, S. S. (2002). Estructura factorial de la escala de autoconcepto Tennessee (versión en Español). *Revista interamericana de psicología- Interamerican journal of psychology*, 36(1), 167-189.
- González, O., y Goñi, E. (2005). Dimensiones del autoconcepto social. En M. I. Fajardo, F. Vicente, A. Ventura, I. Ruiz, J. A. del Barrio (Eds.). *Nuevos contextos psicológicos y sociales en educación* (pp. 249-261). Badajoz: Psicoex.

- González-Pienda, J. A., Núñez Pérez, J. C., Glez-Pumariega, S., & García, G. M. S. (1997). Autoconcepto, autoestima y aprendizaje escolar. *Psicothema*, 9(2), 271-289.
- Goñi, E., y Fernández, A. (2006). Un instrumento de medida, en fase experimental, del autoconcepto personal. En F. Bacáicoa, J. Uriarte, y A. Amez (Eds.), *Psicología del Aprendizaje* (pp. 293-305). Badajoz: Psicoex.
- Goñi, E. y Fernández, A. (2007). Los dominios social y personal del autoconcepto. *Revista de Psicodidáctica*, 12(2), 179-194.
- Goñi, E. y Ruiz de Azúa, S. (2005). La estructura del autoconcepto personal. En M. I. Fajardo, F. Vicente, A. Ventura, I. Ruiz, J. A. del Barrio (Eds.). *Nuevos contextos psicológicos y sociales en educación* (pp. 291-304). Badajoz: Psicoex.
- La Rosa, J., & Loving, R. D. (1991). Evaluación del autoconcepto: una escala multidimensional. *Revista latinoamericana de Psicología*, (001), 15-33.
- Marchetti, B. (1997). Concetto di se' relazioni familiari e valori. Tesis de Licenciatura en Psicología Social. Università degli Studi di Bologna.
- Marsh, H. W. (1986). Global self-esteem: Its relation to specific facets of self-concept and their importance. *Journal of personality and social psychology*, 51(6), 1224-1236.
- Marsh, Herbert W. and Richard J. Shavelson. 1985. "Self-Concept: Its Multifaceted, Hierarchical Structure." *Educational Psychologist* 20:107-25.
- Martínez, I., Musitu, G., García, J. F., & Camino, L. (2003). Un análisis intercultural de los efectos de la socialización familiar en el autoconcepto: España y Brasil. *Psicología, Educação e Cultura*, 7, 239-259.
- Morales-Carmona, F., González-Campillo, G., Pimentel-Nieto, D., & Barroso-Aquirre, J. (2001). Estandarización de la Escala de Autoconcepto de Tennessee en una muestra de mujeres mexicanas. *Revista Mexicana de Psicología*, 18, 239-246.
- Musitu, G., & Román, J. M. (1982). Autoconcepto. Una introducción a esta variable intermedia. *Universitas Tarraconensis*, 4.

- Oñate, M. (1989) *El auto concepto*. Madrid, España: Narcea. Shavelson, R. J., Hubner, J. J., & Stanton, G. C. (1976). Self-concept: Validation of construct interpretations. *Review of Educational Research*, 46(3), 407-441.
- Triandis, H. C., & Suh, E. M. (2002). Cultural influences on personality. *Annual review of psychology*, 53(1), 133-160.
- Villarroel, V. (2001). Relación entre autoconcepto y rendimiento académico. *Psykhé Revista de la Escuela de Psicología*, 10(1), 3-18.
- Wells, L. E., & Marwell, G. (1976). *Self-esteem: Its conceptualization and measurement*. Beverly Hills, CA: Sage Publications





# ALCOHOL: FACTOR DE RIESGO EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

Juana Ma. de la Luz Esteban Valdés, Raúl Percastre Miranda, Alejandra Moysén Chimal, Julieta C. Garay López, Patricia Balcázar Nava, Gloria Margarita Gurrola Peña.  
Universidad Autónoma del Estado de México, México

## INTRODUCCIÓN

271

En México se considera que consumir vino contribuye a formar la “imagen del hombre”, esto es, se tiene la idea de que a partir del momento en que un adolescente es capaz de fumar, tener relaciones sexuales y tomar varias copas de alcohol, se conforma su imagen de hombre; como si beber fuera una propiedad intrínseca del ser. Otro atributo que se le ha dado al alcohol es de tipo social, pues en todos los niveles socioeconómicos y en todas las regiones del país, la vida social gira alrededor del alcohol: primeras comuniones, cumpleaños, bautizos, bodas, decesos, nombramientos, primer trabajo, coche nuevo, renunciadas, nuevos negocios, marcas nuevas, aperturas y clausuras, reuniones familiares y de negocios, juegos deportivos, entre otros, cuentan con la presencia del alcohol (Moreno, 2003).

Un aspecto más de cambio en el uso del alcohol consiste, en que ya no se restringe o limita el consumo de vino a un determinado sector de la población, incluso se propaga a través de diversos tipos de campaña publicitaria utilizando todos los medios de comunicación disponibles, como radio y televisión. Alrededor del alcohol se han creado industrias que desempeñan en México un papel importante en la economía del país; a partir de la segunda guerra mundial esta industria tuvo un gran desarrollo. Hasta 1940, el mexicano bebía preferentemente cerveza, tequila y ron; posteriormente se agregaron los vinos y otros destilados en volúmenes considerables (Medina-Mora, 1993).

Por lo que las generaciones de adolescentes presentan una característica común de acuerdo con la época que les toca vivir, las circunstancias de los tiempos conllevan una forma de pensar que caracteriza a las descendencias y las determina en un modo de ser. Sin embargo, existen problemas sociales cuyo trasfondo causal es común a todas ellas.

Así, las características propias del adolescente y las conductas aprendidas a lo largo de su vida, sirven como indicadores de riesgo en los casos de consumo y abuso de bebidas alcohólicas, entre estos factores se encuentra baja autoestima que es la imagen negativa que la persona tiene de sí misma, ansiedad, depresión, manejo inadecuado del tiempo libre, etc.

En diversos estudios de factores de riesgo se ha demostrado que los periodos de mayor vulnerabilidad en el ser humano son los cambios que este tienen, es decir cuando pasan de una etapa de desarrollo a otra; considerando la primera de esas transiciones dejar la seguridad de la familia para entrar a la escuela, posteriormente cuando pasan de la primaria a la secundaria, más tarde a la preparatoria y a la universidad; algunas ocasiones al casarse e ingresar a un trabajo se enfrentan al riesgo de consumo de alcohol y drogas. Escuela de Orientación para Padres (EOP, 2000).

Se menciona que el estar trabajando siendo menor de edad, incrementa las posibilidades de consumir drogas. El inicio temprano del consumo de tabaco y/o alcohol, principalmente antes de los 13 años, incrementa altamente las probabilidades de consumir otras drogas como marihuana, los inhalantes o la cocaína entre otros. Así, el consumo de drogas no es un factor aislado, algunos de

los precursores del consumo de drogas lo son también de otras conductas como el tener relaciones sin protección, la conducta antisocial o delincuente, o el propio intento suicida.

Así también los resultados de la Encuesta Nacional de Adicciones ENA (2002) indican que existe en el país 32,315,760 personas entre 12 y 65 años que consumen alcohol, de los cuales cerca de tres millones de adolescentes entre 12 y 17 años consumió una copa completa de bebidas con alcohol en el año previo al estudio. Se reporta que el consumo es a razón de 1.4 varones por cada mujer. Asimismo se observó un incremento en el índice de consumo, de 27% en 1998 a 35% en 2002 entre los varones, y de 18% a 25% respectivamente entre las mujeres. Entre los varones aumenta el número de menores que reportaron beber mensualmente cinco copas o más por ocasión de consumo. El incremento más notable se percibe en el número de menores que reportaron haber manifestado en el último año al menos tres de los síntomas de dependencia del DSM-IV, que alcanzó al 2% de los adolescentes.

Por otro lado Alonso-Fernández (1992), comenta que los adolescentes pueden estar comprometidos en varias formas con el alcohol y las drogas legales o ilegales. Es común el experimentar con el alcohol y las drogas durante la adolescencia. Desgraciadamente, con frecuencia los adolescentes no ven la relación entre sus acciones en el presente y las consecuencias del mañana. Ellos tienen la tendencia a sentirse indestructibles e inmunes hacia los problemas que otros experimentan. El uso del alcohol o del tabaco a una temprana edad aumenta el riesgo del uso de otras drogas más tarde. Algunos adolescentes experimentan un poco y dejan de

usarlas o continúan usándolas ocasionalmente sin tener problemas significativos. Otros desarrollarán una dependencia, usarán luego drogas más peligrosas y se causarán daños significativos a ellos mismos y posiblemente a otros.

274

Entonces el abuso de alcohol en los adolescentes puede considerarse como una evidencia del descuido de la familia, ya que la familia es una de las principales fuentes de apoyo y contención, pero también es cierto que las relaciones familiares no siempre son las más adecuadas para el sano desarrollo psicológico y emocional de sus integrantes. Cuando estas no son las apropiadas se generan situaciones de riesgo, como las actitudes permisivas ante el consumo de alcohol por parte de los padres, la falta de apoyo, agresión física y verbal constante, falta de reglas o normas familiares, escaso interés en las actividades personales de los hijos etc. Por lo que el acelerado cambio en el comportamiento social ha incrementado las situaciones de riesgo que a su vez pueden llevar al consumo de alcohol especialmente a los adolescentes.

Con respecto a los factores de riesgo algunas causas por las cuales los adolescentes consumen alcohol son muy variadas. Tal vez el factor más fuerte del consumo de alcohol en los adolescentes es la consideración de que la ingesta del mismo es un símbolo de edad adulta y de madurez. Los padres y los adultos que aparecen en televisión, en los anuncios y en el cine, les recuerda constantemente que el beber es sofisticado (Craig, 1994). Así también North (1985) menciona que para muchos jovencitos, el beber representa un símbolo de acercamiento a la edad adulta, para “sentirse más hombres”, “para sentirse bien” o “para sobresalir”, lo cual implica su deseo de ser adulto.

Además con todas las presiones y ansiedades a las que se enfrenta el adolescente, el consumo de alcohol puede ofrecer una solución fácil. Utilizar el alcohol les brinda una salida social, un mecanismo para manejar sentimientos dolorosos. (Craig, 1994).

Por otro lado Stamper 1993 (citado en López, 1999) afirma: En cierta forma que las sustancias enervantes ayudan a los jóvenes temporalmente a solucionar sus problemas. Debido a que se inclinan a vivir en el presente, no creen que puedan ser dañados por las consecuencias futuras, característica de desubicación temporal propia del adolescente. Aberastury y Knobel (2002).

Se entienden las situaciones de riesgo como las conductas del individuo o las características de la familia, la sociedad o la cultura, que determinan la probabilidad de que un individuo o grupo de jóvenes consuman bebidas alcohólicas. Algunos factores de riesgo son: falta de límites o reglas claras en el seno familiar, actitudes y conductas que favorecen el consumo de alcohol, amigos que beben alcohol, fracaso escolar, disponibilidad y acceso al alcohol por mencionar algunos. Asimismo la adolescencia por ser una etapa de transición la convierte en un factor de riesgo.

Lo anterior permite entender que el consumo de alcohol en adolescentes, es un problema que tiene que ver con las características familiares ambientales y del propio individuo. Por lo tanto, se puede decir que los factores de riesgo tienen un origen multifactorial que involucra una interacción compleja de estos, ya que abarca aspectos biológicos, psicológicos y sociales. No obstante es difícil establecer que factores o que combinación de ellos resulta más predisponente para el consumo de alcohol.

En el contexto social los factores de riesgo dependerán en gran medida del medio ambiente, la cultura, los medios de comunicación, la desorganización comunitaria, disponibilidad y acceso al alcohol, mayor dependencia o influencia de los compañeros que de los padres, el consumo de alcohol por parte de los amigos y otros.

Se sabe que no existe una causalidad directa entre factores de riesgo que determine el consumo propiamente dicho, pero si se conoce que la conjunción de ellos puede despertar una predisposición favorable que propicie el consumo de alcohol (León y Col., 2004)

En la misma línea Martí 1987; (citado en Moreno, 2001) señala que la probabilidad está relacionada directamente con el tiempo de exposición a los factores de riesgo o (factor de exposición). Pues a más tiempo de exposición, mayor será la vulnerabilidad al consumo de drogas. Así mismo; “la exposición a ciertas circunstancias aumenta la probabilidad de manifestar algún comportamiento desviado”. Que actúe como factor de riesgo en el consumo de alcohol.

Por lo tanto siendo el propósito de la educación secundaria contribuir a elevar la calidad de la formación de los estudiantes fortaleciendo las necesidades básicas de aprendizaje (SEP, 1993) así también conocer las situaciones problemáticas de comportamiento y relaciones que tiene el adolescente con la escuela, la familia, los amigos y el ambiente social en general. De tal manera que se puedan tomar medidas preventivas que le permitan al adolescente transitar esta etapa con los mínimos factores de riesgos que pongan en peligro su integridad física y mental. A lo que North (1985) menciona que es raro encontrar a alguien que no haya tomado

por lo menos un trago antes de ingresar en secundaria, y que existe un importante aumento en el número de los jóvenes de 15 años que han tomado su primer trago antes de los 13 años. La gran mayoría de adolescentes y jóvenes que beben alcohol aprenden a hacerlo de tal modo que resulta relativamente inofensivo.

En el nivel secundaria se observan diversas problemáticas en los adolescentes, como problemas familiares falta de comunicación con los padres, agresiones físicas y psicológicas, padres autoritarios otros muy permisivos, falta de vigilancia en las convivencias o fiestas a donde se ha iniciado con la ingesta de alcohol, la presión de los amigos, el consumo habitual de la familia, la facilidad de adquirir o comprar bebidas alcohólicas entre otras.

Por ello en la investigación se plantea como objetivo describir los factores de riesgo en el consumo de alcohol en adolescentes de secundaria.

## **MÉTODO**

### **Participantes:**

Se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional, el cual quedo constituido por 220 estudiantes que asistían a diferentes escuelas secundarias de la ciudad de Toluca, siendo 110 hombres y 110 mujeres, cuya edad oscila entre los 13 y 15 años de edad.

### **Instrumento:**

Se utilizó el cuestionario factores de riesgo en el abuso de alcohol y uso de drogas (Medina Mora 1993), el cual permite detectar los factores de riesgo en el consumo

de alcohol en adolescentes, se compone por cuatro áreas o dominios: A). Familiar; relacionados con las situaciones, vivencias o experiencias del ambiente familiar que rodea al adolescente; como el nivel económico, la autoridad que ejercen los padres dentro de la familia, el apoyo y afecto, las actitudes tolerantes hacia el consumo de alcohol y las conductas antisociales de los integrantes de la familia. B). Personalidad; se integran las situaciones, vivencias o experiencias, las características físicas y psicológicas del adolescente, en relación con la imagen que la persona tiene de sí misma, las conductas antisociales (agresividad y rebeldía), estimulación al logro académico, el control e impulsividad. C). Ambiente social de amigos; incluyen situaciones, vivencias o experiencias sobre las relaciones del adolescente y sus amigos como la presión social, conductas antisociales de los amigos y las actitudes tolerantes respecto al abuso de alcohol, y D). Experiencias con el alcohol y con otras drogas; relacionadas con las situaciones, vivencias o experiencias, actitudes y sensaciones, consecuencias negativas, así como la frecuencia en el consumo de alcohol y drogas. El cuestionario presenta un alpha de cronbach superior a .851

Procedimiento: la aplicación se realizó de forma colectiva en las aulas de clase de las secundarias. Los resultados se obtuvieron a través de la estadística descriptiva utilizando frecuencias y porcentajes.

## RESULTADOS

Algunos de los factores de riesgo son: inadecuada comunicación entre padres e hijos, carencia de límites y reglas claras en la familia, utilizan la violencia psicológica y en menor proporción violencia física para corregir a los hijos, son padres aislados física y emocionalmente, no comunicativos, escasa supervisión por parte de los



padres en las actividades extraescolares de los hijos, además de la presencia de rivalidades entre los miembros de la familia.

Actitudes permisivas y de tolerancia hacia el consumo de alcohol tanto en la familia como por el grupo de amigos, impulsividad y escaso control de emociones por parte del adolescente

En el hogar a veces se corrigen a gritos y los papás nunca amenazan a sus hijos con castigos cuando no cumplen con sus obligaciones, mencionan que sus padres constantemente le retiran su afecto cuando no cumple con sus deseos.

Con relación a la autoestima, algunos adolescentes han pensado en el suicidio, se sienten solos, deprimidos, piensan que pueden fracasar en lo que hacen. También mencionan en un alto porcentaje que nunca tienen éxito en lo que hacen. Pero se siente orgulloso de su apariencia y de sí mismo.

Buscan pretextos para no asistir así como el desaliento para terminar el trabajo escolar, sin embargo en un bajo porcentaje se siente orgulloso de lo que hace.

Con respecto al ambiente social se encontró un fuerte sentido de pertenencia al grupo de amigos pues más de la mitad finge estar de acuerdo con ellos para no tener problemas, se ha visto forzado a subir a un auto con el conductor borracho, tienen dificultad para rechazar una bebida cuando están con ellos.

## **CONCLUSIONES**

Los factores de riesgo en el consumo de alcohol se relacionan con situaciones, vivencias o características personales, familiares, sociales o culturales que rodean

al adolescente y que al interactuar con ellas pueden despertar la predisposición favorable al consumo de alcohol.

280

La falta de límites claros, son situaciones de riesgo que se generan dentro de la dinámica familiar que a su vez favorece el consumo de alcohol en adolescentes. La mayoría de los estudiantes comentan que les cuesta trabajo hablar de sus problemas personales con los padres, sienten que les tienen desconfianza; lo cual se refleja en lo mencionado por el Centro de Integración Juvenil en 1996, que existe un escaso involucramiento de los padres hacia los hijos, así como una familia inestable son situaciones de peligro que predisponen al consumo de alcohol. En las actitudes tolerantes hacia el consumo de alcohol, la mayoría de los jóvenes ha visto borracho a alguno de sus progenitores, así mismo refieren que en las fiestas organizadas por los padres, algunos invitados terminan borrachos; en la mayoría de las familias existen discusiones desagradables. Como señala Moreno (2003b) los padres que asumen actitudes permisivas ante el uso de alcohol favorecen el aprendizaje de consumo, generando situaciones de riesgo que la misma familia crea. Por otro lado en menor proporción algunos padres permiten que su hijo asista a antros, consuma y ofrezca alcohol a sus amigos; de la misma manera los hermanos admiten que él tome alcohol. Ante estas situaciones señala que los factores de riesgo individual e interpersonal como las actitudes y conductas permisivas frente al alcohol, funcionan como (modelos familiares), y los factores de riesgo contextual, como la disponibilidad de bebidas alcohólicas son situaciones que propician el consumo de alcohol. Con relación al uso. Ante esta situación en la EOP. (2000) refiere que el uso de alcohol y drogas por parte de los padres incrementa el riesgo de que los hijos las usen también.

En relación con las sensaciones de la ingesta de alcohol se encontró que los adolescentes mencionan que al tomar le ayuda a olvidar sus problemas y preocupaciones, otros sienten que se divierten más, son desinhibidos además se atreven a hacer cosas que normalmente no harían, les ayuda ser más libres sexualmente.

Del mismo modo los adolescentes refieren que les dan ganas de tomar alcohol cuando están tristes o deprimidos, quieren experimentar algo nuevo o excitante, se sienten felices y para relajarse. Estos datos coinciden con los encontrados por Medina-Mora (1999) señala que las razones por las que los adolescentes consumen alcohol, es una forma de celebrar, les gusta beber, ayuda a olvidar sus problemas y preocupaciones, bebe cuando se siente tenso y nervioso y le da más confianza en sí mismo.

## Referencias

- Aberastury, A. Knobel M. (2002). *La adolescencia normal*. México, Paidós.
- Alonso-Fernández, F. (1992). *Alcohol- Dependencia*. Madrid, Pirámide.
- Centros de Integración Juvenil (1996). Dirección de Prevención, Subdirección de Investigación, Programas de prevención del consumo de drogas centrados en Factores de riesgo, Informe de Investigación 96-68. México, CIJ.
- Centros de Integración Juvenil (1997). Factores de riesgo y protección en el consumo de drogas, Enlaces, *boletín de la Subdirección de Prevención*, número 35, año X, noviembre.
- Craig, G. (1994). *Desarrollo psicológico*. México, Interamericana.
- Encuesta Nacional de Adicciones (2002). México, CONADIC.

- Escuela de Orientación para Padres Nuevos Enfoques (2000). México, DIF.
- Fundación de Investigaciones A. C. (2001) *Consumo de bebidas alcohólicas en contextos juveniles*. México, Cuadernos FISAC.
- León, E. y Col. (2004). *Factores de riesgo al consumo de drogas en adolescentes del Municipio de Santa Clara, Cuba*, (citado en agosto de 2005) disponible en la web: <http://www.16abril.sld.cu/rev/220/articulo1.html>.
- López, A. (1999). *Caracterización sociodemográfica de la población estudiantil de la preparatoria No. 2 Nezahualcóyotl de la UAEM que presenta prevalencia del consumo de alcohol*. Tesis de Licenciatura en Psicología. México, UAEM
- Medina- Mora (1993) **Diferencias por género en las prácticas de consumo de alcohol**. Tesis de Doctorado en Psicología Social. México, UNAM.
- Medina Mora y Col. (1993). *Salud Mental* V Número 4, México.
- Medina Mora y Col. (1996) *Salud Mental* V. 19, Abril, México.
- Medina-Mora y Col. (1999) *Salud Pública de México*, Vol. 41 Julio-Agosto, México.
- Medina-Mora y Col. (2005) *Salud Mental*, Vol. 28, No. 1 Febrero, México.
- Moreno K. (2003<sup>a</sup>). *Como Proteger a tus Hijos Contra las Drogas*. México, CIJ.
- Moreno K. (2003b). *Drogas: las 100 preguntas más frecuentes*. México, CIJ.
- North, R. y Orange, R. (1985). *El alcoholismo en la juventud*. México, Pax.
- Secretaría de Educación Pública, (1993). *Plan y programas de estudio, de educación básica. Secundaria*. México, SEP

# LOS JÓVENES, SUBJETIVIDADES Y ESTRATEGIAS ANTE LOS RETOS DE LA SOCIEDAD ACTUAL

Susana Silvia Zarza Villegas, Jael Maldonado Rosales, Laura Ibañez Olvera  
Edna Galindo Vargas y Kristhian Maya Díaz  
Universidad Autónoma del Estado de México, México

283

## INTRODUCCIÓN

La importancia de realizar estudios que describan la situación de las y los jóvenes, tiene que ver con dos razones principalmente. Una de ellas es la necesidad de contar con más elementos de análisis no sólo de una etapa formativa del ciclo vital, sino de las características de dinamismo y significado propias de este periodo de vida. La segunda razón es el peso histórico que este grupo de población tiene en el escenario demográfico actual que los hace protagonistas en diversos sentidos entre otras cosas, de nuevas formas de relaciones sociales y que necesariamente los conduce a una reconfiguración de su propia subjetividad.

Según datos del Consejo Nacional de Población, aunque, en general las condiciones de vida de los jóvenes mexicanos y del mundo son mejores que las de sus coetáneos de generaciones anteriores, una parte importante de este grupo etéreo experimenta situaciones de rezago que es necesario revertir (Conapo 2010). Adicionalmente, el contexto de crisis y precariedad actual, revela este informe, dificulta el acceso de los jóvenes a oportunidades sociales claves para su desarrollo como la educación y el trabajo, y los coloca en un lugar de exclusión social que puede reproducir la precariedad y la vulnerabilidad a través de las generaciones.

A lo mencionado anteriormente se agrega otro aspecto de gran importancia y tiene que ver con el entorno cotidiano de la joven y del joven: su familia, y sus relaciones personales. Son varias décadas en las que se ha hablado de *la crisis de la familia* y en los últimos años también se hace referencia de una *crisis del adulto* (Moreno 2009). Es decir, los padres no están presentes en la vida diaria de un joven, o aunque lo estén físicamente no representan figuras de autoridad o firmeza para ser tomados como modelos de identificación o de respeto. Los adultos, se caracterizan por una gran permisividad, con poca claridad y consistencia en sus acciones, quizás por poca definición en sus propias vidas y por lo tanto, incapaces de transmitir lo que difícilmente pueden tener.

Este escenario poco alentador, nos muestra algo de lo que los jóvenes están experimentando en su papel social, su quehacer, pero especialmente sus nuevas formas subjetivas que les están permitiendo “vivir” en el momento histórico actual. Ante estas circunstancias, existe la inquietud de acercarse a este grupo de población desde la disciplina psicológica como base, pero también resulta necesario abreviar de otras disciplinas como la antropología y el psicoanálisis; y orientar los trabajos desde un enfoque de género para abordar objetos de estudio específicos como nuevas formas de pareja y familia, parentalidad, proyecto de vida, entre otros.

Se considera que varios de los factores que pueden ser causa de las dificultades a las que se enfrentan los jóvenes inciden directamente en su subjetividad. Es decir, la forma en que los sujetos jóvenes organizan su relación habitual con la realidad. A esto se agregan los cambios que las identidades de género masculina y femenina sufren en la actualidad y que también provocan desconcierto para desempeñar los roles “correspondientes” a cada sexo.

Lo anterior, permite citar a Weeks (2005), quien afirma que las identidades modernas tienen como característica principal la fragilidad y la hibridez, lo que ha forzado a todos a involucrarse en experimentos de vida cotidiana, a definirse a sí mismos, así como a las identidades y necesidades frente a un escenario cambiante.

*El objetivo* de este trabajo es presentar algunas reflexiones teóricas sobre problemáticas, desafíos y modos de ser que los jóvenes experimentan en su proceso de socialización y subjetivación. También se presentan algunos resultados de investigaciones de nivel posgrado que han girado en torno a este proyecto cuyo objeto de estudio son los jóvenes.

### **Problemática actual**

La juventud como concepto, corresponde a una construcción sociocultural que se ha resignificado a través de los tiempos. Para Fandiño (2011), poder ver más allá de la manera de hablar y las formas de comportarse de los jóvenes implica entender qué los define, conocer perspectivas a través de las cuales dimensionarlos y resignificar las problemáticas y retos que los rodean. Para acercarse más a la comprensión del concepto juventud, el autor propone incluir variables, cuestiones y factores que constituyen y configuran a esta etapa de vida no sólo como un periodo de socialización, sino como una fase de construcción de subjetividad, regulación del comportamiento y desarrollo de habilidades para cumplir con los roles y campos sociales propios de la etapa siguiente de vida. Es decir, entender la condición de joven no sólo debe limitarse a caracterizarlo, también a asumirlo como sujeto histórico y actor social enfrentado a incertidumbres que determinan y configuran no sólo las cuestiones que lo influyen sino las singularidades que lo caracterizan.

En un estudio descriptivo comparativo Casullo *et al* (2001), reportaron que las problemáticas de la juventud son situaciones que vulneran su autoestima o que obstaculizan su satisfacción de normas y expectativas sociales. A partir de su estudio establecieron ocho tipos de de problemas: *personales* (enfermedades, imagen corporal, alcoholismo, depresión, crisis de fe, etcétera), *pérdidas con significación afectiva* (muerte de seres queridos, cambios de lugar de residencia, desempleo, peleas con amigos), *familiares* (separación o divorcio de los padres, discusiones con hermanos o tíos, abandono, negligencia), *legales/violencia* (accidentes, intervención policial, asaltos, robos, abusos, actividades delictivas, entre otros), *sexuales* (violaciones, embarazos no deseado, conflicto con la identidad sexual, enfermedades sexuales), *educativos* (*dificultades de aprendizajes*, pérdida de exámenes, confusión vocacional, fracaso escolar, discriminación entre otros), *paternos/maternos* (vicios de los padres, padecimiento de los padres, nueva pareja de los padres, castigos físicos), y *otros* (relaciones de romance relaciones de amistad, vínculos con pares, etcétera).

Lo anterior se complementa con lo que afirman Vázquez y Garay (2011), como una constante en el acceso y permanencia de los jóvenes al trabajo en condiciones de seguridad y dignidad: una alta vulnerabilidad generada por causas biológicas, psicológicas y/o sociales; individuales, familiares, del contexto social inmediato, nacionales y/o mundiales; porque no trabajan o porque si trabajan pero en condiciones precarias, ya que han permanecido donde su familia de origen con escasa oferta de empleo o porque han emigrado.



Al referirse a la situación de los jóvenes en la actualidad, Ernesto Rodríguez (2001), afirma que ahora tienen más acceso a la educación pero menos empleo, más acceso a consumos culturales pero menos a consumos materiales, y en un gran número no tienen acceso ni a la escuela ni al trabajo, lo que significa una *gran exclusión aceptada*. En esta misma línea, se ha publicado: “Por vez primera desde hace un siglo, en Europa, las nuevas generaciones tendrán un nivel de vida inferior al de sus padres. El proceso globalizador neoliberal brutaliza a los pueblos, humilla a los ciudadanos, despoja de futuro a los jóvenes (Ramonet, 2011).

287

Entre la diversidad de situaciones estudiadas relativas a los jóvenes, también destacan las que desde una postura más crítica abordan a este grupo de población pero haciendo énfasis en el maltrato de que son objeto por parte de grupos hegemónicos que de manera manifiesta evitan dirigir su mirada a los lugares en que ha sido colocada esta porción de la población.

Reguillo (2000), afirma que la construcción cultural de la categoría “joven”, al igual que otras “calificaciones” sociales (mujeres e indígenas, entre otros) se encuentran en fase aguda de recomposición, no son inmutables. Agrega la autora que vivimos una época de aceleración de los procesos, lo que provoca una crisis en los sistemas para pensar y nombrar el mundo. Para la autora, resulta urgente “reconstruir” el discurso que ha estigmatizado a los jóvenes, “...pensar a los jóvenes en contextos complejos demanda una mayor articulación entre las diferentes escalas geopolíticas, locales y globales y, un tejido más fino en la relación entre las dimensiones subjetivas y los contextos macrosociales” (Reguillo 2000, p. 19).

Para Dufour (2009), no sorprende que los jóvenes, que por naturaleza se encuentran en situación de dependencia, en su proceso de individuación; es decir, de autonomización, estén expuestos a las exigencias actuales de manera muy problemática que junto con sus aspectos positivos no deja de engendrar sufrimientos inéditos. Para este autor, los jóvenes están perdidos, puesto que experimentan una condición subjetiva nueva, de la que nadie tiene las claves. Agrega el autor: "...en nombre de quién o qué hablar a los jóvenes, si el adulto que debe hablarle todos los días se encuentra en una situación tan problemática como los jóvenes que lo escuchan" (Dufour, 2009 p.34). La ausencia de un enunciador colectivo creíble, crea dificultades inéditas en el acceso a la condición subjetiva y afecta a todos, particularmente a los jóvenes.

Desde el psicoanálisis, Bleichmar (2006), propone que para analizar al sujeto actual, los estudiosos de cuestiones psicosociales y los psicoanalistas no deben contentarse con estudiar a los sujetos y fenómenos actuales desde las posiciones inmóviles que las teorías han propuesto, planteamiento que coincide con Dufour cuando sugiere no sólo deconstruir discursos, sino que, lo esencial debiera ser producir una construcción y una inteligibilidad nuevas de los hechos que se viven y poner mayor atención en los signos que estos dejan ver.

Matrimonio e hijos, no son las únicas opciones

Los jóvenes que transitan a la edad adulta han cambiado la forma de percibir la familia, el matrimonio y la parentalidad quizá influenciados por la primera transición demográfica; caracterizada por el paso de los niveles de natalidad y fecundidad altas y sin control, por niveles bajos y controlados (Lópes, 1973); o por una serie

de transformaciones sociales y culturales generadas por la segunda transición demográfica, en la cual el matrimonio y la paternidad/maternidad representan crecientes costos de oportunidad para hombres, y especialmente para las mujeres. (García & Rojas, 2003)

Asimismo, la familia como institución social ha venido soportando una serie de cambios que afectan su propia institucionalidad, modificando las pautas tradicionales de todos sus elementos desde la misma formación de la familia; hasta las formas de participar en ella e inclusive cuestionarse la propia existencia de la familia. En concordancia a esto, Quilodran (2011), menciona que el matrimonio se ve cuestionado por distintos escenarios como; la postergación del matrimonio, el descenso de la fecundidad, incremento de la población que vive sola, modalidades menos formales de convivencia (Living aparttogether, unión libre), prolongación del periodo de residencia con los padres (babybust), incremento de la procreación fuera del matrimonio, aumento de disoluciones voluntarias de uniones (divorcios y separaciones), elevación de las nuevas nupcias (rematrimonios) y cambios en los deberes y derechos de los cónyuges.

En virtud de las características económicas actuales, las relaciones sociales se han modificado ya sea por la fragmentación de los espacios de residencia, la migración o las modificaciones en el mundo laboral que acompañadas con tendencias en incremento de trabajo de tiempo parcial, subempleo y el desempleo han tenido consecuencias inmediatas en la caída del ingreso familiar, por lo que la participación de la mayor parte de los integrantes de ella deben apoyar a la subsistencia económica. (Ariza & Oliveira, 2001)

Boyer y Quilodran (2011), mencionan que el matrimonio ha perdido el papel protector que tenía en el pasado, asimismo se ha generado una disociación entre el matrimonio y la vida sexual. Ello ha provocado que el matrimonio haya perdido parcialmente su valor institucional. Las mujeres al tener independencia económica pueden dar terminadas relaciones indeseadas y por consecuencia aumenta la población que se casa a edades más tardías, disuelve con mayor frecuencia sus uniones y vive fuera de la unión conyugal.

Ahora, un nuevo tipo de familia decide no procrear, decisión que va en contra de lo que rige la estructura familiar mexicana y de la relación estereotipada de género, un ejemplo de esto son las parejas DINK (Double Income, No Kids: Doble Ingreso, No Niños).

En 2008 De la Riva Group (DIR)<sup>4</sup> realiza el primer estudio acerca del fenómeno dink en la cultura mexicana, intitulado <DINKY'S. It's lobbying time>, el cual refiere que en la actualidad el vocablo dink se utiliza para agrupar a todas aquellas parejas en donde ambos producen riqueza y han decidido no tener hijos.

Dicho fenómeno es una consecuencia entre otras cosas de: el nuevo rol de la mujer, la calidad de vida con un alto costo, un entorno competitivo que obliga a focalizar los esfuerzos en el desarrollo profesional, la aparición de nuevos modelos y estructuras familiares. Asimismo existen aspectos regionales que influyen en la conformación de los dinks. En México por ejemplo, se habla que la cultura se

---

4 Agencia mexicana dedicada desde hace 24 años a investigaciones de mercado a nivel nacional e internacional.

encuentra en una etapa de transición, por tanto las parejas más que decidir no tener hijos simplemente están retrasando su llegada, siendo así un nuevo segmento denominado DINKY (Double Income No Kids Yet: doble ingreso sin hijos aún (De la Riva Group, 2008).

Por tanto los dinkys tal vez no planean tener hijos, pero de hacerlo será pensando a futuro, mientras que los dinks son caracterizados por no desear tener hijos, ni siquiera como una posibilidad futura.

Aunque los dinks tienen muchas características en común también presentan algunas respecto a su sexo. Las mujeres ven al presente como un tiempo para ellas, momento de independencia, libertad y disfrute, y al futuro como tiempo de trascendencia, generación de un patrimonio y formalización del compromiso. Mientras que los hombres ven en el presente su trabajo, la perseverancia y el esfuerzo, el manejo del estrés, y el acomodo de su vida en pareja; mientras que en el futuro prospectan el éxito, la consolidación de su relación, y la presencia de hijos como factor de estabilidad (Terra, 2008).

La decisión que toman los dinky respecto a la procreación no radica únicamente en la preocupación por satisfacer sus necesidades y mantener su estilo de vida, sino también por no rechazar la posibilidad de tener hijos para poder seguir manteniendo la convivencia de acuerdo a la relación estereotipada de género, cuestión que se liga directamente a la estructura familiar que rige la cultura mexicana.

Aunque hablar del fenómeno dink es hablar de pareja no se debe perder de vista el hecho de que son un tipo de familia. Sin embargo poco o nada se habla al

respecto, pues es difícil la concepción de una familia de dos integrantes donde no existirá procreación; al respecto surgirán infinidad de cuestionamientos dignos de investigarse.



## **Feminidades y masculinidades nuevas**

Cada cultura tiene modelos para ser masculino o femenino en América Latina. Para Márquez y Osborne (1991), hay dos consignas básicas que los varones reciben al nacer. La primera afirma: “ *Ser varón es ser importante*” y la segunda “ *Debes demostrarlo*”. Estas dos consignas transmitidas por toda la cultura, serán un referente en la vida de todo hombre. Aun cuando las posibilidades de aproximarse al ideal marcado por el modelo hegemónico sea una utopía. Los varones se sienten, según estos autores, pertenecientes al “colectivo masculino”.

Con respecto a la feminidad, ésta se ha asociado con la maternidad y la cultura patriarcal es la que se ha encargado de mantener dicha identificación. Así, se pueden identificar dos áreas una para varones caracterizado por el poder racional y económico y el otro pertenece a las mujeres, el poder de los afectos. Esto coincide con la siguiente afirmación “...la normatividad social subraya la convivencia del matrimonio para que la mujer se realice como madre y esposa, su destino manifiesto, y también para que el hombre llegue en cierto modo a la edad adulta y pueda adquirir a través de la posición dentro de la formación de su nueva familia un rol en la sociedad” (Fernández, 2002, p.104).

Lo anterior se fundamenta en las tesis que de la feminidad se han planteado. Es así que Chodorow (1978), afirma que las mujeres han adquirido las conductas o

atributos sujetos al rol tradicional de la mujer y los parámetros del deber ser en cuanto a la cultura perteneciente. De este modo, la maternidad se ha tomado históricamente como el núcleo básico de la identidad femenina que le otorga a la mujer la responsabilidad y el deber de nutrir, comprender, proteger y sostener a otros.

293

También desde el Psicoanálisis, Tubert (2003), aclara que hay que referirse a la masculinidad y la feminidad no como puntos de partida sino de llegada, ningún individuo está constituido de entrada como sujeto psíquico ni como sujeto sexuado. Tanto la subjetividad como la sexuación son productos de la historia de las relaciones que el niño establece con los otros (cuidadores primarios) desde su nacimiento y aún antes, en el deseo y en el proyecto de sus padres que resultan, a su vez, de una historia.

Vistas desde el género, la masculinidad está ligada con la paternidad, *mientras que* la maternidad implica una serie de prácticas discursivas donde el sexo se convierte en género en medida en que las diferencias sexuales son significadas por la sociedad. Sin embargo cuando los mandatos sociales en relación a la parentalidad no son cumplidos los sujetos se ven envueltos en una serie de contradicciones sociales. Es decir, todo lo que no coincida con esa imagen idealizada de la mujer- la que concibe, gesta, pare, amamanta y se ocupa de la crianza de los hijos- “es catalogada de anormal y hace sentir inadecuada y/o culpable a la mujer que experimente sentimientos contrarios a este ideal maternal” (Garay 2008, p.33).

En el caso de la masculinidad el no cumplimiento de la paternidad “*promueve una evaluación social negativa hacia aquellos hombres que no la realizan... Esta*

*evaluación negativa consiste, por tanto, en atribuir rasgos de personalidad menos valorados socialmente a quienes no estarían incluidos en el modelo hegemónico de la paternidad”* (Paterna, Martínez & Rodes 2005, p.282)

294

Anteriormente, hablar de maternidad y paternidad remitía a la feminidad y masculinidad como si fueran sinónimos. Ahora ser padre y madre (parentalidad), parece tener nuevos significados para hombres y mujeres. La concepción del matrimonio así como de maternidad y paternidad como una opción y no como destino obligado es una tendencia que se sigue generalizando en México en algunos grupos de población.

En las últimas décadas especialmente las mujeres más jóvenes ya no definen sus vidas tanto como antes, en relación a una vida de familia. Estas mujeres asumen directamente la orientación de su vida y están contribuyendo a la transformación del sentido tradicional de la maternidad y adoptan nuevos modelos, entre los que destacan maternidades menos intensas, maternidades en edades tardías o al margen de la estabilidad de la pareja. De tal forma que la maternidad ya no representa el único elemento de la identidad femenina y se ha desplazado al empleo (Alberdi, Escario & Matas 2000 en Royo 2011)

En la cultura occidental tanto la maternidad como la paternidad no constituyen equivalentes semánticos, de lo contrario existe una asimetría radical entre el principio materno y paterno, ya que el primero se naturaliza mientras que el segundo se eleva a categoría de principio universal. Royo (2011), hace referencia a otros autores como Mander (2004); Barnett y Baruch (1998) para explicar que el rol paterno es entendido esencialmente por medio de la función de proveedor familiar, y apoyo



emocional para la madre. Además la percepción de la paternidad tradicionalmente remite a una autoridad autoritaria y disciplinadora. La autora mencionada también afirma que el sistema social otorga al padre mayor importancia simbólica. Sin embargo, a través de los años se ha dado un giro al significado de paternidad, ya que en la actualidad se observa una mayor participación del padre en la crianza de los hijos, lo que establece relaciones entre géneros, más equitativas a nivel social e interpersonal.

El número de mujeres casadas que están optando por la no procreación va en aumento. Lo que supone un cambio a mediano y largo plazo en la situación sociodemográfica de nuestro país, en el que cada vez más se verá reducido el número de nacimientos y la familia como núcleo de la sociedad tendrá que redefinir sus funciones.

La maternidad o paternidad es asignada de acuerdo al género, el cual es un componente cultural que estructura las vivencias de los individuos. El género se asigna entonces, a partir del sexo biológico; de manera que a mujeres y hombres se le atribuyen características diferentes, con esto podemos apuntar que es la sociedad quien asigna roles diferenciadores entre hombre y mujer.

En cuanto a la población joven, según el Consejo Nacional de Población (2009), 8.6% de los hogares están formados por parejas sin hijos, es decir, 2 millones 408 mil hogares, que se traduce en 4 millones 816 personas. Cifra que comienza a ganar peso en las nuevas formas de familia que se están gestando en la actual sociedad.

En México, algunas parejas están tomando la decisión de no tener hijos, o simplemente están retrasando la llegada de éstos, como refiere un estudio hecho por la consultoría De La Riva Group (Quintero, 2009) el cual plantea que 7 de cada 10 parejas planean tener hijos en un futuro, y a su vez, existen parejas, en menores porcentajes, donde uno de ellos o los dos han elegido de manera definitiva no tener hijos.

Algunas investigaciones actuales revelan que aún existe la creencia que una mujer que no quiere tener hijos es incompleta, que sufre el típico síndrome de la mujer profesional moderna, o que es víctima de las propuestas del feminismo radical, en la medida en que quiere adoptar rasgos masculinos (Ávila, 2005).

La búsqueda de reafirmación femenina mediante el éxito profesional, el liderazgo y la independencia en las mujeres que han decidido no tener hijos se presenta como un recurso psicológico para sostener su renuncia a la maternidad, traduciendo en logros personales o a la maximización de estas cualidades ese falo que desde el psicoanálisis en algún momento representa al hijo.

Hoy en día sigue representando un conflicto a nivel social el hecho de que una mujer no quiera traer hijos al mundo. Si bien es cierto que la mujer vale en sí misma, y puede ya elegir entre ser madre y no serlo; aún se espera de ella que cumpla con los lineamientos establecidos en la cultura vigente en nuestro país.

Las relaciones de pareja en la actualidad son más flexibles con respecto a los roles esperados culturalmente. La decisión de no tener hijos es tomada por ambos miembros, lo que demuestra las nuevas formas de convivencia familiares.

## **Plan de vida de los jóvenes**

En los últimos años en México distintos medios de comunicación masiva y científica han manifestado la incertidumbre que tienen los jóvenes por la inestabilidad laboral. En 2012 la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo expuso que en México la tasa de desempleo juvenil aumentó a 10 por ciento (“Organización para la Cooperación”, 2012). Una consecuencia entre otras es que los jóvenes tienden a sentir frustración e incertidumbre, postergan decisiones vitales y perciben de forma diferente a generaciones anteriores.

En la última Encuesta Nacional de Juventud, 27.4% de los jóvenes entrevistados mencionaron que tienen menos posibilidades laborales que sus padres (Instituto Mexicano de la Juventud, 2010). Es decir, poco más de una cuarta parte de la población considera que se encuentra en condiciones más adversas que las de sus padres. Esta condición inédita en una generación joven, provoca desconcierto e incertidumbre al momento de pensar en el futuro o en el plan de vida a seguir.

La forma en que el joven hombre o mujer orienta sus esfuerzos y utiliza los recursos subjetivos para transitar de esta etapa a la adultez, es difusa e incierta. Es decir, su proyecto de vida entendido éste como aquellos razonamientos dirigidos hacia el futuro en distintas áreas de la vida (Aracena en Salvarriera, et.al., 2005), es lo que más le cuesta definir y trabajosamente lo intenta a partir de sus posibilidades reales. Poco a poco, al paso de las oportunidades que se le presentan, realiza una serie de acciones que se traducen en ejercicios y experimentos de nuevas subjetividades ante transformaciones reales de las identidades masculinas y femeninas.

Actualmente, se espera que los jóvenes orienten sus proyecciones hacia determinados pasos en la vida llamados “transiciones juveniles”, concepto que se utiliza para definir a una serie de acontecimientos que indican el paso de un periodo de la vida a otro. Para Schaie y Willis (2003), las transiciones de este periodo son cinco: el final de la escolarización formal, la inclusión en el mercado laboral, salir del hogar de los padres, el matrimonio y, la paternidad o maternidad.

En un estudio de corte cualitativo realizado con jóvenes de 20 a 29 años de la ciudad de Toluca (Galindo 2012), cuyo objetivo fue investigar sobre su Proyecto de vida, se observó que en todos los casos hay poca claridad para definir un proyecto de vida a mediano y largo plazo, lo que se puede explicar por la dificultad para acceder a una estabilidad laboral y económica. En relación al género se encontró que las mujeres ahora se proyectan a sí mismas como más orientadas hacia el trabajo; en el caso de los varones, algunos se describieron sin problema para hacer actividades que antes se le asignaban sólo a las mujeres. Algo que caracterizó la personalidad de los jóvenes estudiados es el miedo al fracaso, al cambio, a lo nuevo; lo que quizás se refleja en el aplazamiento de toma de decisiones importantes como salir de la casa paterna, contraer matrimonio, tener hijos.

Aunque también hay que considerar que la postergación de la salida del joven de la casa familiar que los padres ven como un debilitamiento, también puede interpretarse como una mayor conciencia de la responsabilidad personal y social hacia la vida en pareja y hacia la paternidad. Situación que también se puede interpretar como de mayor reflexión y cuidado en los pasos para la vida.

Lo anteriormente expuesto, es sólo una muestra del abanico de perspectivas desde las cuales puede ser observada la población juvenil. Pero también pretende resaltar la importancia de dirigir la mirada hacia los jóvenes no sólo como objetos de tratamiento o intervención, sino asumirlos como actores y participantes que deben poder actuar y decidir ante las situaciones que afectan y restringen su bienestar y desarrollo.

Los estudios sobre nuevas formas de vida o de unión en pareja, así como los cambios en las identidades genéricas en la familia, la escuela o el trabajo en relación con los jóvenes, permite entrar a la reflexión sobre sus procesos de cambio. Su indagación es una herramienta importante para el análisis propio de lo social y de los nuevos escenarios donde se desarrollan las nuevas formas de construcción de las subjetividades y se configuran escenarios para la interacción social.

La falta de certidumbre, es el signo de nuestros tiempos. Adultos y jóvenes nos encontramos con situaciones inéditas, sin embargo, y a pesar de las desventajas de la condición juvenil, se considera que los jóvenes aunque a veces temerosos, pueden enfrentar estas nuevas formas de vida de manera más decidida y colocarse como pioneros de nuevas formas históricas ante las cuales desplegar su vida.

La apuesta es fuerte para los jóvenes, se trata de asumirse como autores protagonistas de la historia, de su vida. Las condiciones que les está tocando vivir superan mucho en complejidad a las de sus padres, a las de los adultos de ahora, y sobre ella están trabajando, como nadie antes lo había hecho.

## Referencias

- Ávila, Y. (2005). Mujeres frente a los espejos de la maternidad: las que eligen no ser madres. *Desacatos*, 107-126.
- Bleichmar, S. (2006). *Paradojas de la sexualidad masculina*, Paidós: Buenos Aires.
- Boyer, A., y Quilodrán, J. (2011). El efecto de la dinámica demográfica sobre la población que vive “en solitario”. En J. Quilodrán, *Parejas conyugales en transformación*. México: Colegio de México.
- Casullo, M., Fernández M., González R., Montoya. (2001). “Problemas de adolescentes en Iberoamérica”, en Fandiño Parra, Yamith José (2011), “Los jóvenes hoy: enfoques, problemáticas y retos”, en *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, México, ISSUE-UNAM/ Universia, vol. II, núm. 4, pp. 150-163,
- CONAPO (2009). *Informe de Ejecución del Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo 1994-2009*. Mexico: CONAPO.
- De la Riva Group. (31 de Julio de 2008). Recuperado el 26 de Abril de 2013, de De la Riva Group: <http://www.delarivagroup.com/es/dinkys-its-lobbying-time-4/>
- Dufour D. (2009). “*El arte de reducir cabezas*”, Paidós: Buenos Aires.
- Fandiño Parra, Yamith José (2011). “Los jóvenes hoy: enfoques, problemáticas y retos”, en *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, México, ISSUE-UNAM/ Universia, vol. II, núm. 4, pp. 150-163.
- Galindo E., Zarza S. Argüello F. Robles E. Villafaña G. (2013). Proyecto de vida y transiciones juveniles. Situación actual en un grupo de jóvenes solteros de la **ciudad de Toluca, México**. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, **Vol. 16 No 3**.
- Garay, R. (2008). El destino de ser madres: la ideología de la maternidad como soporte discursivo de las nuevas tecnologías reproductivas. En Tarducci, M. (org.) *Maternidades en el siglo XXI*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

- Rodríguez, E. (2001). “Juventud y desarrollo en América Latina: desafíos y prioridades en el comienzo de un nuevo siglo”, en E. Pick (coord.), *Los jóvenes y el trabajo: la educación frente a la exclusión social*, México:Universidad Iberoamericana.
- Royo, P. (2011). *Maternidad, Paternidad y conciliación en la CAE ¿Es el trabajo familiar un trabajo de mujeres?* Bilbao: Deusto publicaciones.
- Recuperado de: [http://www.emakunde.euskadi.net/u72-20010/es/contenidos/informacion/pub\\_publicaciones/es\\_def/adjuntos/6904-maternidad.pdf](http://www.emakunde.euskadi.net/u72-20010/es/contenidos/informacion/pub_publicaciones/es_def/adjuntos/6904-maternidad.pdf) Salvatierra, L.L., Aracena, A.M., Ramírez, Y.P., Reyes, A.L., Yovane, C., Orozco,
- R.A., y otros. (2005). “Autoconcepto y proyecto de vida: percepciones de adolescentes embarazadas de un sector periférico de Santiago, participantes de un programa de educación para la salud”. *Revista de Psicología*. XIV (001) Universidad de Chile. Pp. 141-152.
- Schaie, K.; S. Willis (2003). *Psicología de la edad adulta y la vejez*. Madrid: Prentice Hall.
- Terra.com. (19 de agosto de 2008). Recuperado el 26 de Abril de 2013, de Terra.com: <http://www.terra.com.mx/mujer/articulo/720503/Que+son+las+parejas+-DINK.htm>
- Tubert, S. (2003). *Del sexo al genero. Los equívocos de un concepto*. Madrid: Catedra.
- Vázquez G. y Garay V. (2011), “*Jóvenes. Inserciones y exclusiones a la escolarización y al trabajo remunerado*”. México: Porrúa.

## COMPILADORES

### **Alejandro Gutiérrez Cedeño**

Coordinador de la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, México / Correspondencia: alexguca68@hotmail.com

### **Javier M. Serrano García**

Director de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, México, 2010 - 1014 Correspondencia: serrano0406@hotmail.com

### **José Antonio Vírveda Heras**

Editor General de la Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México Correspondencia: virseda@prodigy.net.mx

## AUTORES

### **Blanca Guadalupe Alvarado Bravo**

Profesora de la Facultad de Medicina. Universidad Autónoma del Estado de México, México. Correspondencia: bgab03@yahoo.com.mx, bgalvaradob@uaemex.mx

### **Braulio Augusto Archundia Sánchez.**

Correspondencia: braulio.archundia@trelleborg.com

### **Alfonso Archundia Mercado**

Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, México Correspondencia: donal99@hotmail.com

### **Patricia Balcázar Nava**

Doctora en Investigación psicológica. Perteneció al Cuerpo académico Clínica y Familia de la Facultad de Ciencias de la Conducta, en el que centra sus principales trabajos de investigación en Psicología de la Salud. Entre sus múltiples publicaciones se encuentran Teorías de la Personalidad e investigación cualitativa. Correspondencia: pbalcazarnava@hotmail.com

### **Ricardo Bastida González**

Universidad Autónoma del Estado de México, México  
Correspondencia: r\_bastida@hotmail.com

### **Ariel Beltrán Solache**

Pedagogo de la Escuela Normal de Tejupilco, México  
Correspondencia: arielbeltransolache@hotmail.com

### **Jorge Marcos Bustos Aguayo**

Licenciatura en Psicología por la Universidad Nacional Autónoma de México, México (UNAM). Maestría en Psicología social por la UNAM. Doctorado en Psicología por la UNAM. Autor de varias publicaciones. Correspondencia: marcos.bustos@unam.mx



**Javier Carreón Guillén**

Licenciatura en Historia por la Universidad Nacional Autónoma de México, México (UNAM). Maestría en Administración por la Universidad Autónoma Metropolitana. Doctorado en Administración por la UNAM. Labora en la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores del Conacyt. Correspondencia: javierg@unam.mx

**Gabriela Jacqueline Cruz Cázares**

Licenciada en Psicología Social. Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa Correspondencia: Jacquycz@hotmail.com

**Liliana Echeverry Restrepo**

Investigadora Principal. Administradora de Empresas Universidad Libre de Colombia. Especialista en Docencia Universitaria Virtual. Magistra en Educación y Desarrollo Humano Universidad de Manizales - CINDE. Docente Investigadora Universidad Cooperativa de Colombia sede Cali. Correspondencia: liechev@hotmail.com

**Miguel Escartin Reyes**

Universidad Autónoma del Estado de México, México  
Correspondencia: dskartins@hotmail.com

**Juana Ma. de la Luz Esteban Valdés**

Pertenece al Cuerpo Académico Clínica y Familia de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, México  
Correspondencia: juanitapecastre@yahoo.com.mx

**Julieta C. Garay López**

Pertenece al Cuerpo académico Clínica y Familia de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, México Correspondencia: julieta\_garay@yahoo.com

**Cruz García Lirios**

Licenciatura en Psicología Social por la Universidad Autónoma Metropolitana. Maestría en Trabajo Social por la Universidad Nacional Autónoma de México, México (UNAM). Doctorado en Psicología Social y Ambiental por la UNAM. Labora en la Universidad Milenio Correspondencia: garcialirios@gmail.com

**Sergio Luis García Iturriaga**

Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, México Correspondencia: jefeslgi5512@hotmail.com

Norma Ivonne González Arratia López Fuentes,  
Sistema Nacional de Investigadores, Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, México  
Correspondencia: nigalf@yahoo.com.mx

**Elvira Ivone González Jaimes**

Dra. en Investigación Psicológica, Universidad iberoamericana. Investigadora y Coordinadora del Modulo de Desarrollo Humano Integral, C.U. UAEM Valle de México / Correspondencia: ivonegj@hotmail.com

**Gloria Margarita Gurrola Peña.**

Mtra. en Psicología Clínica por la Universidad de las Américas, Puebla. Doctorado en Investigación psicológica. Líder del Cuerpo Académico Clínica y Familia en la Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, México, donde centra su trabajo de investigación en Psicología de la salud y Estudios de género. / Correspondencia: mgurrolaunid@hotmail.com

**Sandra Gutiérrez Salinas**

Universidad Autónoma del Estado de México.  
Correspondencia: salinas.sandra.g@gmail.com

**María de Lourdes Hernández Prieto**

Líder del Cuerpo Académico de Ingeniería en Sistemas, Centro Universitario UAEM Valle de México. Profesora investigadora de tiempo completo  
Correspondencia: lulahp2003@yahoo.com.mx

**Jorge Hernández Valdés**

Licenciatura en Trabajo social por la Universidad Nacional Autónoma de México, México (UNAM); Maestría en Educación por la Universidad Autónoma Metropolitana. Doctorado en Sociología por la UNAM. Labora en la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM  
Correspondencia: jorheval@unam.mx

**Leticia Ibarra Jardón**

Especialidad en Psicología del Trabajo. Diplomada en Administración empresarial. Maestría en Gestión de Recursos Humanos y en Tanatología. Labora en la Facultad de Ciencias de la Conducta en el dpto. de Educación Continua. Universidad Autónoma del Estado de México.  
Correspondencia: leticiaibarra\_oo@yahoo.com.mx

**Gerardo Arturo Limón Domínguez**

Licenciatura, Maestría y Doctorado por la Universidad Nacional Autónoma de México, México (UNAM). Autor de diversos libros.  
Correspondencia: galimonxm@upn.mx

**Lorena López Villafaña**

Asistente administrativo y académica del Centro Universitario UAEM Temascaltepec, extensión Tejupilco, México,  
Correspondencia: loreuaem@hotmail.com

**Sheila Adriana Mendoza Mojica**

Profesor de asignatura del Centro Universitario UAEM Temascaltepec, extensión Tejupilco, Ciudad de México /  
Correspondencia: shladoza@gmail.com; shememo@hotmail.com

**Alejandra Moysén Chimal**

Maestra en Psicología Clínica y Doctora en Investigación psicológica. Perteneció al Cuerpo Académico Clínica y Familia donde centra sus trabajos de investigación en psicología de la Salud. Perfil Promep. Directora de la facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, México, durante el periodo 2006-2010 Correspondencia: amoyesen@uaemex.mx

**María de Lourdes Morales Flores**

Licenciatura en Trabajo Social. Maestría en Salud Familiar y Comunitaria, en Desarrollo educativo. Doctorante en investigación Educativa. Unidad Académica Profesional Huehuetoca, Universidad Autónoma del Estado de México, México. Correspondencia: maluflo7416@gmail.com; mdmoralesf@uaemex.mx

**Clara Inés Palacios Burbano**

Coinvestigadora. Psicóloga Universidad Santiago de Cali. Especialista en Desarrollo Humano y Organizacional Universidad Santiago de Cali. Candidata a Magister en Psicología Social Universidad del Valle. Docente Investigadora Universidad Cooperativa de Colombia sede Cali. Correspondencia: clarapalacios@gmail.com.

**Raúl Percastre Miranda**

Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, México / Correspondencia: percascanelo@yahoo.com.mx

**Edgar Ricardo Pineda Sánchez**

Universidad Autónoma Metropolitana - Iztapalapa

**Teresa Ponce Dávalos**

Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, México Correspondencia: tpd1210@hotmail.com

**Ivonne Ramírez Luna**

Universidad Autónoma Metropolitana

**Diana Renedo González**

Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, México Correspondencia: renedos829@hotmail.com

**Sofía Rivera Aragón**

Licenciatura, Maestría y Doctorado por la Universidad Nacional Autónoma de México, México

**Adelaida Rojas García**

Coordinadora de de la Unidad de planeación y Evaluación de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, México Correspondencia: rojasgarcia.adelaida@gmail.com

**Tania Paola Rosano Terrazas**

Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, México Correspondencia: tania\_rosano@hotmail.com

**Claudia Angélica Sánchez Calderón**

Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, México Correspondencia: clau\_sc2007@hotmail.com

**Joanna Elizabeth Toledo Santana**

Universidad Autónoma del Estado de México, México, Facultad de Ciencias de la Conducta Correspondencia: joana04@live.com.mx

**José Luis Valdez Medina**

Sistema Nacional de Investigadores, Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del estado de México, México

Correspondencia: ochocedros@gmail.com

**Susana Silvia Zarza Villegas**

Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma de Estado de México, México. Pertenece al Cuerpo Académico Socialización, juventud y estilos de crianza. Doctora en Antropología con énfasis en Estudios de género. Maestría en Teoría psicoanalítica, especialidad en clínica psicoanalítica. Correspondencia: zavss@hotmail.com

**Edna Galindo Vargas**

Maestra en Psicología, Universidad Autónoma del Estado de México. Docente en el área de Psicología social UVM, campus Toluca.

**Jael Abigail Maldonado Rosales**

Maestra en Psicología, Universidad Autónoma del Estado de México. Docente en la Preparatoria Oficial no. 230 del Estado de México.

**Laura Ibañez Olvera**

Maestra en Psicología, Universidad Autónoma del Estado de México. Docente en la Universidad Latinoamericana, Metepec, México

**Kristhian Alfonso Díaz**

Licenciatura en Psicología, Universidad Autónoma del Estado de México.

## **FE DE ERRATAS**

1.-De la página 104 a la 107 falta poner las páginas.

2.-En las páginas 115, 117, 119, 121, 123, 125, 127, 129 y 131 falta poner en el encabezado arriba de las páginas el nombre del artículo.

Se piden disculpas al lector

ISBN: 978-607-422-551-8



9 786074 225518